



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO /2014**

**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

**GOIÂNIA / GO**  
**MAIO /2014**

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 09 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Maio/2014

### SUMÁRIO

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>07</b>
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio de 2014.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

<b>3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2014 .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Maio/14 .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014 .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>34</b>

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
3.1.27. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....	44
3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua Natureza/ situação nos meses de Abril e Maio/14.....	44
<b>4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO / 14.....</b>	<b>45</b>
4.1. Pontos Positivos .....	54
4.2. Pontos Negativos .....	113
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	115
<b>ANEXOS.....</b>	<b>127</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO/14**  
**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 53.295.096** 9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Atenção Básica em Saúde tem evoluído nos últimos anos, buscando alcançar os princípios da universalidade, equidade e integralidade que norteiam o Sistema único de Saúde, com a finalidade de assegurar uma efetiva acessibilidade aos serviços de saúde.

Há importantes lacunas nos modelos de atenção e de gestão do SUS, em especial as relativas ao acesso aos serviços e ao acolhimento aos usuários.

A Organização do Acolhimento visa a promoção e a ampliação efetiva do acesso à atenção básica e aos demais níveis do sistema, eliminando as filas, organizando o atendimento com base em riscos prioritizados, e buscando adequação da capacidade de resolubilidade.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta nesse contexto, tem cumprido com o propósito de humanizar, acolher e modernizar o atendimento da atenção básica no âmbito da rede municipal de saúde que compõem o SUS em Goiânia, sendo considerado um marco ímpar para a consolidação do SUS e para a garantia dos direitos dos usuários.

Exemplo disso foi que no mês de Maio/14 foram efetivamente agendadas 39.985 (trinta e nove mil novecentos e oitenta e cinco) consultas através do Teleconsulta.

o quantitativo geral de atendimentos foi de 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um);

Dos 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um), 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 123.880 (cento e vinte e três mil oitocentos e oitenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família,

visto que 73.138 (setenta e três mil cento e trinta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 10.009 (dez mil e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Abril/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três) para 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove) para 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Maio/14 estendeu suas atividades à 49 (quarenta e nove) equipes, representando aproximadamente 196.000 (cento e noventa e seis mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/14 foi observado o agendamento de 5.693 (cinco mil seiscentos e noventa e três) consultas, o que equivale a 19,81% (dezenove ponto oitenta e um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinsersidas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Maio/14 houve um acréscimo total de 16,14% (dezesseis ponto quatorze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Bairro Goiá se despontou na marcação de consultas, com 2.726 (dois mil setecentos e vinte e seis) agendamentos, seguido do CAIS Campinas (1.836) e CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.067). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (2.233), seguido do Centro de Saúde Parque Amazônia (1.575), Centro de Saúde Vila União (1.533) e Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.504).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Santa Helena e Centro de Saúde Criméia Leste.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de

Maio/14 foram convertidas 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Maio/14 foram 6.618 (seis mil seiscentos e dezoito) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, contabilizaram 10 (dez) no total neste mês de Maio/14. Foram 10 recém-nascidos.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

O Instituto prosseguiu, nesse mês de Maio/14 com as ações para finalização da reestruturação do CIAMS Novo Horizonte, a qual proporcionará uma ambiência sintonizada com uma política de saúde voltada para a atenção acolhedora, resolutiva e humana.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Maio /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

## **1.3. Recursos Tecnológicos**

### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.



### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **0800**

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de última geração.

## **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

#### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

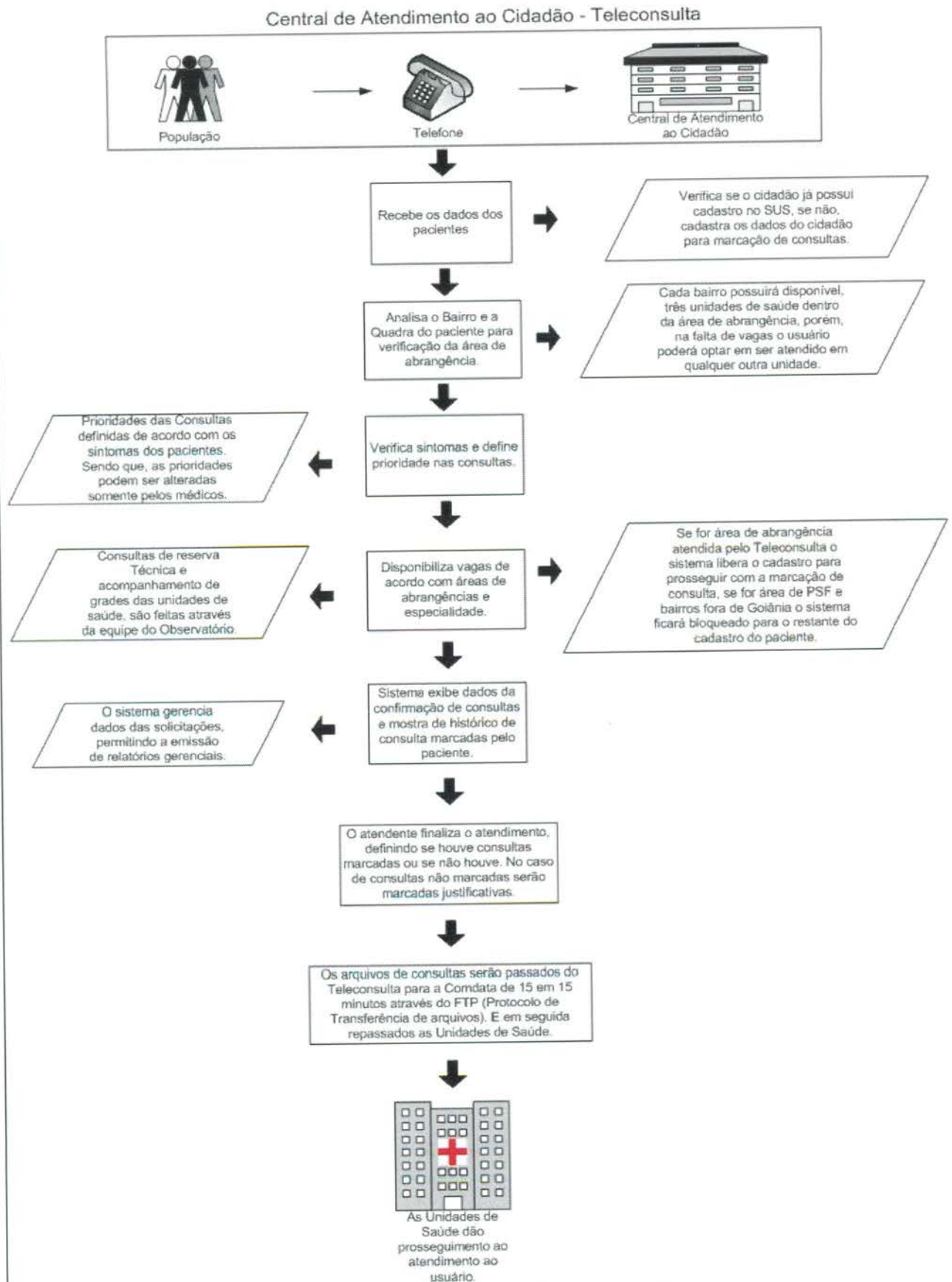
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

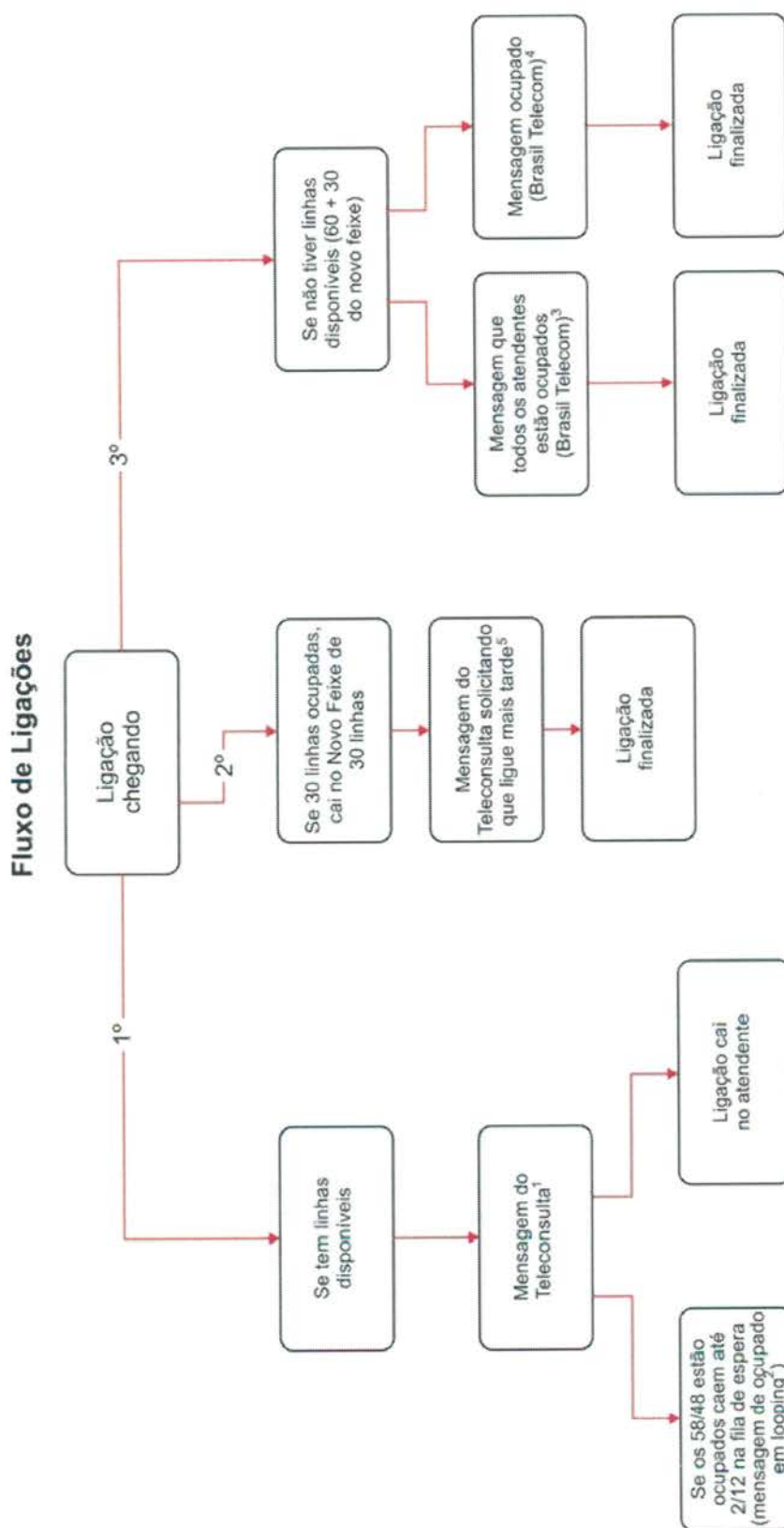
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Maio/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MAIO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
  - No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
- Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

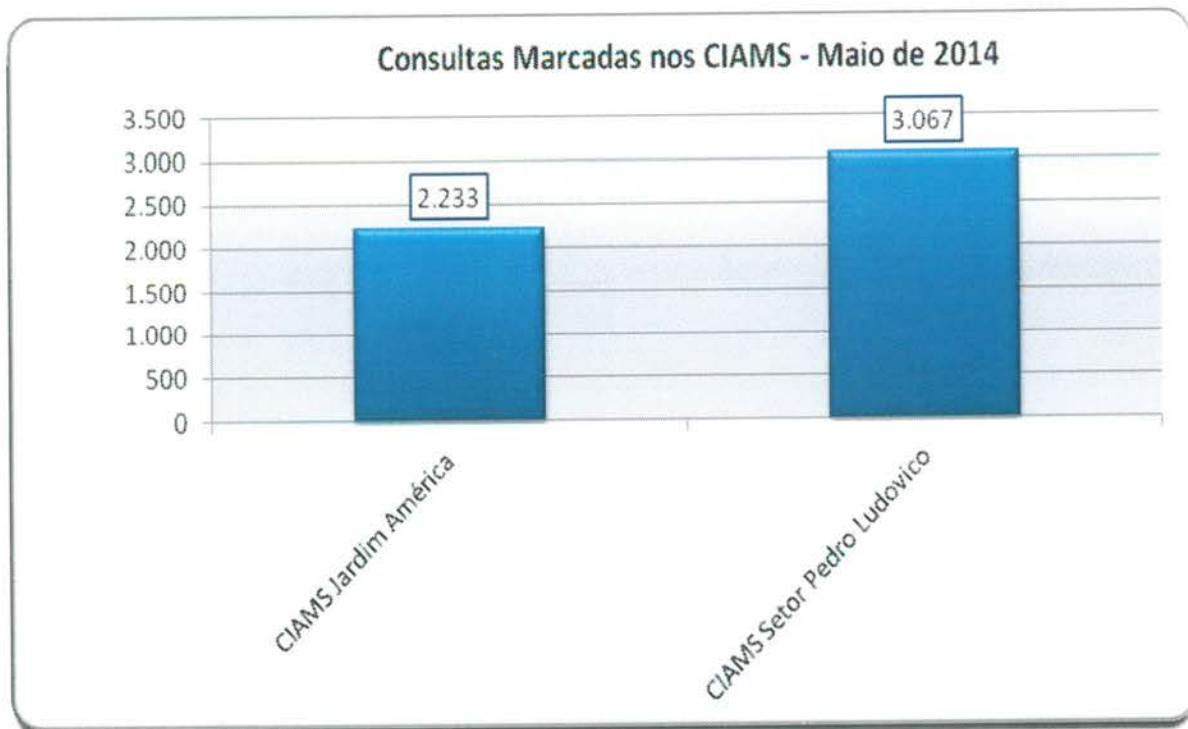
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio / 14.

#### 3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

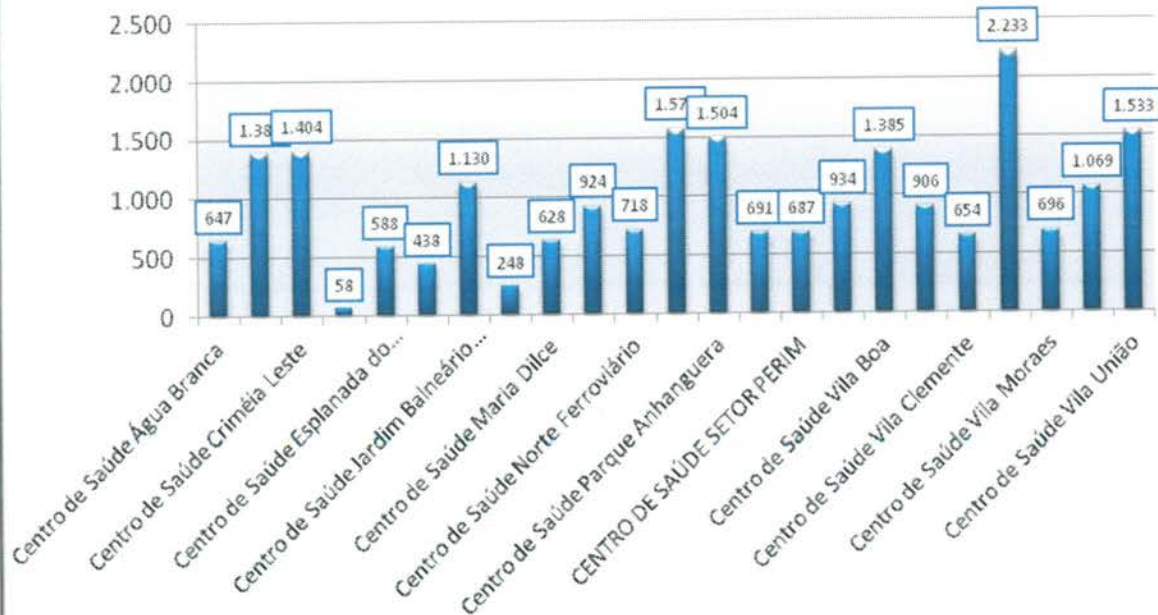
Maio / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	8.073	8.082	16.155
GINECOLOGIA	4.328	7.016	11.344
PEDIATRIA	5.744	6.728	12.472
PEDIATRIA ALTO RISCO	14	0	14
<b>Total</b>	<b>18.159</b>	<b>21.826</b>	<b>39.985</b>



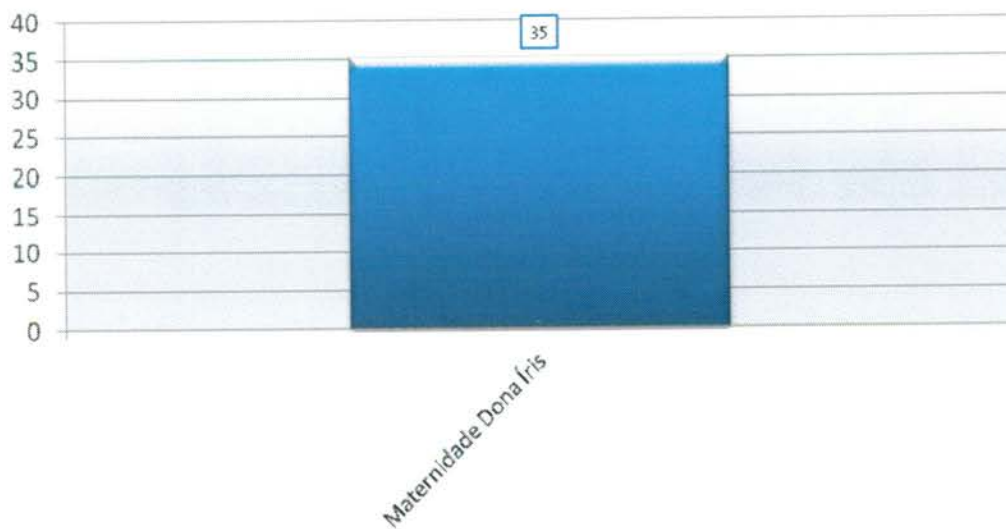
**3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).**



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Maio de 2014



Consultas Marcadas na Maternidade - Maio de 2014



**3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio/14.**



**3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

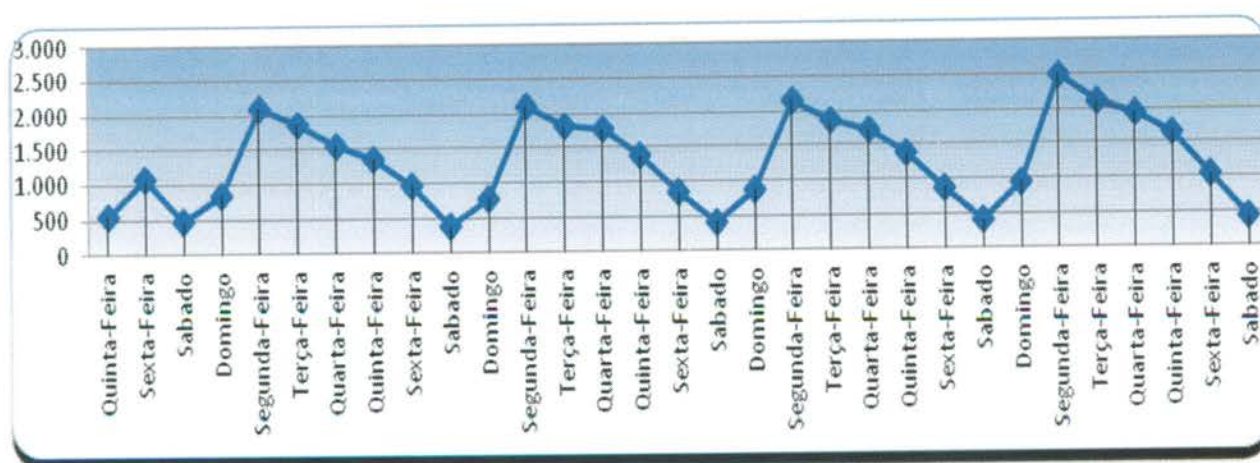
Maio – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	1.052	500	1.172	2	2.726
CAIS Campinas	763	248	824	1	1.836
CAIS Candida de Moraes	1.269	590	626	3	2.488
CAIS Chácara do Governador	442	310	175	3	930
CAIS Finsocial	173	0	325	0	498
CAIS Jardim Novo Mundo	540	571	407	4	1.522
CAIS Parque das Amendoeiras	471	177	554	0	1.202
CAIS Vila Nova	655	419	335	0	1.409
Centro de Saúde Água Branca	252	158	237	0	647
Centro De Saúde Conjunto Riviera	648	485	256	0	1.389
Centro de Saúde Criméia Leste	553	411	440	0	1.404

Centro De Saúde Criméia Oeste	58	0	0	0	58
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	259	196	133	0	588
Centro de Saúde Fama	0	211	227	0	438
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	486	299	345	0	1.130
Centro De Saúde Jardim Guanabara	111	109	28	0	248
Centro de Saúde Maria Dilce	249	209	170	0	628
Centro de Saúde Marinho Lemos	192	389	343	0	924
Centro de Saúde Norte Ferroviário	238	330	150	0	718
Centro de Saúde Parque Amazonia	808	298	469	0	1.575
Centro de Saúde Parque Anhanguera	363	592	549	0	1.504
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	143	548	0	691
Centro De Saúde Setor Perim	7	405	275	0	687
Centro de Saúde Setor Rodoviário	418	163	353	0	934
Centro de Saúde Vila Boa	310	545	530	0	1.385
Centro de Saúde Vila Canaã	510	396	0	0	906
Centro de Saúde Vila Clemente	308	262	84	0	654
Centro de Saúde Vila Mauá	853	605	775	0	2.233
Centro de Saúde Vila Moraes	356	156	184	0	696
Centro de Saúde Vila Santa Helena	587	234	248	0	1.069
Centro de Saúde Vila União	627	494	412	0	1.533
CIAMS Jardim América	1.056	550	626	1	2.233
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.541	854	672	0	3.067
Maternidade Dona Iris	0	35	0	0	35
<b>Total</b>	<b>16.155</b>	<b>11.344</b>	<b>12.472</b>	<b>14</b>	<b>39.985</b>

### 3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/05/2014	Quinta-Feira	1,39%	216	174	165	0	555
02/05/2014	Sexta-Feira	2,70%	518	276	285	0	1.079
03/05/2014	Sabado	1,17%	133	158	178	0	469
04/05/2014	Domingo	2,11%	267	289	286	0	842
05/05/2014	Segunda-Feira	5,27%	844	623	640	1	2.108
06/05/2014	Terça-Feira	4,67%	739	517	611	0	1.867
07/05/2014	Quarta-Feira	3,87%	662	389	495	0	1.546

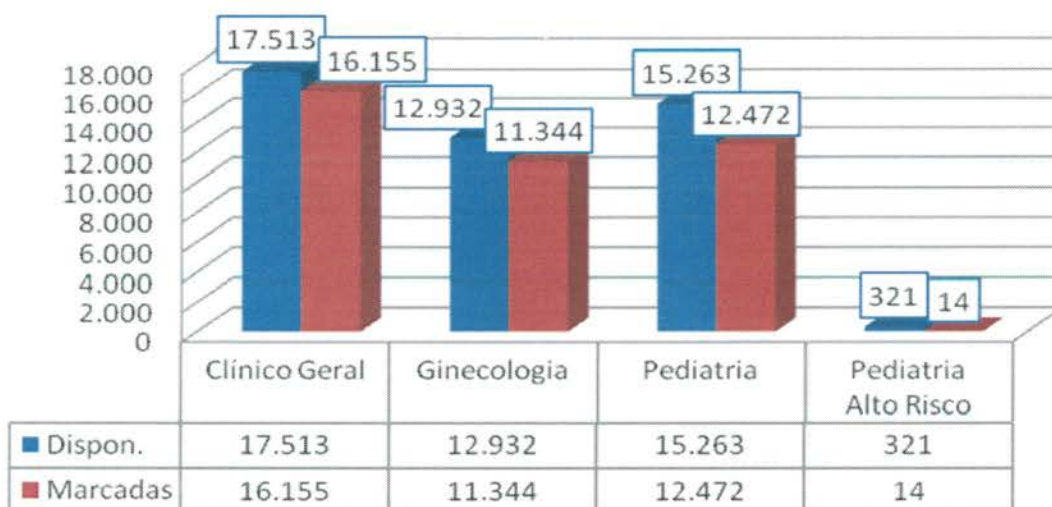
08/05/2014	Quinta-Feira	3,38%	497	411	442	1	1.351
09/05/2014	Sexta-Feira	2,42%	406	245	314	1	966
10/05/2014	Sabado	0,93%	108	131	133	0	372
11/05/2014	Domingo	1,93%	243	307	220	0	770
12/05/2014	Segunda-Feira	5,25%	844	644	609	1	2.098
13/05/2014	Terça-Feira	4,50%	699	502	598	0	1.799
14/05/2014	Quarta-Feira	4,39%	719	491	545	0	1.755
15/05/2014	Quinta-Feira	3,41%	538	350	476	0	1.364
16/05/2014	Sexta-Feira	2,08%	379	179	273	1	832
17/05/2014	Sabado	1,04%	124	153	139	0	416
18/05/2014	Domingo	2,19%	335	285	256	0	876
19/05/2014	Segunda-Feira	5,39%	872	657	624	3	2.156
20/05/2014	Terça-Feira	4,62%	738	531	579	0	1.848
21/05/2014	Quarta-Feira	4,26%	747	433	523	1	1.704
22/05/2014	Quinta-Feira	3,43%	535	314	522	0	1.371
23/05/2014	Sexta-Feira	2,17%	352	207	310	0	869
24/05/2014	Sabado	1,01%	140	131	134	0	405
25/05/2014	Domingo	2,35%	351	319	269	0	939
26/05/2014	Segunda-Feira	6,25%	1.031	765	702	1	2.499
27/05/2014	Terça-Feira	5,26%	920	531	652	1	2.104
28/05/2014	Quarta-Feira	4,83%	896	514	523	0	1.933
29/05/2014	Quinta-Feira	4,11%	687	413	540	2	1.642
30/05/2014	Sexta-Feira	2,57%	472	252	301	1	1.026
31/05/2014	Sabado	1,06%	143	153	128	0	424
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>16.155</b>	<b>11.344</b>	<b>12.472</b>	<b>14</b>	<b>39.985</b>



### 3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Maio/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	17.513	559	<b>16.954</b>	16.155	694	15.461	105	<b>95,29%</b>	16.849	99,38%
Ginecologia	12.932	762	<b>12.170</b>	11.344	629	10.715	197	<b>93,21%</b>	11.973	98,38%
Pediatria	15.263	614	<b>14.649</b>	12.472	407	12.065	1.770	<b>85,14%</b>	12.879	87,92%
Pediatria Alto Risco	321	20	<b>301</b>	14	0	14	287	<b>4,65%</b>	14	4,65%
<b>Total Geral</b>	<b>46.029</b>	<b>1.955</b>	<b>43.773</b>	<b>39.985</b>	<b>1.730</b>	<b>38.255</b>	<b>2.359</b>	<b>91,35%</b>	<b>41.701</b>	<b>95,27%</b>

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Maio/14 46.029 (quarenta e seis mil e vinte e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.955 (hum mil novecentos e cinquenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 43.773 (quarenta e três mil setecentos e setenta e três) vagas. Destas 1.730 (hum mil setecentos e trinta) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.359 (dois mil trezentos e cinquenta e nove) vagas permaneceram remanescentes.

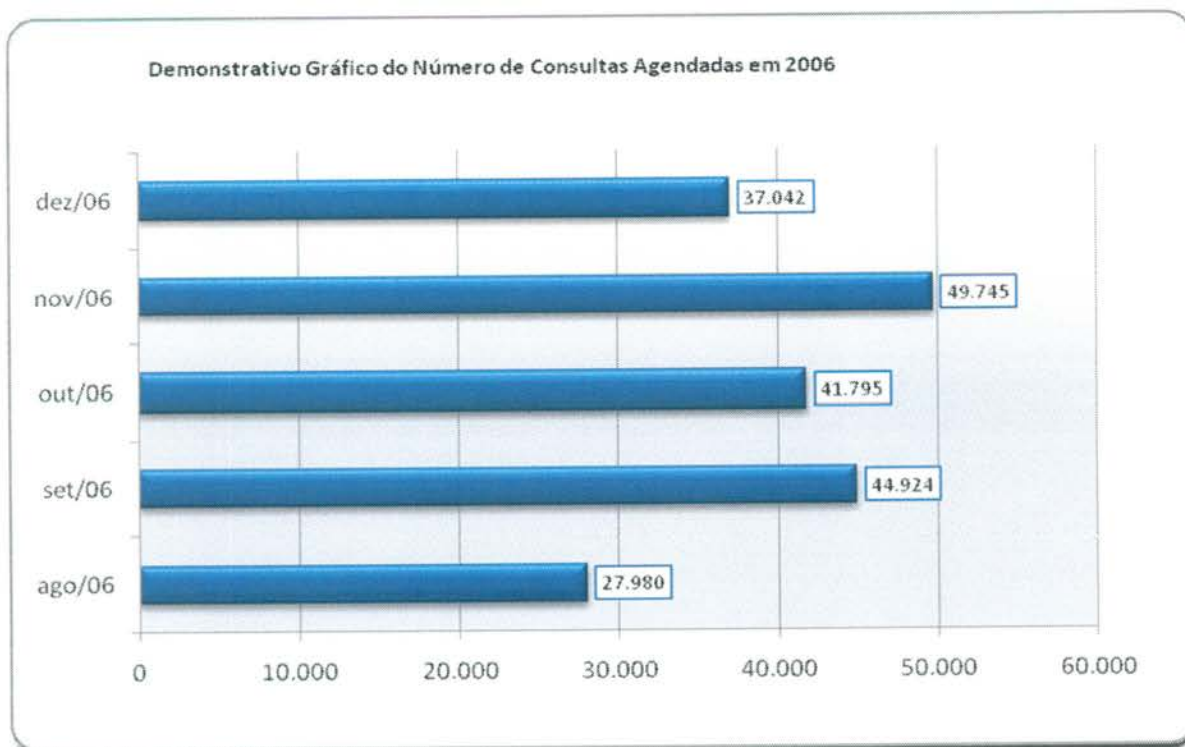
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 41.701 (quarenta e um mil setecentos e um) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,27% (noventa e cinco ponto vinte e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

### 3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006

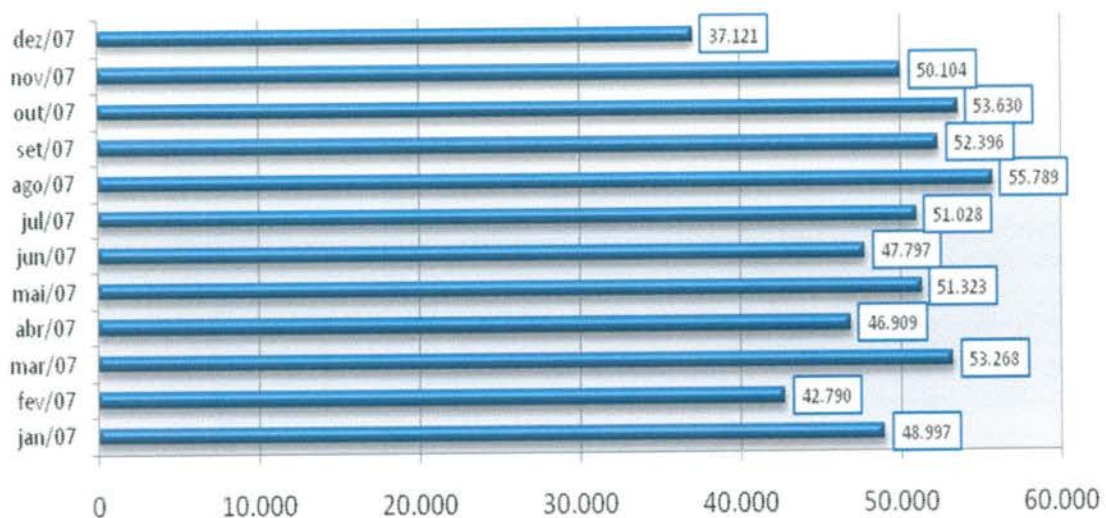


### 3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

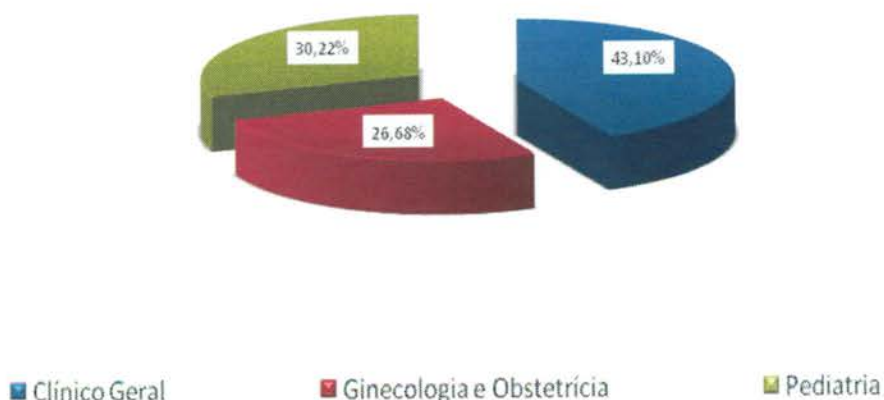
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

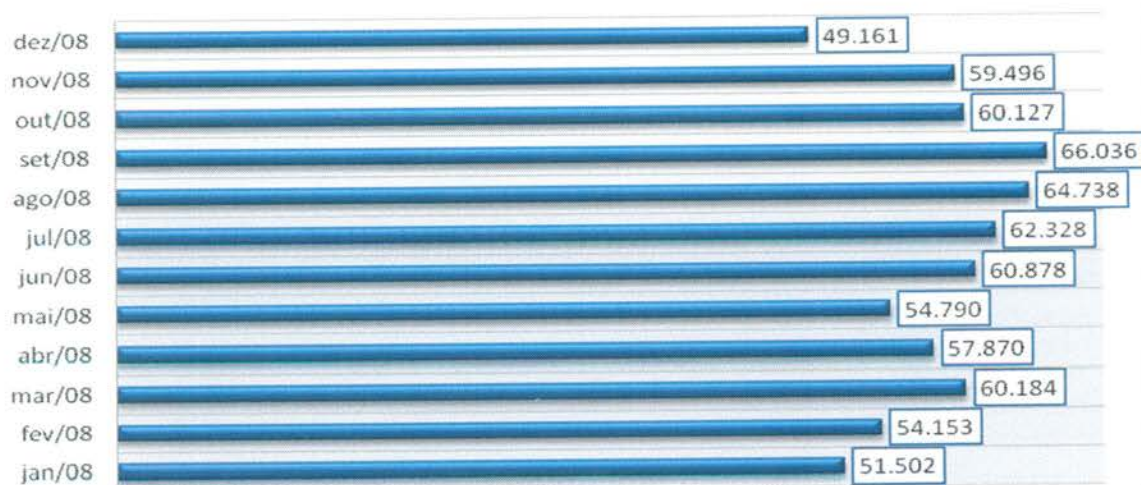


### 3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

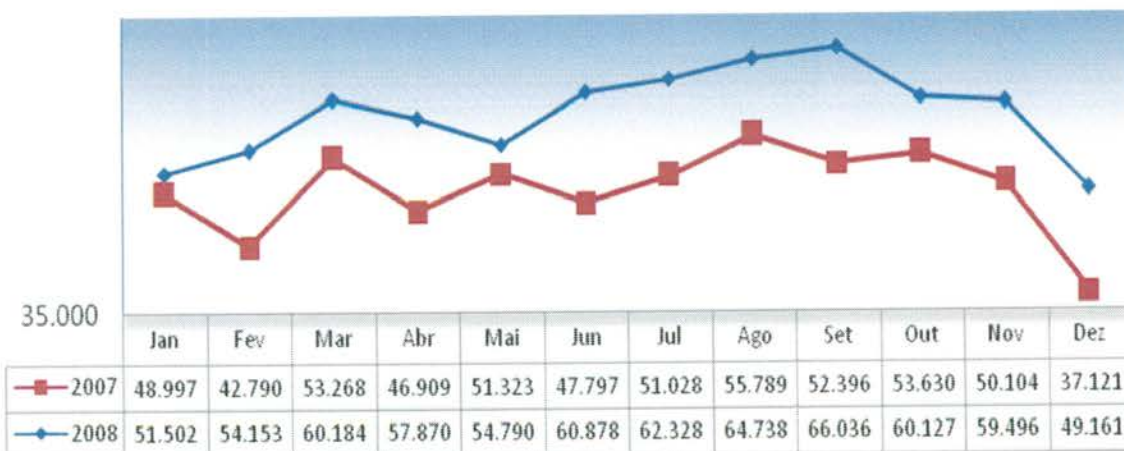
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184

Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>	<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



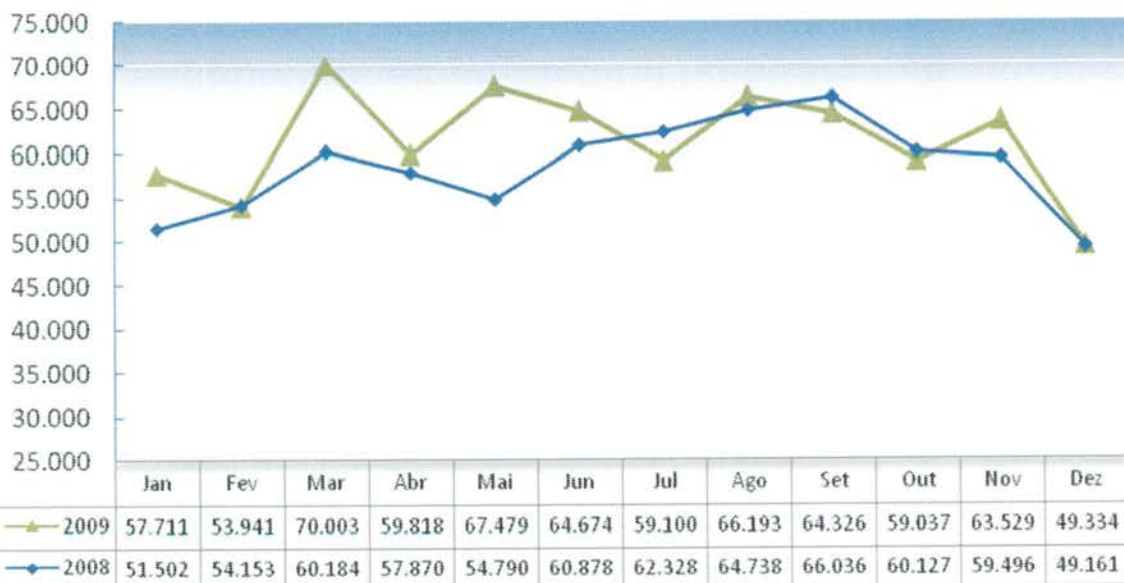
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



### 3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

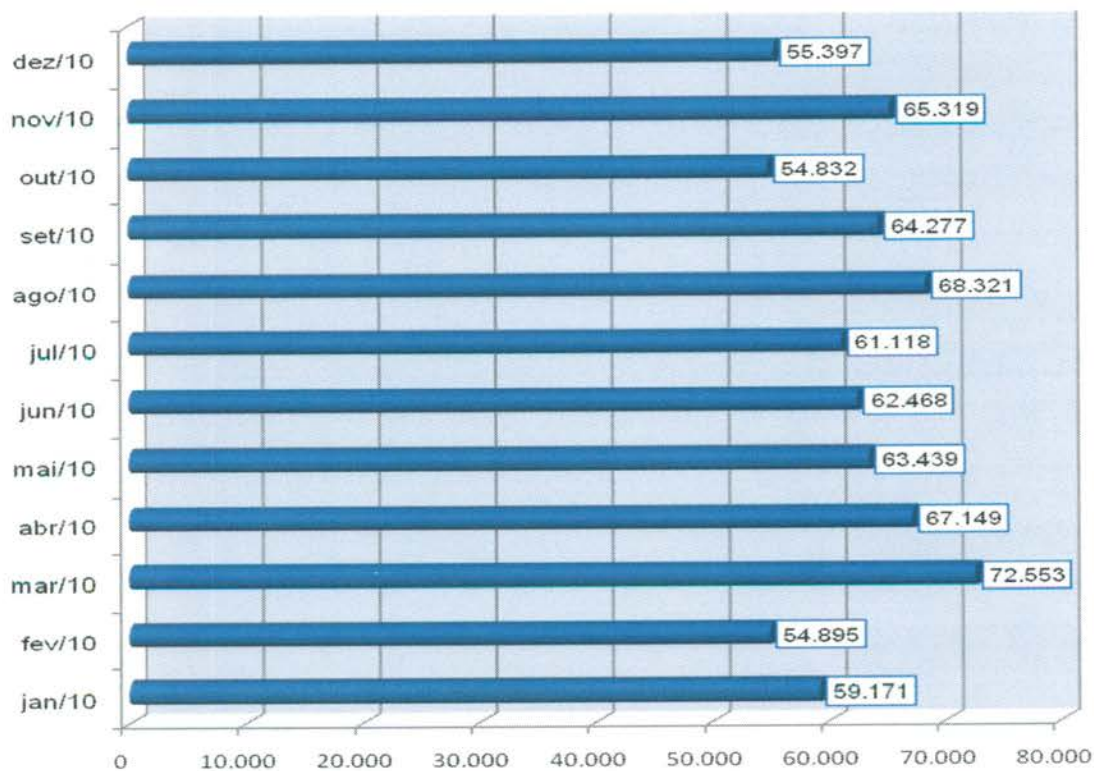
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



### 3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

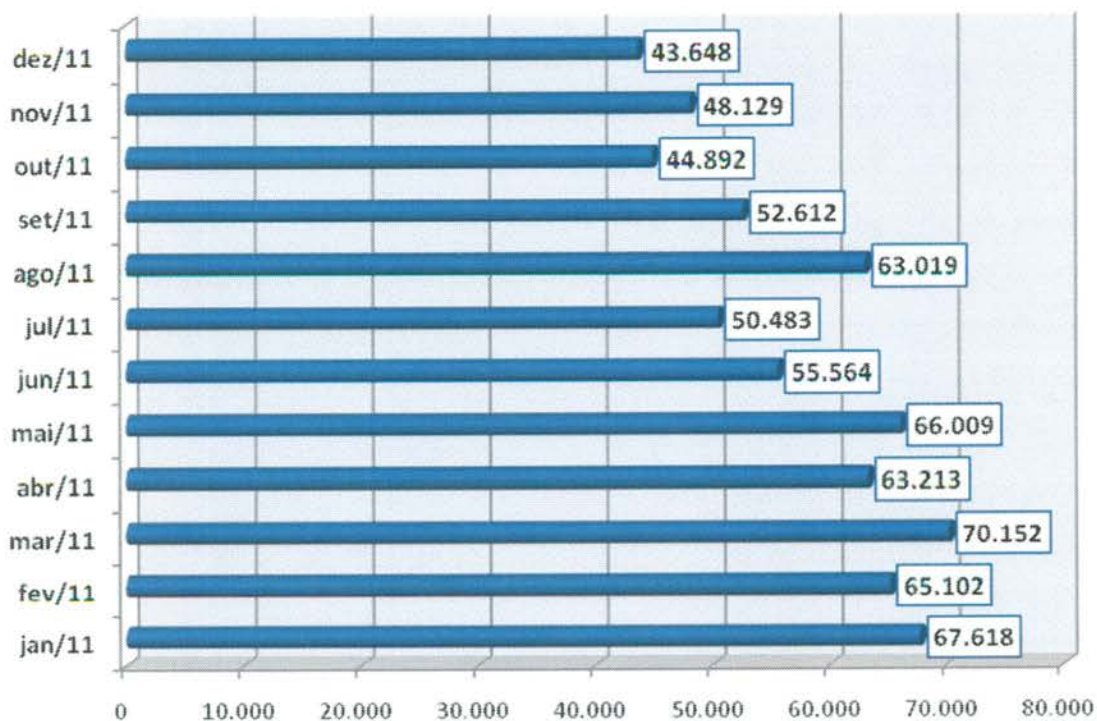
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



### 3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

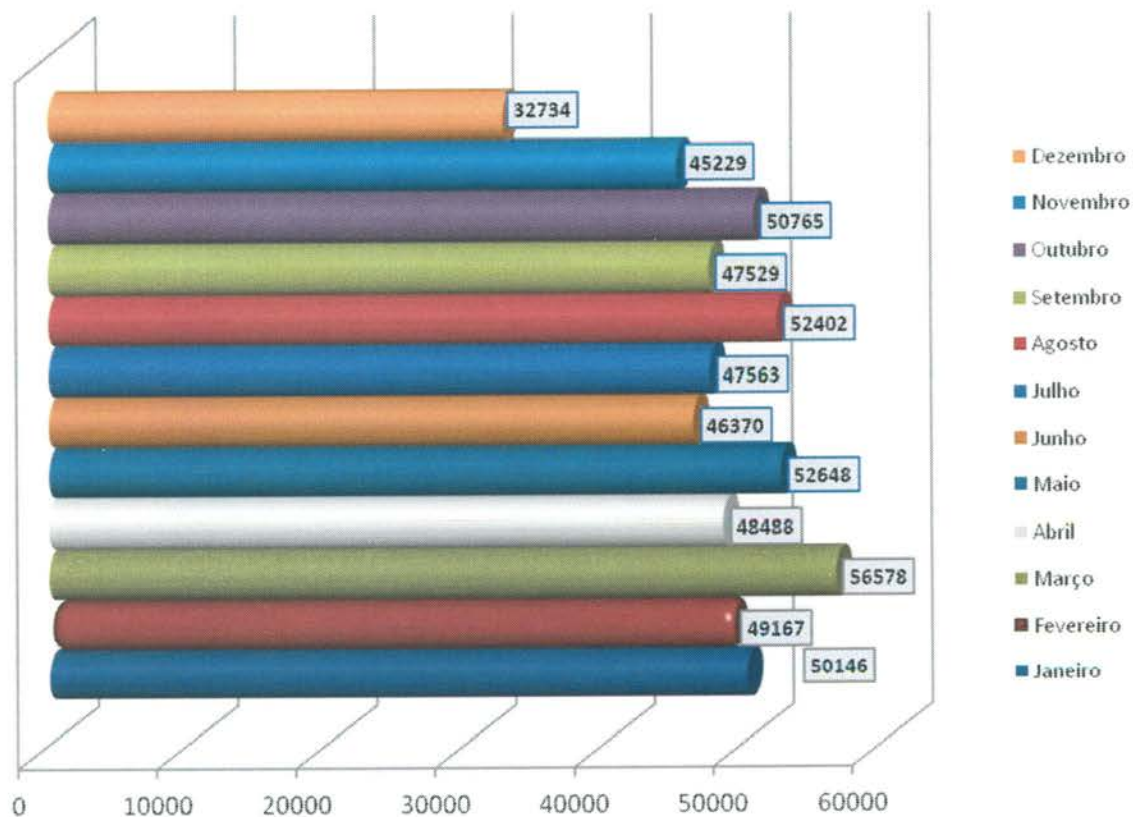
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>		<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



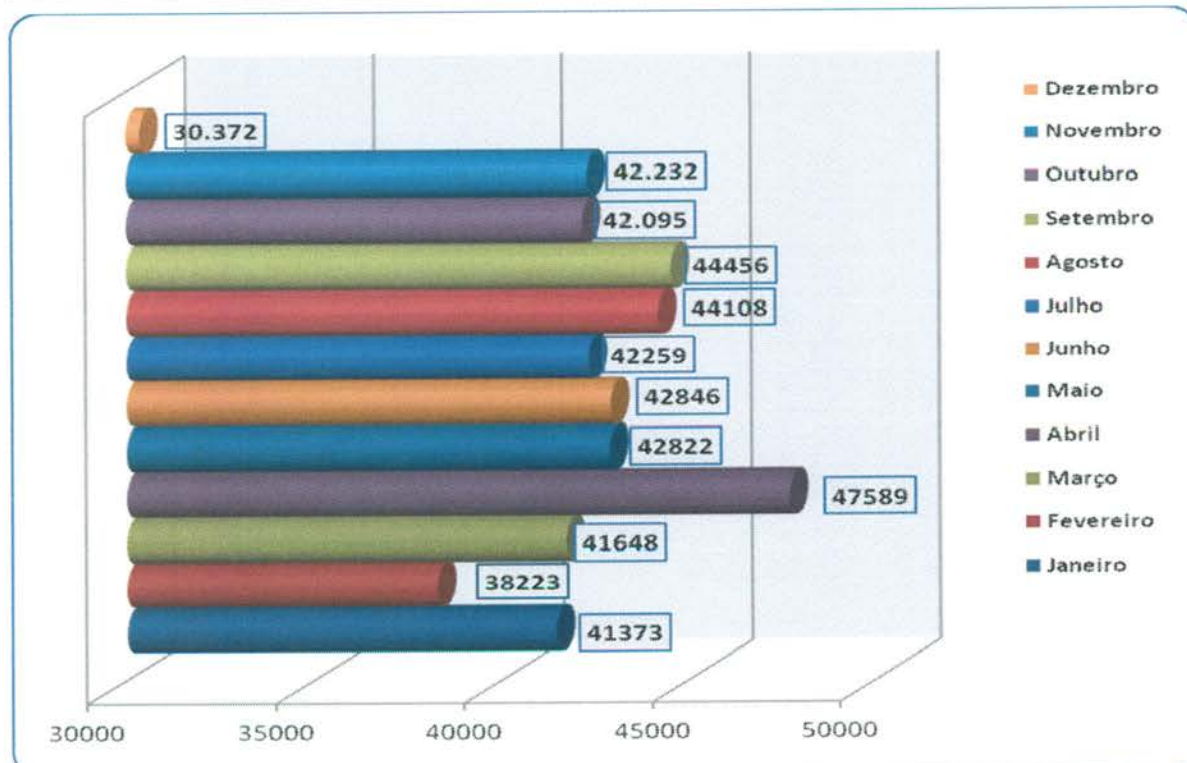
### 3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
<b>Total</b>		<b>278.814</b>	<b>156.142</b>	<b>144.663</b>	<b>579.619</b>



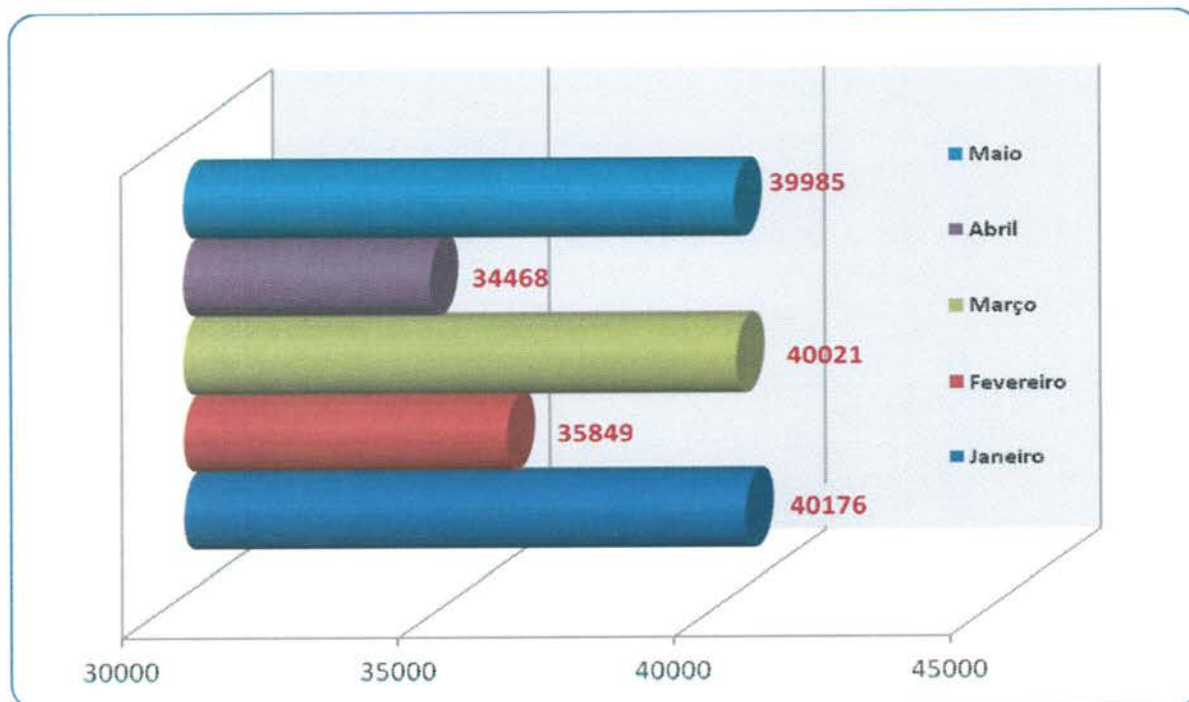
### 3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
<b>Total</b>		<b>219.018</b>	<b>145.478</b>	<b>135.527</b>	<b>500.023</b>



### 3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Maior	16.155	11.344	12.486	39.985
<b>Total</b>		<b>79.491</b>	<b>55.036</b>	<b>55.972</b>	<b>190.499</b>



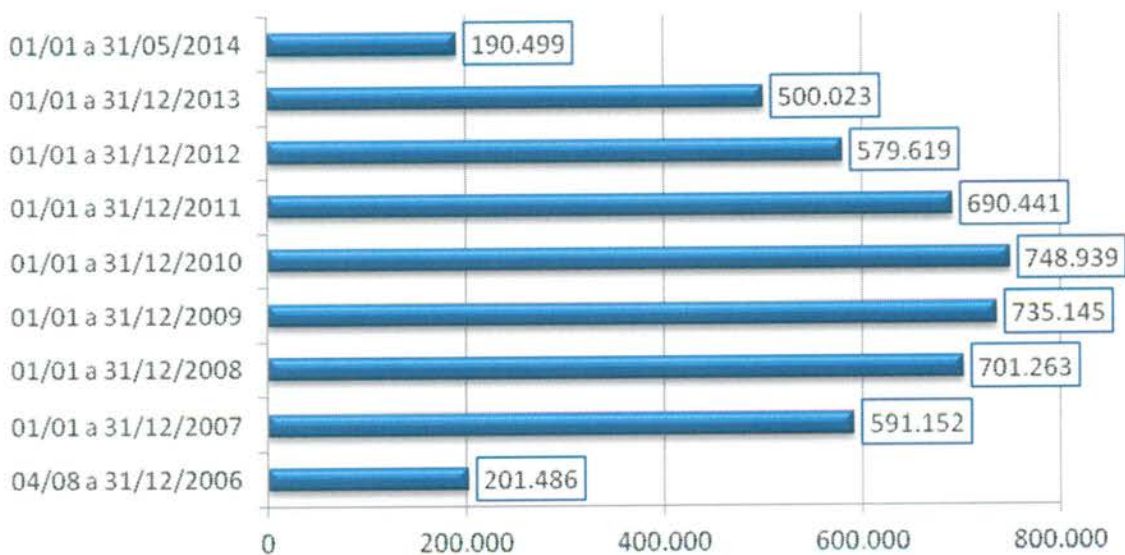
### 3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145



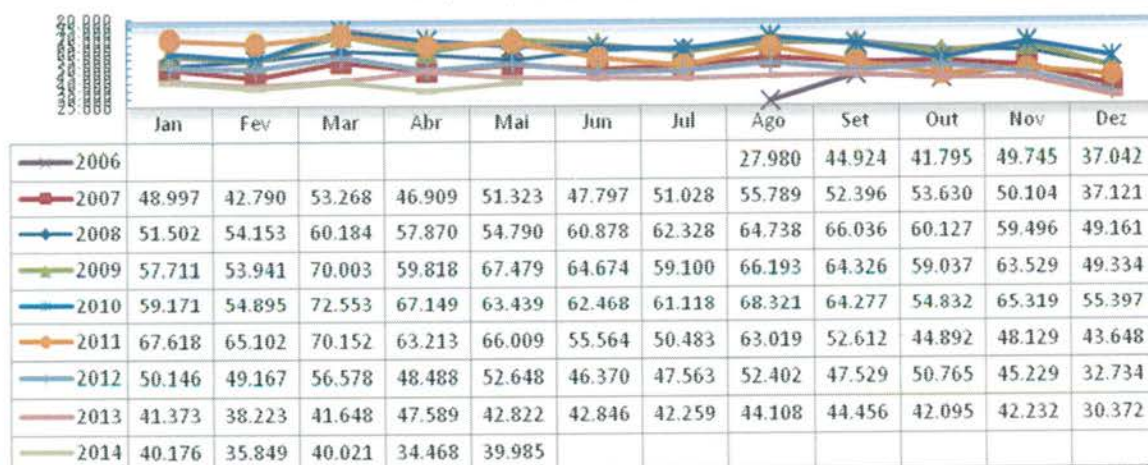
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/05/2014	79.491	55.036	55.972	190.499
<b>Total</b>		<b>2.326.926</b>	<b>1.297.397</b>	<b>1.314.244</b>	<b>4.938.567</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.

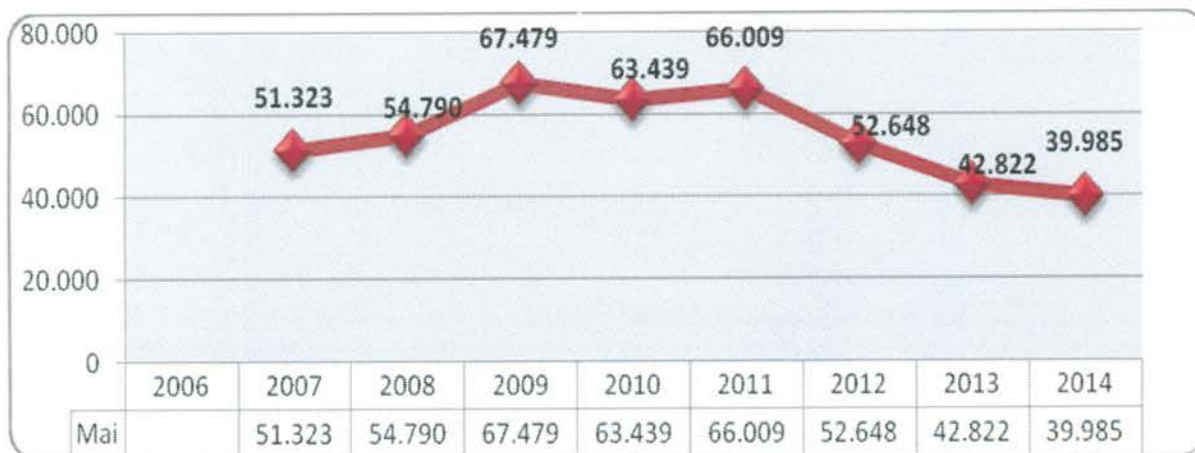


### 3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014



**3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Maio nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.**



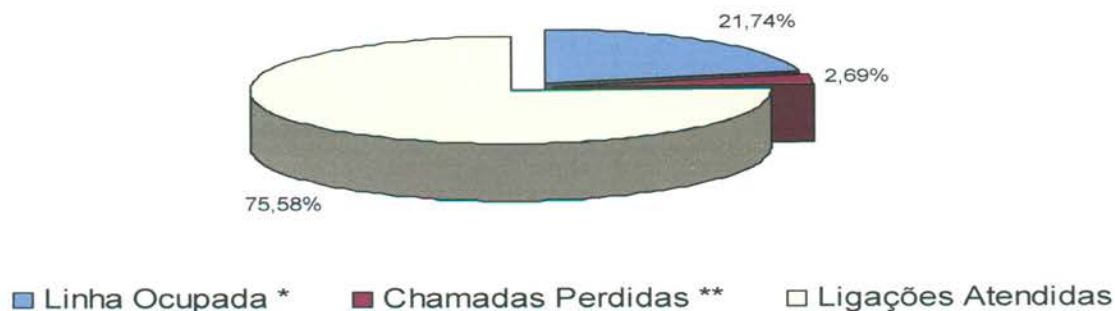
**3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

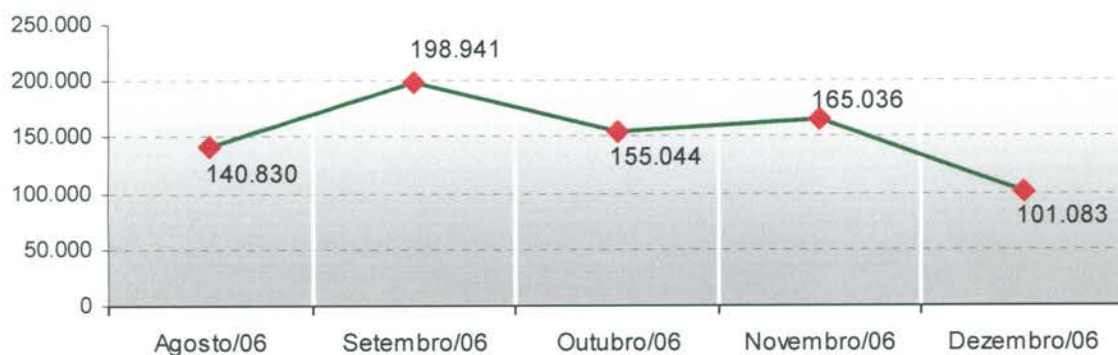
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

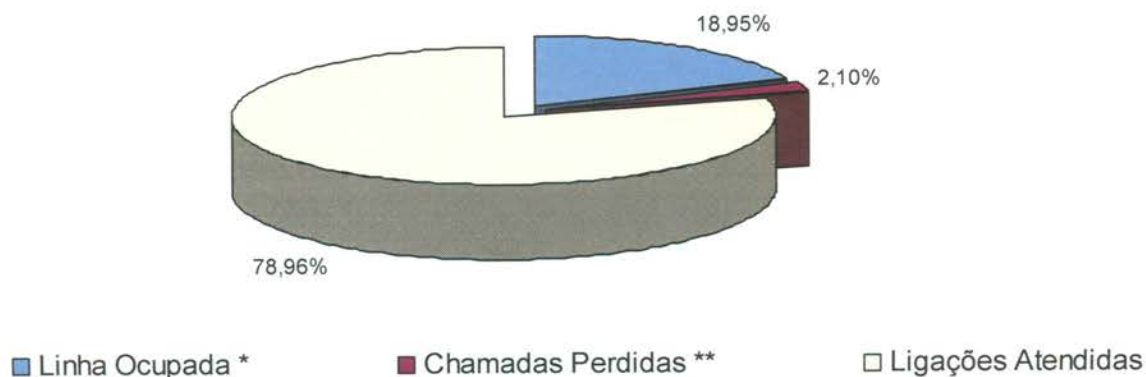
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
	<b>Total</b>	<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

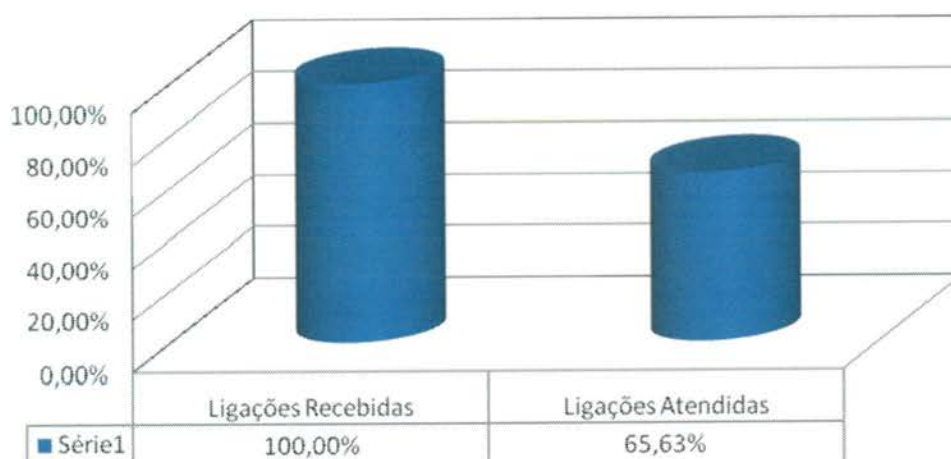
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

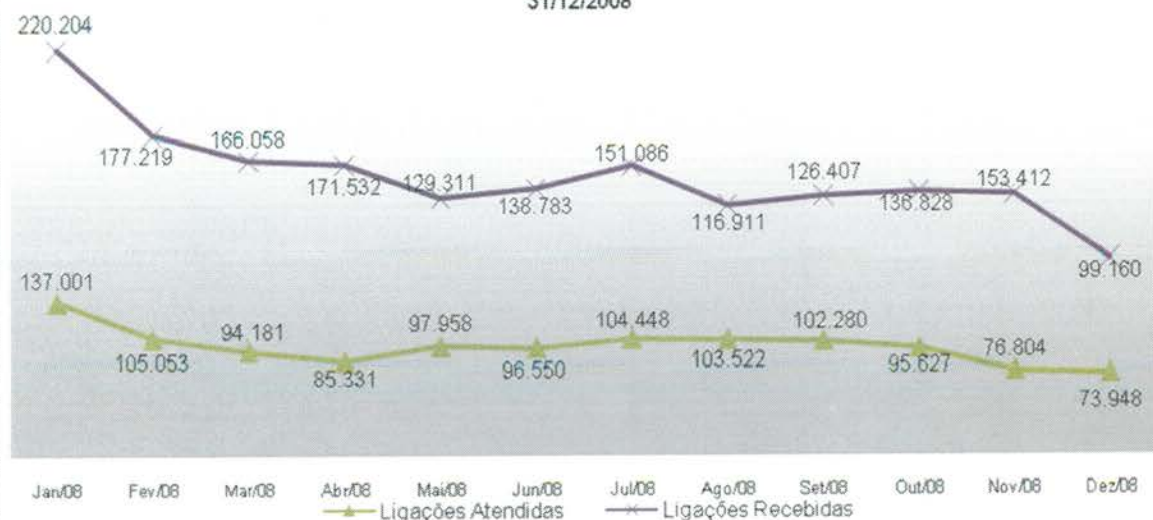
\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008**



**3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

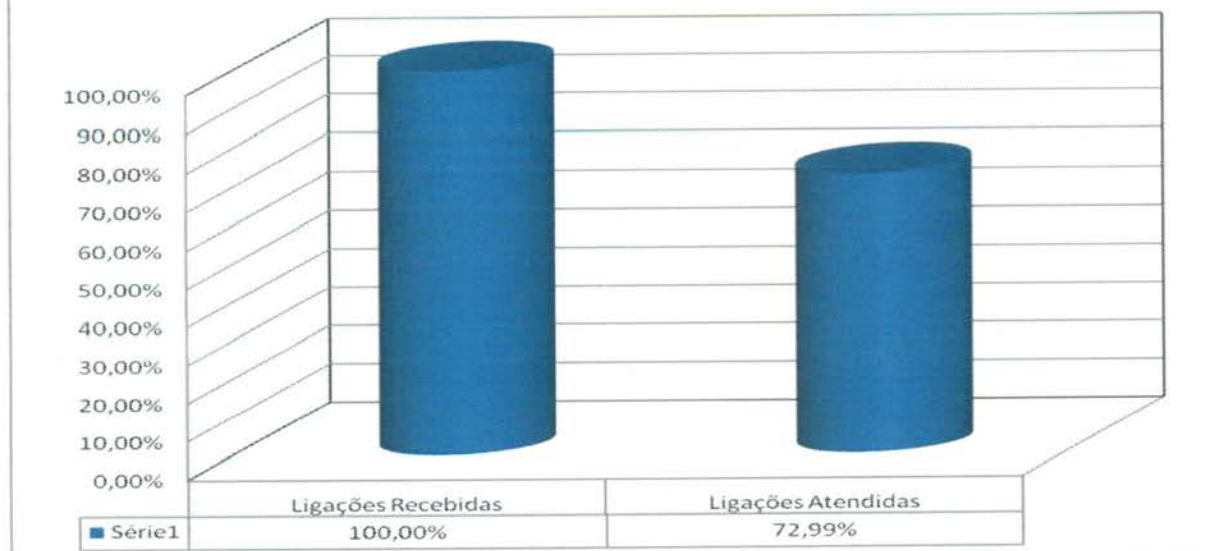
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

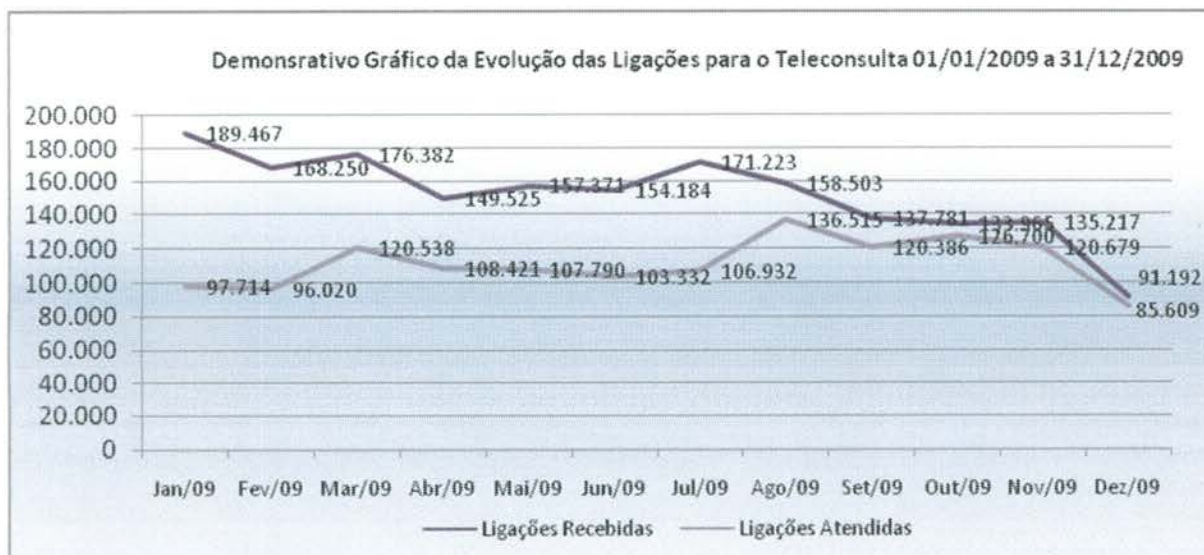
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2009 a 31/12/2009**





**3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

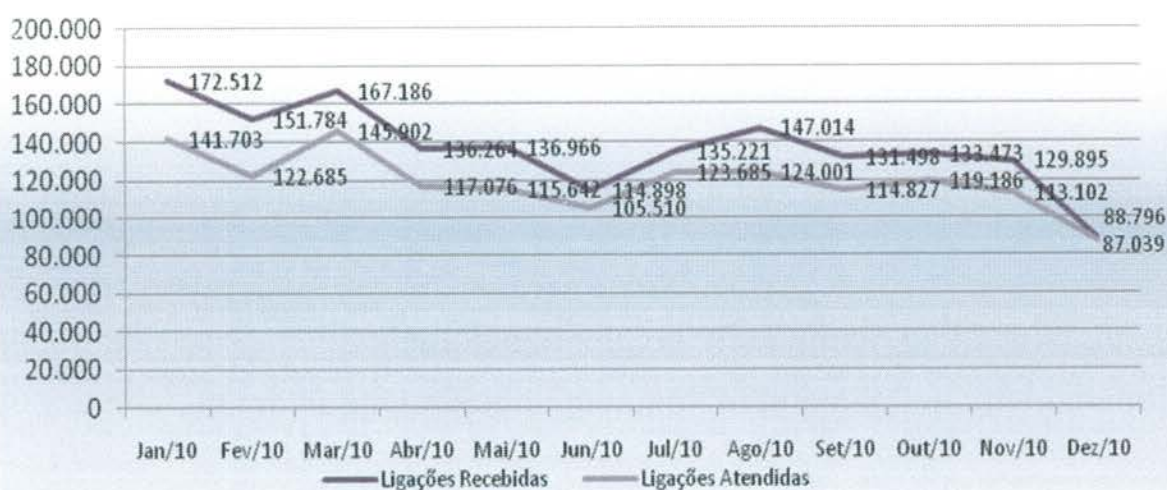
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

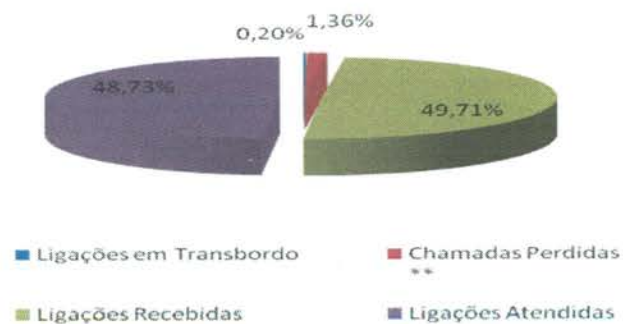
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



**3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0



	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>		<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

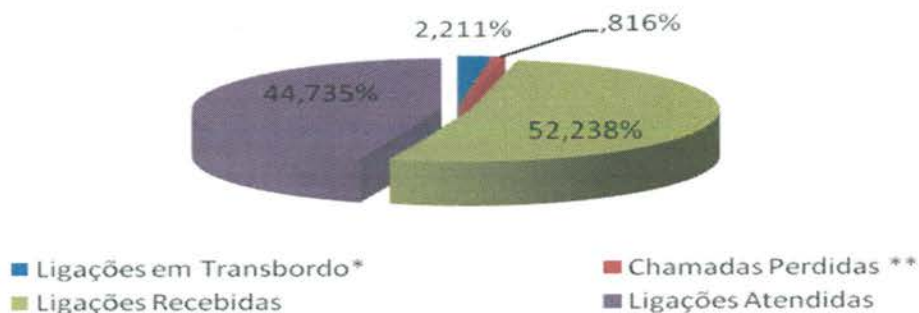
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

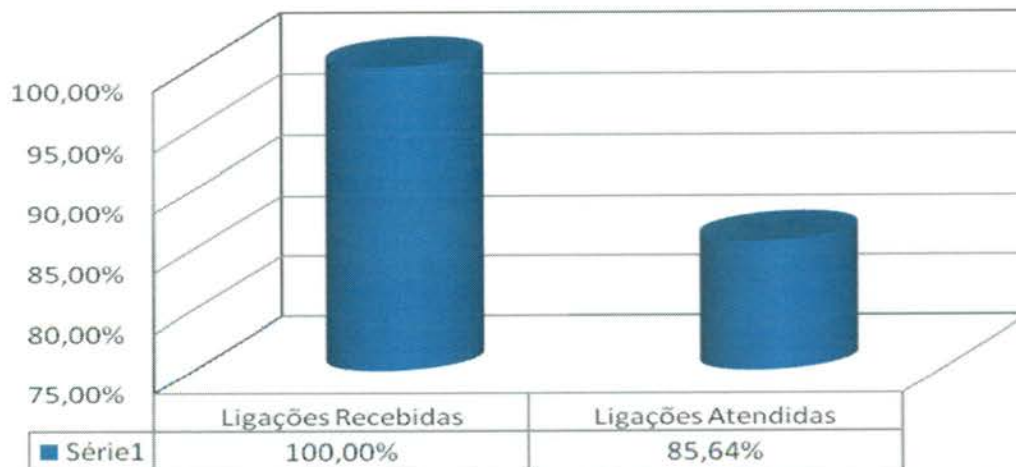
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo  
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



### 3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
<b>Total</b>		<b>1.660.643</b>	<b>1.763.159</b>	<b>502.373</b>	<b>1.582.323</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

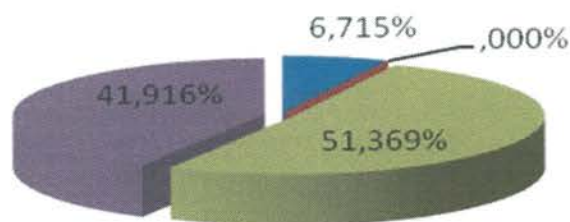
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2012**

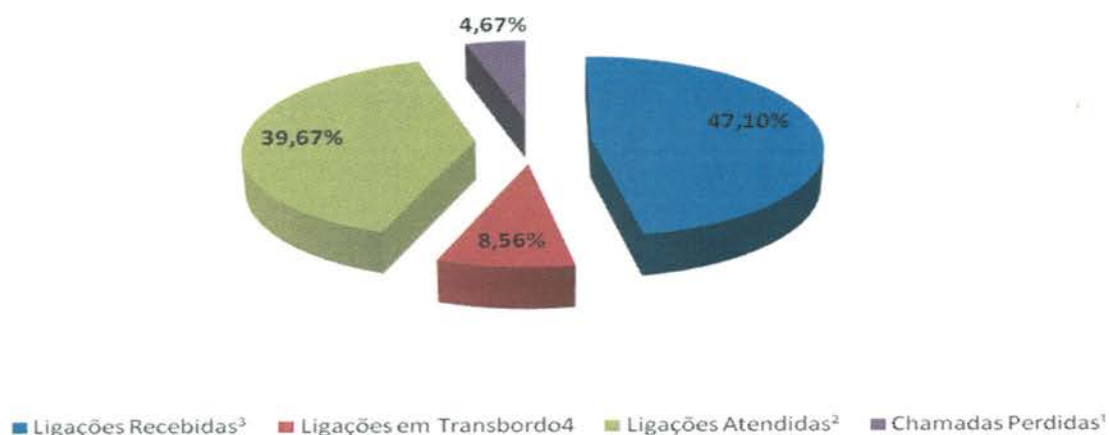


■ Ligações em Transbordo\*      ■ Chamadas Perdidas \*\*  
■ Ligações Recebidas              ■ Ligações Atendidas

**3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
<b>Total</b>		<b>1.935.441</b>	<b>351.840</b>	<b>1.630.291</b>	<b>191.783</b>

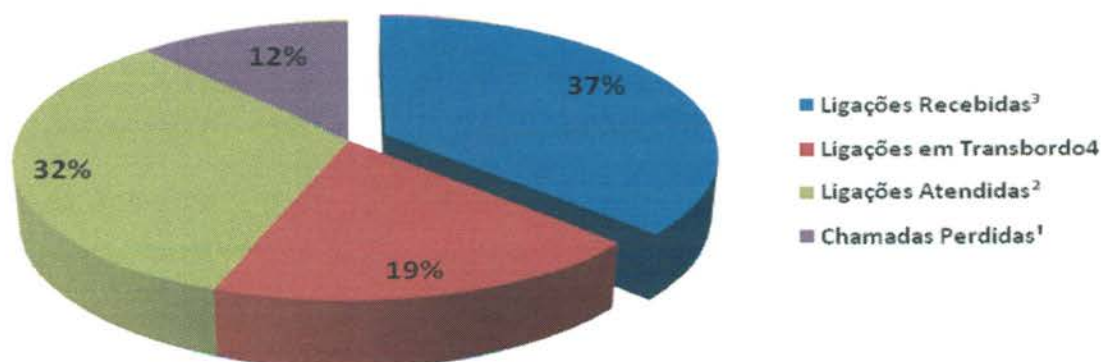
Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



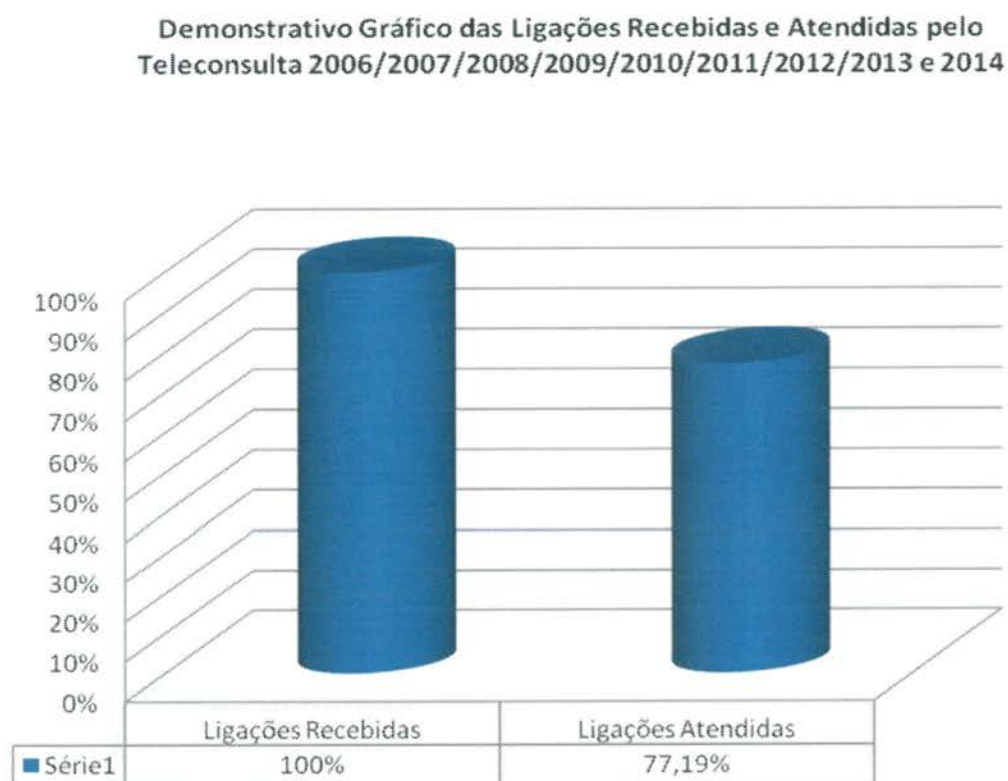
### 3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas³	Ligações em Transbordo⁴	Ligações Atendidas²	Chamadas Perdidas¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	- ***	133.711	133.112
	Mai	136660	130.232	133419	136660
<b>Total</b>		<b>623.951</b>	<b>760.611</b>	<b>385.452</b>	<b>668.407</b>

\*\*\* Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.



**3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**



**3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Abril e Maio/14.**

Especificação	Abril/14	Maió/14	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	133.711	133.419	-0,22
Ligações Recebidas	133.112	136.660	-2,67
Ligações Perdidas	97.265	84.495	-13,13
Ligações em Transbordo	0	130.232	100,00

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Maio/14** 133.419 (cento e trinta e três mil quatrocentos e dezenove) ligações, enquanto que no mês de **Abril/14** 133.711 (cento e trinta e três mil setecentos e onze). Já as ligações recebidas no mês de **Maio/14** foi em 133.660 (cento e trinta e três seiscientos e sessenta), e no mês **Abril/14** foi em 133.112 (cento e trinta e três mil cento e doze).

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

#### **4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/14**

- Os Aniversariantes do mês de Maio/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 02 de Maio/14, para descontrair o ambiente de trabalho e deixar o intervalo ainda mais gostoso, os colaboradores participaram de sorteio de iogurtes e bombons. Os vencedores se deliciaram com a novidade.



- Em comemoração ao dia das mães, foi feito um mural com as fotos das mães dos colaboradores que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão, e no dia 09 de Maio/14, as colaboradoras mães receberam da Instituição, um cartão personalizado e uma caixinha com chocolate.



- Dando continuidade a campanha do agasalho, as gincanas de arrecadação estão a todo vapor no Teleconsulta. As peças de roupas se misturam com os cobertores, para serem doados à entidades sociais cadastradas no Instituto.



- No dia 29 de Maio /14, ocorreu a Campanha de Vacinação contra a Influenza, realizada no Projeto Teleconsulta, teve resultado extremamente satisfatório. As doses disponibilizadas pela Secretaria Municipal da Saúde a pedido do Instituto foram efetivamente aplicadas nos colaboradores, o que indica adesão maciça dos profissionais à iniciativa.



- No mês de Maio/14, as obras do CIAMS Novo Horizonte prosseguiram em fase de finalização, restando poucos arremates. Foram entregues as longarinas e balcões da recepção e espera e realizada a contratação da empresa que fará a comunicação visual. Além disso foi iniciado o procedimento licitatório de aquisição de móveis para os consultórios.









- No dia 17 de Maio/14, foram convidados a vistoriarem a obra que está prestes a ser entregue aos moradores da região cerca de 40 membros dos Conselhos Local, Municipal e do Estado, os quais aprovaram as mudanças e reivindicaram também melhorias no atendimento.

O convite feito pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia e Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech teve como objetivo abrir as portas da unidade para o controle social, oportunizando o diálogo entre os gestores e representantes do Sistema Único de Saúde - SUS. Após visitarem as novas instalações, apresentadas pela diretora geral do Distrito Sanitário Sudoeste, Dalva Bittencourt, pelo diretor de Atenção à Saúde, Sandro Rodrigues, e pelo coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, os conselheiros fizeram suas considerações sobre os avanços propostos com a nova estrutura.





- No dia 12 de Maio/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech e rádio 730 iniciam arrecadação para Campanha do Agasalho 2014; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 13 de Maio/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech comemora o Dia das Mães com homenagens; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 23 de Maio/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Vacinação contra Influenza chega aos postos de trabalho do idtech, programe-se!, Sesc abre nova unidade; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Maio /14, a Dra Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi tranquilo, sem registro de intercorrências;
- No dia 04 de Maio /14, a supervisora técnica do Teleconsulta, Sra. Janaína Freitas, entrou em contato às 13h20min para verificar o andamento do turno e se disponibilizou em caso de necessidade;
- Em 05 de Maio /14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Nathalia da Silva Costa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 29 a 31 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 2,78 minutos por ligação;
- No dia 07 de Maio /14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão foi extremamente movimentado com um grande fluxo de ligações;
- Em 12 de Maio /14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bruna Katielle Guimarães Bueno. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 25 a 29 de Abril/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,60 minutos por ligação;
- Em 14 de Maio /14, iniciaram suas atividades os agentes de atendimento Lucas Fleury Veloso de Almeida, Bruna Queiroz de Aguiar, Guilherme Estrela de Sousa, Viviane Moura Pereira, Letícia Azevedo Santos, Janaina Simarro Alves Lima e Augusto Sergio Setubal;

- No dia 15 de Maio /14, a Dra. Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi movimentado durante todo o dia, porém não houveram registros de intercorrências relevantes;
- Em 19 de Maio /14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Thiago Galvão Toríbio. A responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 05 a 09 de Maio/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,24 minutos por ligação;
- No dia 22 de Maio /14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Bruna Katiele Guimarães Bueno. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Alcione de Fátima. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 09 a 18 de Maio/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,50 minutos por ligação;
- No dia 25 de Maio /14, a Dra Maria Tereza Vasques relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 27 de Maio /14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Pedro Guilherme Soares Lima. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 16 a 23 de Maio/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 3,96 minutos por ligação;

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 02 de Maio/14, o tema abordado foi os principais cuidados com a pele e cabelos durante o frio. Os agentes receberam orientações de como manter o corpo saudável e bem cuidado durante o inverno, evitando lesões causadas pelo ressecamento e o frio.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Maio/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
02/mai	CS Parque Amazônia	Maria Ivete de Lima	3717	Pediatra	Motivo Pessoal	02 de Maio
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven CRM: 4048 - Ginecologista	4048	Ginecologista	Falta	02 de Maio
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clínico Geral	Curso de Capacitação Manejo DPCO	14 de Maio
		Carlos Alberto Cascão	2621	Clínico Geral	Curso de Capacitação Manejo DPCO (período vespertino)	06 de Maio
		Gislaine Sales Gomes	12313	Clínico Geral	Curso de Capacitação Manejo DPCO (período vespertino)	06 de Maio
	CS Parque Anhanguera	André Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologista	Motivo de Viagem	02 de Maio
	CS Vila Canaã	Francesco Riccio CRM: 7779	7779	Ginecologista	Luto em Família	05 a 09 de Maio
05/mai	CS Água Branca	Izabella Neves	12486	Pediatra	Motivo Particular	05 de Maio
06/mai	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Clínico Geral	Capacitação em DPOC	08 de Maio
	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes	8544	Clínico Geral	Capacitação em DPOC	05 de Maio
		Dayra Elcira Penalba	4107	Clínico Geral	Capacitação em DPOC	14 de Maio
	Cais de Campinas	Silvia Beatriz Gomes Valdivia	14589	Clínico Geral	Falta Sem Justificativa	06 de Maio
	Cais Vila Nova	Gislaine Sales Gomes	12313	Clínico Geral	Curso de Capacitação DPOC	14 de Maio
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Curso de Capacitação DPOC	08 de Maio
		Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clínico Geral	Curso de Capacitação DPOC	14 de Maio
	Cais Cândida de Morais	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clínico Geral	Capacitação em Hanseníase	06 de Maio
Maurício Chater		57343	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	06 de Maio	
07/mai	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	Clínico Geral	Motivos Pessoais	14 de Maio
	Cais Bairro Goiás	Nivaldo David Amaral	1622	Pediatra	Falta Sem Justificativa	08 a 16 de Maio
08/mai	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Acompanhar Familiar em Consulta Médica	08 de Maio
09/mai	Ciams Jardim América	Thiago de Paula Rosa	13468	Clínico Geral	Falta Sem Justificativa	09 de Maio
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Capacitação de Prevenção	15 de Maio
	CS Parque Amazônia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivo Particular	09 de Maio
12/mai	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente José Vita	5669	Clínico Geral	Prova de Título	22 e 23 de Maio
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Consulta Médica (vespertino)	12 de Maio
	CS Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Clínico Geral	Realização de Exames	16 de Maio

13/mai	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Consulta Médica	22 de Maio
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivo Particular	13 de Maio
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Médica	19 de Maio
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Consulta Médica	13 de Maio
14/mai	CS Parque Amazônia	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	Clinico Geral	Capacitação em CAPS Vida	20 de Maio
		Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Clinico Geral		20 de Maio
		Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Pediatra		20 de Maio
15/mai	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista	Realizar Exames	20 de Maio
	CS Criméia Leste	Irma Juliana Capuzzo	4288	Pediatra	Motivo Particular	15 de Maio
	CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatra	Consulta Médica	19 de Maio
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivo Reunião em HMI	15 de Maio
	CS Marinho Lemos	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Motivo Doença de Saúde	15 de Maio
16/mai	Ciams Jardim América	Thiago de Paula Rosa	13468	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	16 de Maio
	CS Santa Helena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Ginecologista	Motivo de Viagem	19 e 20 de Maio
19/mai	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivos Particulares	19 de Maio
20/mai	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Falta Sem Justificativa	20 de Maio
	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Implante Dentário	20 de Maio
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Médica	26 de Maio
	CS Vila Canaã	Francesco Riccio	7779	Ginecologista	Consulta Médica	20 de Maio
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	23 de Maio
	Cais Bairro Goiás	Natália Luisa Lemes Garcia	16106	Clinico Geral	Médica não autorizada a atender ambulatório	26 de Maio
21/mai	CS Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba de Machado	4107	Clinico Geral	Curso Matização Diabetes (período vespertino)	28 de Maio
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva CRM: 3708 – Pediatra	3708	Pediatra	Motivo Particular	21 de Maio
		Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologista	Congresso em Ginecologia	28, 29 e 30 de Maio
	Cais Chácara do Governador	Luciano Augusto Baylão	7701	Ginecologista	Depoimento 5º DP	22 de Maio
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Clinico Geral	Folga de Aniversário	22 de Maio
22/mai	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Reunião em HMI	21 de Maio
	Cais Vila Nova	Fabricao Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	22 de Maio
23/mai	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	5408	Ginecologista	Motivo Particular	23 de Maio
	Cais de Campinas	Indra Gonella Fontenelle	12775	Clinico Geral	Capacitação Hanseníase	30 de Maio
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	28 e 29 de Maio
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	28 a 30 de Maio
26/mai	CS Setor Rodoviário	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Clinico Geral	Grupo Hiperdia	30 de Maio
	CS Parque Amazônia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivo Particular	26 de Maio

	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	28 a 30 de Maio
	CS Fama	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	Ginecologista	Consulta Médica'	30 de Maio
27/mai	CS Parque Amazônia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivo Particular	27 de Maio
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Reunião com Coordenação de Urgência (período vespertino)	27 de Maio
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Reunião Inter	27 de Maio
28/mai	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	28 de Maio
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	29 de Maio
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	8523	Pediatra	Consulta Médica	06 de Junho
	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Morais	2801	Ginecologista	Jornada de Ginecologia	29 e 30 de Maio
29/mai	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Motivo Particular	30 de Maio
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio Camargo	1648	Ginecologista	Motivo Particular	30 de Maio
30/mai	Cais Cândida de Morais	José da Costa Cordeiro Filho	3982	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	30 de Maio
	Cais Campinas	Indra Gonella Fontenelle	12775	Clínico Geral	Capacitação de Hanseníase	03 de Junho

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

#### 4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;



- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **49 (quarenta e nove) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Noroeste	Jd. Primavera	41	06/12/2013
	Brisas da Mata	47 e 44	05/02/2014
	VF – 18	31	06/03/2014

	Novo Planalto	2	11/03/2014
	Estrela Dalva	28	23/04/2014
	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
Sudoeste	Real Conquista	27	24/02/2014
	Jd. Itaipu	10	26/02/2014
	Cond. Das Esmeraldas	7	19/03/2014
	Eli Forte	26	24/03/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
	Madre Germana	12, 13 e 25	09/04/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
Oeste	Vila Regina	33	22/01/2014
	Prq. Eldorado Oeste	20	28/02/2014
	Jd. Do Cerrado IV	34	07/03/2014
	Jd. Do Cerrado VI	39	07/03/2014
	Vera Cruz II	02, 05, 10 e 17	11/03/2014
	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Vila Regina	32	20/03/2014
	Ytapuã	3	20/03/2014
	Aritana	13	10/04/2014
Norte	VI Itatiaia	23	12/02/2014
	Cachoeira Dourada	4	06/03/2014
	Guanabara	8	06/03/2014
	São Judas	14	13/02/2014
	Jd. Guanabara III	5	21/03/2014
Leste	Santo Hilário	4	21/02/2014
	Dom Fernando II	16	19/02/2014
	Aruanã III	18	27/02/2014
	Aruanã III	17	06/03/2014
	Recanto das Minas Gerais	8	11/03/2014
	Aroeiras	5	08/04/2014
	VI. Pedroso	13	05/05/2014

\* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 00

**Déficit total: 42**

**Férias:**

Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
--------------------	----------------	---------

\* Não considerar como férias: 00

<b>Total de Férias: 00</b>		
<b>Licença Médica:</b>		
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>
<b>Leste</b>	VI. Pedroso – 12	Indeterminado
	Sto Hilário – 02	10-03 a 06-07-2014
<b>Noroeste</b>	Barravento – 33	24/07/2014 (L.M)
	Novo Planalto – 45	Indeterminado
<b>Sudoeste</b>	Real Conquista – 22	Indeterminado
<b>Norte</b>	São Judas Tadeu – 12	05-05 a 05-08-2014
<b>Campinas Centro</b>	Criméia Oeste - 06	06-05 a 06-06-2014
<i>*Não considerar como licença: 00</i>		<b>Total de Licença: 07</b>
<b>Total Geral: 49 Equipes</b>		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Maio/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiás, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Santa Helena e Centro de Saúde Criméia Leste.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>MAIO - 2014</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>

Centro De Saúde Norte Ferroviário	9.520	4.020	485	12.409
Centro De Saúde Criméia Leste	9.258	4.083	612	12.217
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9.960	5.219	797	13.903
Centro De Saúde Fama	14.445	7.393	729	19.462
Centro De Saúde Vila Santa Helena	14.416	6.990	838	19.270
Ciams Urias Magalhães	10.535	5.210	1.119	14.621
Centro De Saúde Marinho Lemos	9.403	4.339	485	12.507
Centro De Saúde Vila Moraes	10.608	4.910	900	14.342
Centro De Saúde Conjunto Riviera	8.055	3.471	238	10.478
Centro De Saúde Água Branca	8.418	4.617	586	11.969
CAIS Jardim Novo Mundo	12.500	6.451	1.648	17.684
CAIS Parque Das Amendoeiras	10.016	5.360	620	13.824
Centro De Saúde Vila Regina	177	95	66	286
Centro De Saúde Vila Boa	11.061	5.444	1.052	15.124
Centro De Saúde Parque Anhanguera	10.259	4.919	848	13.917
Centro De Saúde Vila Mauá	10.863	4.719	494	13.970
Centro De Saúde Vila Canaã	14.970	7.009	1.003	19.971
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	10.293	5.006	586	13.768
Centro De Saúde Setor Rodoviário	15.194	7.541	668	20.044
Ciams Novo Horizonte	11.100	5.603	1.142	15.379
CAIS Bairro Goiás	6.673	3.486	837	9.105
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.766	3.171	275	9.087
CAIS Campinas	14.639	7.942	896	20.092
CIAMS Jardim América	10.721	5.389	928	14.698
Centro De Saúde Vila Redenção	9.523	4.805	1.003	13.465
CAIS Chácara Do Governador	10.777	5.811	1.435	15.619
Centro De Saúde Parque Amazonia	10.748	5.625	1.304	15.185
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.851	5.741	1.196	15.208
Centro De Saúde Vila União	10.199	4.934	641	13.696
CAIS Vila Nova	10.457	5.480	826	14.482
CAIS Finsocial	8.016	4.525	222	11.108
Centro De Saúde Vila Clemente	9.790	4.045	660	12.850
CAIS Jardim Curitiba	419	161	52	538
Centro De Saúde Setor Perim	10.155	4.620	772	13.640

Centro De Saúde São Francisco	2.669	1.396	743	4.036
Centro De Saúde Maria Dilce	9.747	4.543	637	13.132
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	14.537	7.574	1.022	19.949
Maternidade Dona Iris	19.143	9.697	2.423	26.234
CAIS Candida De Moraes	11.528	6.363	1.449	16.549
Centro De Saúde Itatiaia	18	5	7	28
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.843	3.353	263	9.303
<b>Total</b>	<b>34.162</b>	<b>18.331</b>	<b>8.145</b>	<b>49.531</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Maio/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um);

Dos 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um), 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 123.880 (cento e vinte e três mil oitocentos e oitenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 73.138 (setenta e três mil cento e trinta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 10.009 (dez mil e nove) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Abril/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 170.863 (cento e setenta mil oitocentos e sessenta e três) para 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 43.659 (quarenta e três mil seiscentos e cinquenta e nove) para 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

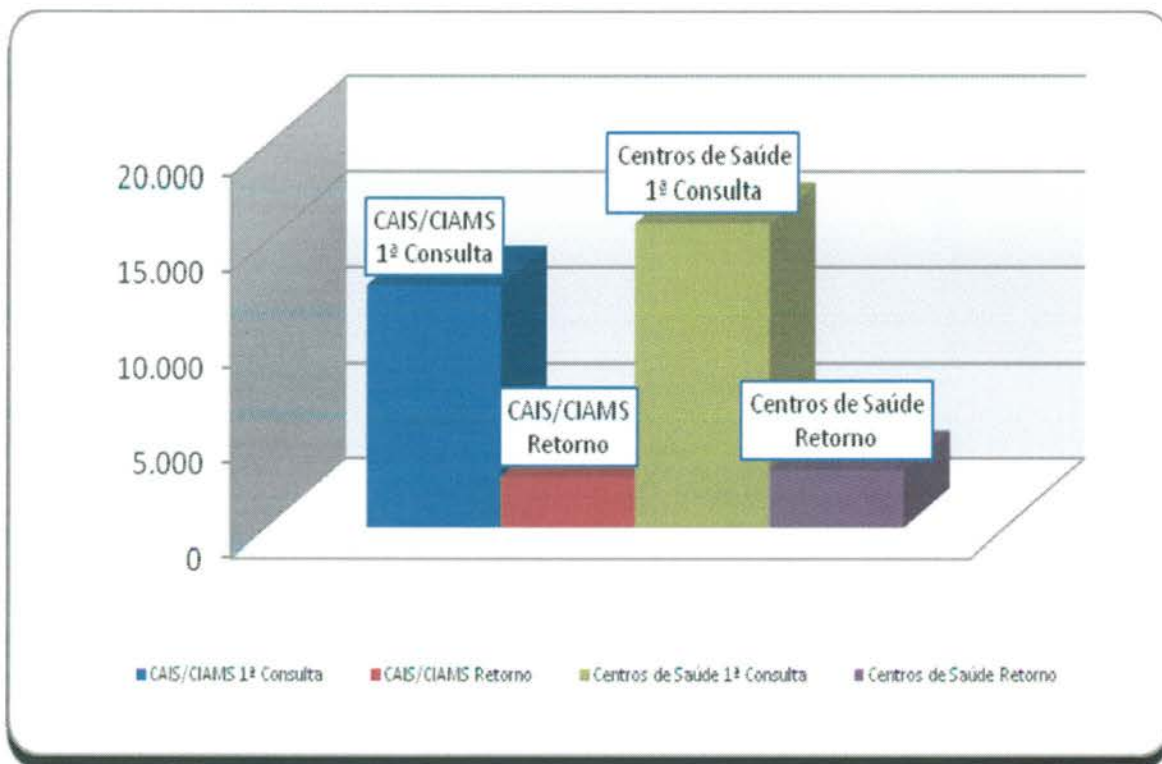
#### **Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Maio/14**

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	64	174061	0,04
Somente Informação	18.565	174061	10,67
Consulta Marcada com Sucesso	50.181	174061	28,83

Consulta Não Marcada	197	174061	0,11
Fora da Área de Abrangência	109	174061	0,06
Área de PSF	1.683	174061	0,97
Outras Unidades	141	174061	0,08
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	950	174061	0,55
Não há Vaga	73.138	174061	42,02
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	10.009	174061	5,75
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	866	174061	0,50
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.573	174061	0,90
Recusa da Unidade Oferecida	2.933	174061	1,69
Mau atendimento da Unidade	1	174061	0,00
Não gosta dos Profissionais	21	174061	0,01
Longe da Residência	365	174061	0,21
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	98	174061	0,06
Recusa do Profissional	934	174061	0,54
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	6	174061	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	812	174061	0,47
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	839	174061	0,48
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	151	174061	0,09
Cancelamento de Consulta	4.507	174061	2,59
Outros	55	174061	0,03
Falta Dados Cadastrais	1.236	174061	0,71
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.486	174061	2,00
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	575	174061	0,33
<b>TOTAL</b>		<b>174.061</b>	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.435	1.195	6.630	5.516	1.313	6.829
GINECOLOGIA	3.266	682	3.948	5.595	899	6.494
PEDIATRIA	4.006	786	4.792	4.906	817	5.723
PEDIATRIA ALTO RISCO	12	1	13	0	0	0
<b>Total</b>	<b>12.719</b>	<b>2.664</b>	<b>15.383</b>	<b>16.017</b>	<b>3.029</b>	<b>19.046</b>



- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

- Nesse período 82.238 (oitenta e dois mil duzentos e trinta e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 36.378 (trinta e seis mil trezentos e setenta e oito) usuários foram atendidos, porém 9.174 (nove mil cento e setenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/14, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 86.918 (oitenta e seis mil novecentos e dezoito) para 82.238 (oitenta e dois mil duzentos e trinta e oito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 35.958 (trinta e cinco mil novecentos e cinquenta e oito) para 36.378 (trinta e seis mil trezentos e setenta e oito) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.058 (oito mil e cinquenta e oito) para 9.174 (nove mil cento e setenta e quatro).

#### a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Maio/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,88% (dezesseis ponto oitenta e oito) referiram ser portadores de diabetes, 13,72% (treze ponto setenta e dois por cento) portadores de hipertensão e 69,40% (sessenta e nove ponto quarenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Maio/14</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS Bairro Goiá	17,63%	14,49%	67,88%
CAIS Campinas	16,16%	14,26%	69,58%
CAIS Candida de Morais	16,09%	13,12%	70,79%
CAIS Chácara do Governador	14,11%	12,14%	73,75%
CAIS Finsocial	15,04%	11,38%	73,58%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,84%	14,22%	69,94%
CAIS Parque das Amendoeiras	16,50%	11,58%	71,92%



CAIS Vila Nova	15,60%	12,86%	71,54%
Centro de Saúde Água Branca	19,41%	14,74%	65,85%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	19,16%	14,88%	65,95%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,80%	15,28%	65,92%
Centro De Saúde Criméia Oeste	21,70%	18,87%	59,43%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	15,45%	11,92%	72,63%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,10%	12,18%	70,73%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	19,34%	15,47%	65,19%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,82%	11,02%	73,16%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,20%	13,03%	70,77%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16,81%	11,97%	71,23%
Centro de Saúde Parque Amazonia	17,01%	13,84%	69,15%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	18,46%	14,19%	67,35%
Centro De Saúde Setor Perim	25,00%	0,00%	75,00%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	16,40%	13,38%	70,22%
Centro de Saúde Vila Boa	16,94%	14,23%	68,83%
Centro de Saúde Vila Canaã	17,04%	13,11%	69,86%
Centro de Saúde Vila Clemente	17,12%	15,03%	67,85%
Centro de Saúde Vila Mauá	16,14%	13,86%	70,00%
Centro de Saúde Vila Moraes	16,70%	14,31%	68,99%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	15,67%	12,06%	72,27%
Centro de Saúde Vila União	15,33%	13,58%	71,09%
CIAMS Jardim América	15,87%	12,11%	72,02%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,81%	15,96%	65,23%
<b>Total</b>	<b>16,88%</b>	<b>13,72%</b>	<b>69,40%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas **565.359** (quinhentas e sessenta e cinco mil trezentos e cinquenta e nove) ligações, destas **39.985** (trinta e nove mil novecentos e oitenta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com **7,07%** (sete ponto sete por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Paulo César Gomes	0	600	----- %
Tatiane Morais De Souza Oliveira	6.721	307	4,57 %
Edmar Pires Cardoso	10.819	586	5,42 %
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	485	74	15,26 %
Lana Kayne Pereira Silva	143	28	19,58 %
Joao Carlos Vilela De Paula	3.833	235	6,13 %
Andrew De Oliveira Novack	2.852	328	11,50 %
Michelle Guimaraes Silva	2.478	569	22,96 %
Diogo Alves Pimenta	8.358	473	5,66 %
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	6.065	346	5,70 %
Wanessa Rocha Ribeiro	4.344	193	4,44 -----
Joyce Gonçalves Da Silva	1.555	2	0,13 %
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	3.480	339	9,74 %
Romário Dos Reis Feitosa	7.696	428	5,56 %
Saulo Borges Cantuaria	9.172	286	3,12 %
Leandro Carlos Da Silva	8.266	549	6,64 %
Nelsiley Fernandes Cabral	6.974	593	8,50 %
Luciene Dos Santos Nunes Borges	8.842	622	7,03 %
Osmar Pereira Da Cruz	9.809	351	3,58 %
Angélica Neves Da Silva	326	1422	436,20 %
Cinthia De Lima Machado	7.115	334	4,69 -----
Wania Souza Urzeda	8.093	515	6,36 %
Cristina Evaristo Alves	8.538	663	7,77 %
Deborah Vieira De Meneses	9.232	711	7,70 %
Thais Cristina Marinho Bezerra	8.499	533	6,27 %
Camila Oliveira Araujo	3.306	623	18,84 %
Janaina Simarro Alves De Lima	795	232	29,18 %
Hitalo Andre Maia Da Silva	160	19	11,88 %
Lucas Barbosa Nunes	4.001	455	11,37 %
Danielle Rodrigues Dos Santos	8.703	303	3,48 %
Livia Costa Souza	6.617	662	10,00 %
Jaqueline Borges De Morais	10.246	567	5,53 %
Regina Celestino Santana	586	828	141,30 %
Henrique De Faria Silva	3.375	605	17,93 %
Guilherme Estrela De Sousa	0	179	----- %
Patricia Flausino Santos	7.134	269	3,77 %
Elison Santos De Araujo	4.152	275	6,62 %
Priscila Mayana De Morais Santos	6.985	67	0,96 %

Adrya Rennara Rodrigues	9.640	540	5,60	%
Nayara Alves Da Silva Souza	7.615	333	4,37	%
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	3.579	282	7,88	-----
Edleilde Araujo Pereira	3.242	265	8,17	%
Victor Eduardo Moura Da Silva	217	28	12,90	%
Lais Gomes Bezerra Santos	8.488	579	6,82	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	7.330	296	4,04	%
Bruna De Oliveira Fernandes	7.023	19	0,27	%
Quezia Cardoso Ferreira	5.290	469	8,87	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1177	-----	%
Leticia Azevedo Santos	972	279	28,70	%
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	628	127	20,22	%
Aurea De Lourdes Andrade	671	111	16,54	%
Samara Sousa Fernandes	3.836	139	3,62	%
Pablo Diego Lopes Martins	9.204	493	5,36	%
Wania Gonçalves Camilo	414	132	31,88	%
Lillian Cristina De Amorim	7.510	511	6,80	%
Romulo Luiz De Oliveira	5.681	273	4,81	%
Meirilayne Alves Batista	5.769	268	4,65	%
Alexandre Teixeira Nicolau	1.095	13	1,19	%
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	5.581	295	5,29	%
Esterliane Neres Sousa	586	396	67,58	%
Augusto Sergio Setuba	693	185	26,70	%
Karita Kelly De Oliveira	855	150	17,54	%
Viviane Moura Pereira	835	206	24,67	%
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	4.708	489	10,39	%
Joyce Kely Do Nascimento	9.472	493	5,20	%
Wellington Da Silva Santos	5.693	259	4,55	%
Nathalia Da Silva Costa	9.939	558	5,61	%
Isângela Barbosa Da Silva	8.563	163	1,90	%
Tatiane Oliveira Lima	9.073	538	5,93	%
Herika Silva Coelho Lima	6.585	190	2,89	%
Angelita Sandra Dos Santos	10.157	514	5,06	%
Willyane Darc De Amorim	9.218	632	6,86	%
Pedro Henrique Lino Mamede	429	89	20,75	%
Bruna Queiroz De Aguiar	1.088	268	24,63	%
Edyllene Jeizey Brito Henrique	146	16	10,96	%
Maria Jose Rodrigues Dos Santos	2.496	135	5,41	%
Elaine Luiza Dos Santos	3.829	302	7,89	%
Khellen Borges Martins	8.093	253	3,13	%
Leticia De Alcantara E Silva	5.286	457	8,65	%

Carla Roberta Carvalho Brandao	5.633	218	3,87	%
Ariane Cristina Souza Bessa	6.137	254	4,14	%
Domingas Generosa Da Costa	9.331	310	3,32	%
Bianca Rodrigues Da Silva	0	1018	-----	%
Gessika Milliane Bastos Silva	535	80	14,95	-----
Alessandra Fernandes Gonçalves Borges	516	100	19,38	%
Pedro Guilherme Soares Lima	4.050	293	7,23	%
Thais Eveline Moura De Lima	2.999	292	9,74	%
Marlucia De Oliveira	7.705	549	7,13	%
Deborah Michelly Ramos De Melo	8.991	501	5,57	%
Liliany Sousa Lopes	9.648	519	5,38	%
Tadeu Silva Sousa	3.058	344	11,25	%
Beatriz Viana Ribeiro	6.060	349	5,76	%
Polliana Rodrigues Leite	4.938	139	2,81	%
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	5.335	450	8,43	%
Thiago Galvão Toribio	7.480	577	7,71	%
Querem Hapuque Silva Alve	1.822	4	0,22	%
Maieda De Souza Arcanjo	247	30	12,15	%
Gardenio José Machado	0	4	-----	%
Ivana Couto Gondim	8.324	674	8,10	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	9.904	519	5,24	%
Gabriella Gomes De Oliveira	5.666	402	7,09	%
Tayze Lopes Caetano	6.096	390	6,40	%
Flavia Elias	8.373	601	7,18	%
Cristina De Jesus Da Silva	3.008	438	14,56	%
Lucas Fleury Veloso De Almeida	612	144	23,53	%
Rute Santiago De Souza	7.879	220	2,79	%
Roiane De Brito Queiroz	3.075	76	2,47	%
Hedilene Araujo Lima	2.521	304	12,06	%
Suzana Nogueira Brasil	7.788	256	3,29	%
Laura Maria Andrade Dos Santos	9.022	468	5,19	%
Jessica Carla Dos Santos De Deus	4.728	174	3,68	%
Jessica Luana Freitas Pires	4.264	487	11,42	%
Naena Fernandes dos Santos	8.330	593	7,12	%
<b>TOTAL</b>	<b>565.359</b>	<b>39.985</b>	<b>7,07</b>	<b>%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Abril/14 houve um acréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **6,86%** (seis ponto oitenta e seis por cento) para **7,07%** (sete ponto sete por cento).

## Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Maio /2014, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

### c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/14 46.029 (quarenta e seis mil e vinte nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 39.985 (trinta e nove mil novecentos e oitenta e cinco) foram marcadas, 3.685 (três mil seiscentos e oitenta e cinco) foram canceladas e 2.359 (dois mil trezentos e cinquenta e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.242	1.111	1.052	54	5	531	500	29	2	1.600	1.174	105	321
CAIS CAMPINAS	2.190	907	763	142	2	366	248	115	3	917	825	19	73
CAIS Candida de Morais	2.585	1.307	1.269	36	2	607	590	16	1	671	629	0	42
CAIS Chácara do Governador	1.042	495	442	51	2	338	310	26	2	209	178	0	31
CAIS Finsocial	857	311	173	136	2	0	0	0	0	546	325	0	221
CAIS Jardim Novo Mundo	1.633	573	540	30	3	597	571	18	8	463	411	13	39
CAIS Parque das Amendoeiras	1.493	522	471	47	4	225	177	41	7	746	554	19	173
Cais Vila Nova	1.589	711	655	55	1	508	419	83	6	370	335	24	11
Centro de Saúde Água Branca	708	252	252	0	0	176	158	17	1	280	237	21	22
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.986	719	648	62	9	594	485	80	29	673	256	208	209
Centro de Saúde Criméia Leste	1.505	554	553	0	1	454	411	35	8	497	440	35	22
Centro De Saúde Criméia Oeste	58	58	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	698	341	259	79	3	198	196	0	2	159	133	16	10
Centro de Saúde Fama	718	0	0	0	0	402	211	189	2	316	227	0	89
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.184	516	486	30	0	319	299	16	4	349	345	1	3
Centro De Saúde Jardim Guanabara	321	120	111	0	9	148	109	22	17	53	28	0	25
Centro de Saúde Maria Dilce	737	253	249	0	4	272	209	63	0	212	170	9	33
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.098	254	192	60	2	420	389	24	7	424	343	0	81
Centro de Saúde Norte Ferroviário	873	238	238	0	0	399	330	47	22	236	150	0	86

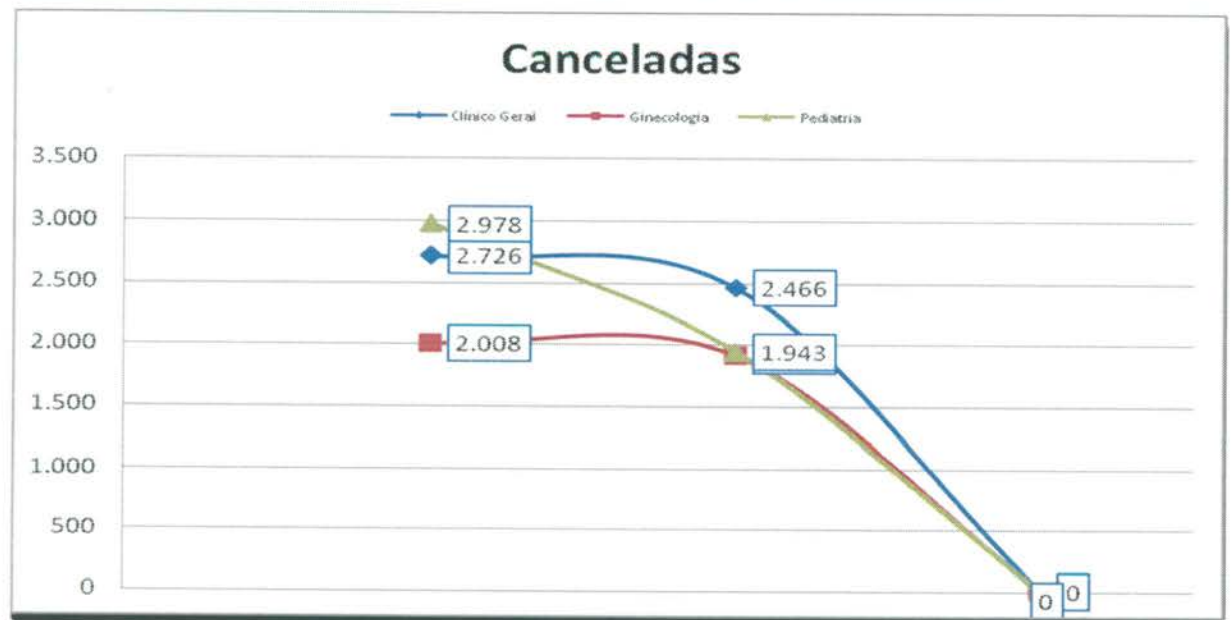
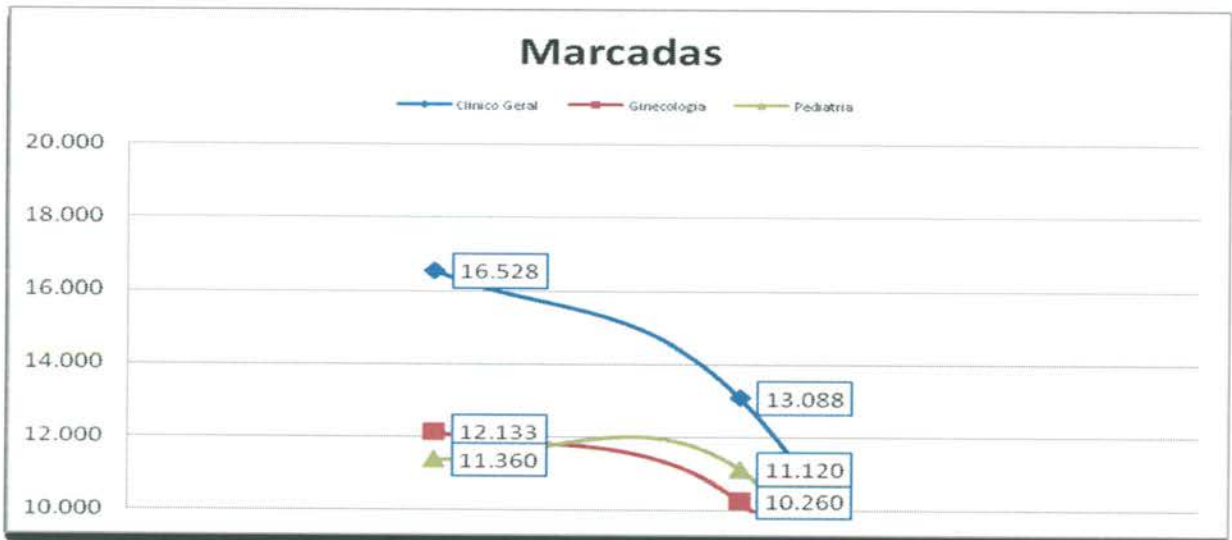
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.808	894	808	81	5	361	298	62	1	553	469	70	14
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.735	364	363	0	1	644	592	42	10	727	549	119	59
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	746	0	0	0	0	152	143	9	0	594	548	16	30
Centro De Saúde Setor Perim	777	19	7	12	0	449	405	39	5	309	275	27	7
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.161	475	418	50	7	177	163	12	2	509	353	75	81
Centro de Saúde Vila Boa	1.452	312	310	0	2	571	545	17	9	569	530	34	5
Centro de Saúde Vila Canaã	1.027	568	510	53	5	459	396	53	10	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	811	323	308	15	0	277	262	8	7	211	84	112	15
Centro de Saúde Vila Mauá	2.482	857	853	0	4	672	605	58	9	953	775	12	166
Centro de Saúde Vila Moraes	775	358	356	0	2	218	156	62	0	199	184	0	15
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.193	640	587	50	3	286	234	48	4	267	248	10	9
Centro de Saúde Vila União	1.677	646	627	15	4	566	494	64	8	465	412	14	39
CIAMS Jardim América	2.468	1.121	1.056	60	5	589	550	34	5	758	627	55	76
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.338	1.667	1.541	120	6	922	854	62	6	749	672	27	50
CIAMS Urias Magalhães	15	15	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maternidade Dona Iris	35	0	0	0	0	35	35	0	0	0	0	0	0
UABSF - Parque Atheneu	12	12	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>46.029</b>	<b>17.513</b>	<b>16.155</b>	<b>1.253</b>	<b>105</b>	<b>12.932</b>	<b>11.344</b>	<b>1.391</b>	<b>197</b>	<b>15.584</b>	<b>12.486</b>	<b>1.041</b>	<b>2.057</b>

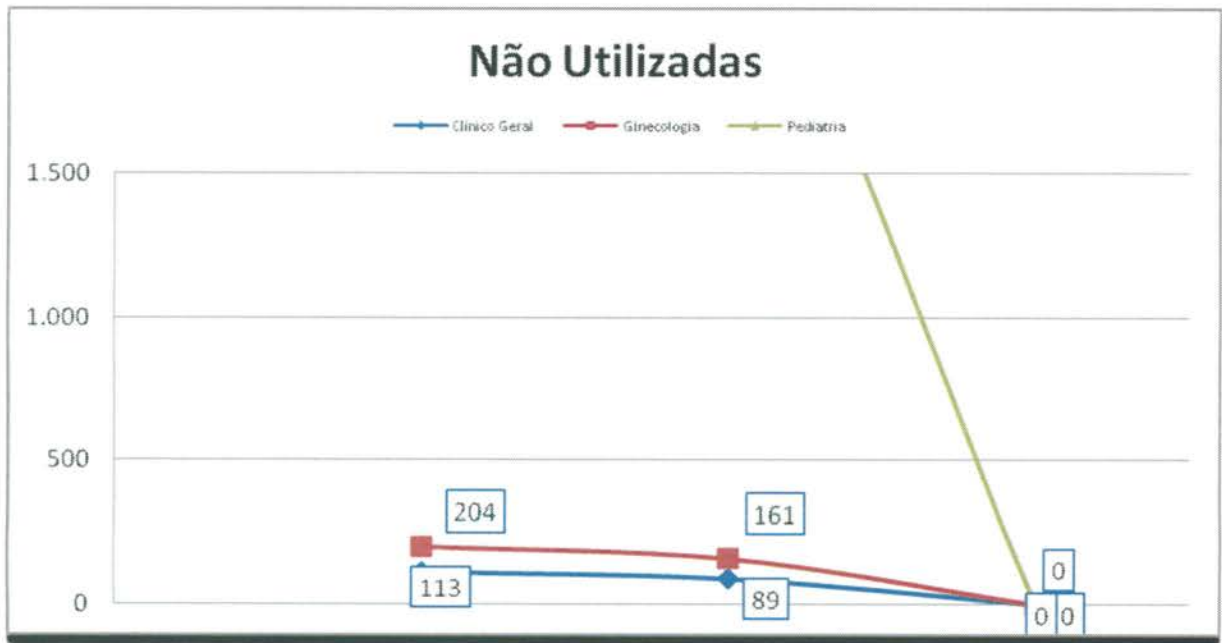
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Abril/14 pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 43.456 (quarenta e três mil quatrocentos e cinquenta e seis) para 46.029 (quarenta e seis mil e vinte nove) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 34.468 (trinta e quatro mil quatrocentos e sessenta e oito) para 39.985 (trinta e nove mil novecentos e oitenta e cinco), um decréscimo no número de disponível de 2.668 (dois mil seiscentos e sessenta e oito) para 2.359 (dois mil trezentos e cinquenta e nove) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 6.320 (seis mil trezentos e vinte) para 3.685 (três mil seiscentos e oitenta e cinco).

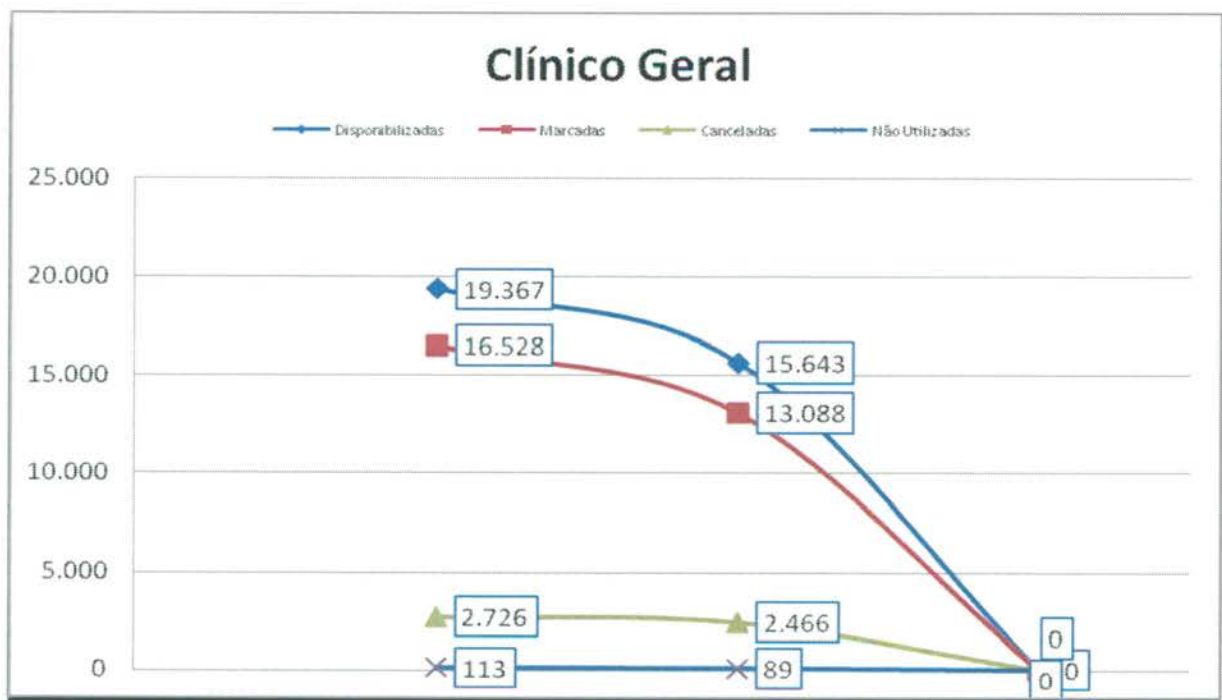
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

## Análise Gráfica Por Status

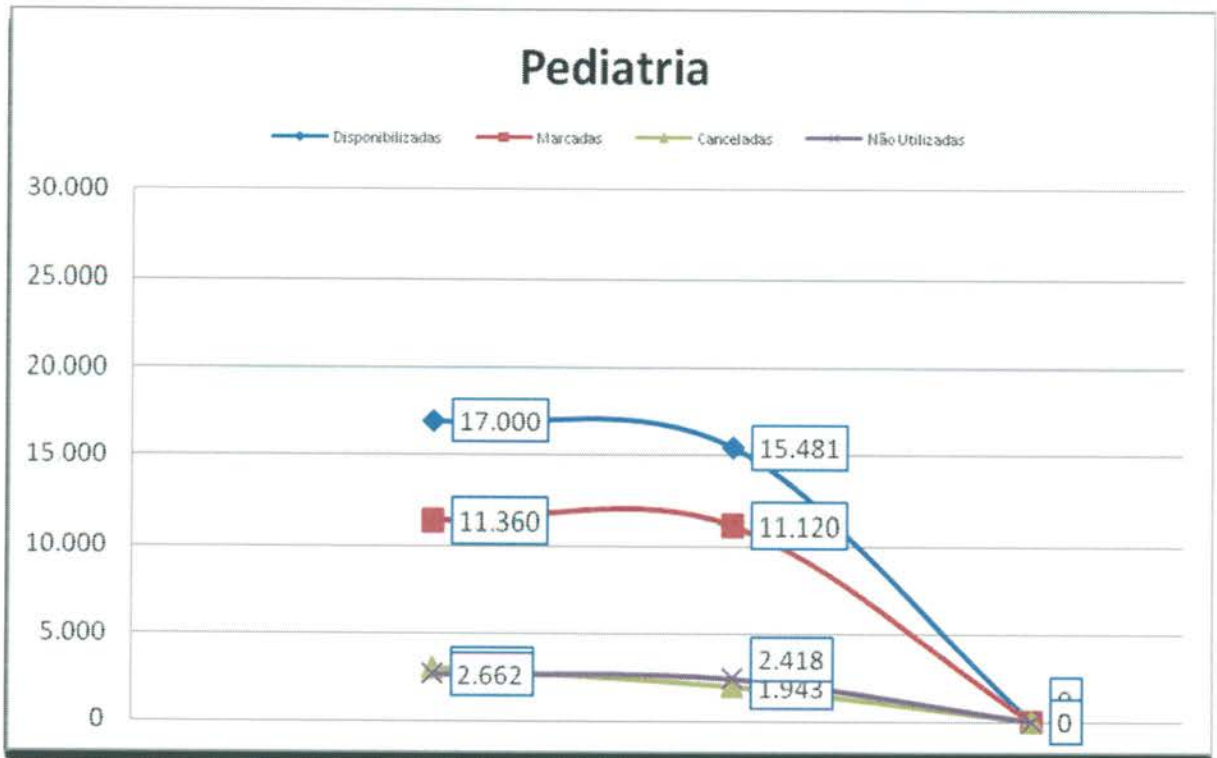
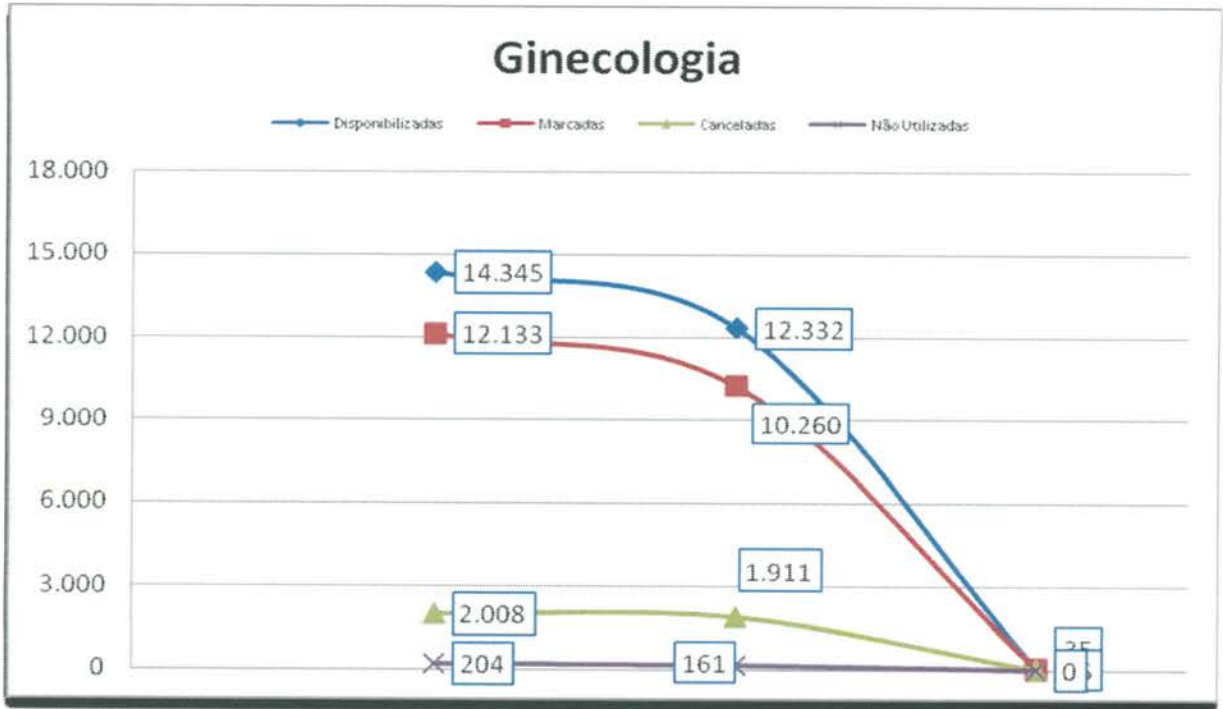




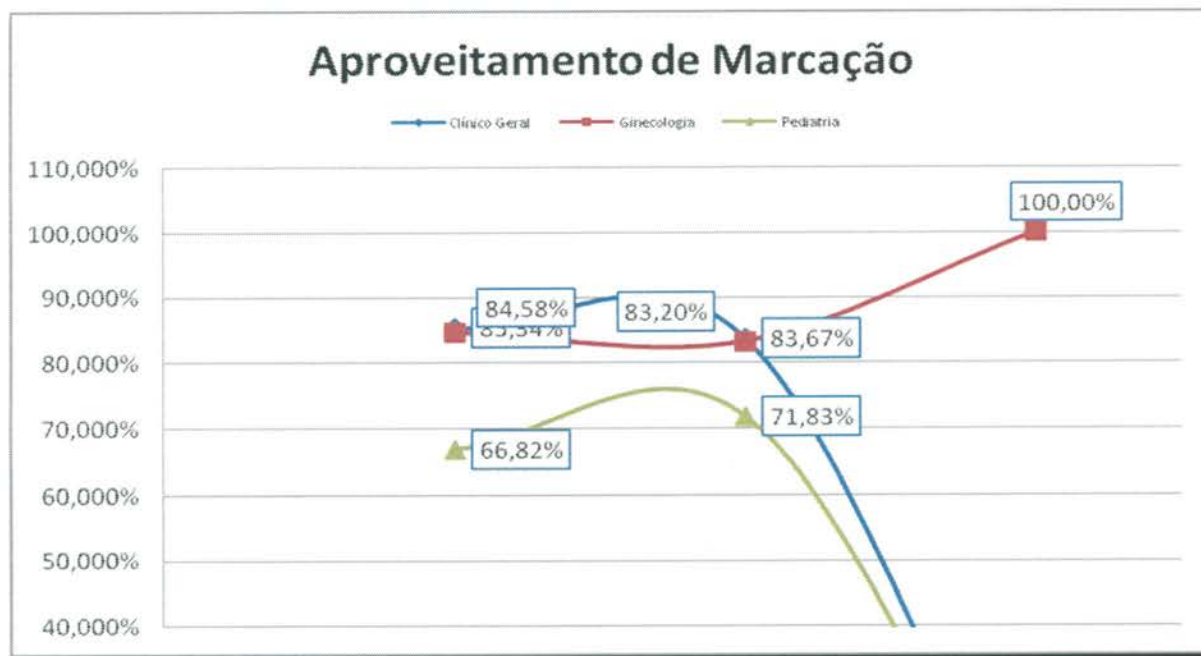
## Análise Gráfica Por Especialidade Médica







## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Março	19.367	16.528	2.726	19.254	113	85,34%	99,42%
	Abril	15.643	13.088	2.466	15.554	89	83,67%	99,43%
	Maio	17.513	16.155	1.253	105	12.932	92,25%	99,40%
	<b>Total</b>	<b>52.523</b>	<b>45.771</b>	<b>6.445</b>	<b>52.216</b>	<b>13.134</b>	<b>87,14%</b>	<b>99,42%</b>
Ginecologia	Março	14.345	12.133	2.008	14.141	204	84,58%	98,58%
	Abril	12.332	10.260	1.911	12.171	161	83,20%	98,69%
	Maio	12.932	11.344	1.391	197	15.584	87,72%	98,48%
	<b>Total</b>	<b>39.609</b>	<b>33.737</b>	<b>5.310</b>	<b>39.047</b>	<b>15.949</b>	<b>85,18%</b>	<b>98,58%</b>
Pediatria	Março	17.000	11.360	2.978	14.338	2.662	66,82%	84,34%
	Abril	15.481	11.120	1.943	13.063	2.418	71,83%	84,38%
	Maio	15.584	12.486	1.041	2.057	0	80,12%	86,80%
	<b>Total</b>	<b>48.065</b>	<b>34.966</b>	<b>5.962</b>	<b>40.928</b>	<b>5.080</b>	<b>72,75%</b>	<b>85,15%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>140.197</b>	<b>114.474</b>	<b>17.717</b>	<b>132.191</b>	<b>34.163</b>	<b>81,65%</b>	<b>94,29%</b>	

**e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de Maio/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

**f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).**

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 395 (trezentos e noventa e cinco) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.405), Jardim América (1.802), Parque Amazônia (1.485), Setor Pedro Ludovico (1.314), Jardim Nova Esperança (1.241) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.195).

Item	Bairro	Quantidade
1	Vila Jardim São Judas Tadeu	5
2	Albino Boa Ventura	70
3	Alphaville Residencial	3
4	Ana Morais	10
5	Antônio Carlos Pires	1
6	Aruanã Parque	12
7	Bairro Água Branca	340
8	Bairro Alto da Glória	40
9	Bairro Anhanguera	95
10	Bairro Capuava	536
11	Bairro da Serrinha	69
12	Bairro dos Aeroviários	137
13	Bairro Feliz	52
14	Bairro Goiá	1
15	Bairro Industrial Mooca	56
16	Bairro Ipiranga	5
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	134
18	Bairro Jardim Diamantina	124
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	108
20	Bairro Nova Suíça	56
21	Bairro Res Funcionários Públicos	31
22	Bairro Rodoviário	143
23	Bairro Santa Genoveva	222
24	Bairro Santa Rita	230
25	Bairro Santo Hilário	99
26	Bairro São Carlos	5
27	Bairro São Domingos	1
28	Bairro São Francisco	2

29	Campus Universitário	1
30	Capuava Residencial Prive	2
31	Carolina Parque Extensão	94
32	Celina Park	72
33	Chacara Alto da Glória	3
34	Chácara Anhanguera	1
35	Chacara Buriti	1
36	Chacara de Recreio São Joaquim	48
37	Chácara do Governador	169
38	Chacara Elísio Campos	3
39	Chacara Maria Dilce	5
40	Chacara Maringá	1
41	Chacara Samambaia	9
42	Chacara Santa Rita	2
43	Chacara Solange Parque	2
44	Chácaras Eldorado	3
45	Cidade Jardim	671
46	Colônia Santa Marta	13
47	Condominio Amin Camargo	26
48	Condomínio Anhanguera	64
49	Condomínio Cidade Universitária	3
50	Condominio Rio Branco	1
51	Conj. Brisas da Mata	6
52	Conjunto Anhanguera	17
53	Conjunto Aruanã I	82
54	Conjunto Aruanã II	51
55	Conjunto Aruanã III	9
56	Conjunto Caiçara	72
57	Conjunto Castelo Branco	64
58	Conjunto Fabiana	43
59	Conjunto Guadalajara	23
60	Conjunto Morada Nova	35
61	Conjunto Primavera	49
62	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	78
63	Conjunto Residencial Padre Pelagio	5
64	Conjunto Residencial Palmares	2
65	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	14
66	Conjunto Residencial Rodoviário	11
67	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
68	Conjunto Residencial Yara	1
69	Conjunto Riviera	209

70	Conjunto Vera Cruz	3
71	Conjunto Vila Isabel	6
72	Curitiba III	57
73	Esplanada do Anicuns	88
74	Faiçallville	470
75	Fonte das Águas	12
76	Goiânia 2	45
77	Goiânia 2 complemento	1
78	Grajaú	2
79	Granja Cruzeiro do Sul	98
80	Jardim Atlântico	201
81	Jardim América	1.802
82	Jardim Ana Lúcia	164
83	Jardim Aritana	3
84	Jardim Atenas	1
85	Jardim Balneário Meia Ponte	1.195
86	Jardim Bela Vista	223
87	Jardim Bom Jesus	5
88	Jardim Bonanza	38
89	Jardim Brasil	205
90	Jardim Califórnia	60
91	Jardim Califórnia Industrial	2
92	Jardim Camargo	3
93	Jardim Clarissa	15
94	Jardim Curitiba	8
95	Jardim da Luz	106
96	Jardim das Aroeiras	11
97	Jardim das Oliveiras	6
98	Jardim das Rosas	9
99	Jardim Do Cerrado 1	56
100	Jardim Do Cerrado 3	8
101	Jardim Do Cerrado 6	5
102	Jardim Do Cerrado 7	127
103	Jardim Dom Fernando I	84
104	Jardim Eli Forte	7
105	Jardim Europa	665
106	Jardim Goiás	254
107	Jardim Guanabara	27
108	Jardim Guanabara II	19
109	Jardim Guanabara III	8
110	Jardim Ipê	12

111	Jardim Itaipu	7
112	Jardim Lageado	34
113	Jardim Leblon	9
114	Jardim Leblon II	1
115	Jardim Madri	3
116	Jardim Marques de Abreu	4
117	Jardim Moema	3
118	Jardim Nova Esperança	1.241
119	Jardim Novo Mundo	2.405
120	Jardim Novo Mundo II	32
121	Jardim Oliveiras	1
122	Jardim Paris	2
123	Jardim Petrópolis	57
124	Jardim Planalto	235
125	Jardim Presidente	396
126	Jardim Primavera (Acampamento)	25
127	Jardim Santa Cecília	5
128	Jardim Santo Antônio	126
129	Jardim São José (Res São José)	34
130	Jardim Sonia Maria	16
131	Jardim Tancredo Neves	54
132	Jardim Vila Boa	484
133	Jardim Vista Bela	1
134	Jardim Xavier	52
135	Jd Gramado	16
136	Jd Itaipu I	3
137	Jd. Ipanema	4
138	Loteamento Areião I	23
139	Loteamento Carolina Parque	276
140	Loteamento Grande Retiro	2
141	Loteamento Morada dos Sonhos	1
142	Loteamento Portal do Sol II	4
143	Loteamento Recanto Barravento	3
144	Loteamento Solange Park - Complemento	6
145	Loteamento Tropical Verde	44
146	Loteamento Village Veneza	1
147	Madre Germana II	125
148	Maisa Extensão	1
149	Mansões Goiânia	39
150	Mundo Novo 3	16
151	Nova Vila	139

152	Outros Municípios	17
153	Panorama Park	26
154	Parque Tremendão (Novo)	1
155	Parque Acalanto	8
156	Parque Amazônia	1.485
157	Parque Anhanguera	219
158	Parque Anhanguera II	465
159	Parque Atheneu	2
160	Parque Balneário	18
161	Parque das Laranjeiras	61
162	Parque das Laranjeiras Acrécimo	2
163	Parque das Nações	45
164	Parque das Paneiras	4
165	Parque das Paneiras II Etapa	3
166	Parque Industrial de Goiânia	89
167	Parque Industrial João Braz	856
168	Parque Industrial João Braz II	6
169	Parque Industrial Paulista	2
170	Parque Oeste Industrial	259
171	Parque Paraiso	54
172	Parque Santa Cruz	381
173	Parque Santa Rita	5
174	Privê Atlântico	2
175	Recanto do Bosque	41
176	Res Beatriz Nascimento	34
177	Res Bertim Belchior	49
178	Res Gardênia	22
179	Res Village Santa Rita V	1
180	Res Village Santa Rita VI	1
181	Res Village Santa Rita VII	9
182	Res. Buena Vista	227
183	Res. dos Anicuns	1
184	Res. Morumbi	11
185	Res. Privê das Oliveiras	1
186	Res. Terra Nova I	3
187	Residencial Eldorado	57
188	Residencial Itapuã	17
189	Residencial Kátia	34
190	Residencial Manhattan	13
191	Residencial 14 Bis	6
192	Residencial 14 Bis - Extensões	5

193	Residencial Aldeia do Vale	1
194	Residencial Alphaville Flamboyant	4
195	Residencial Anglo	3
196	Residencial Aquarius	12
197	Residencial Araguaia	1
198	Residencial Aruanã	7
199	Residencial Balneário	18
200	Residencial Barravento	39
201	Residencial Brisas da Mata	98
202	Residencial Campus Dourados	57
203	Residencial Canadá	91
204	Residencial Carla Cristina	33
205	Residencial Cid Verde	7
206	Residencial Clea Borges	3
207	Residencial das Acácias	24
208	Residencial dos Ipê	2
209	Residencial Eldorado	8
210	Residencial Eli Forte	1
211	Residencial Elza Fronza	13
212	Residencial Flamingo	12
213	Residencial Goiânia Viva	1
214	Residencial Goyaz Park	2
215	Residencial Granville	4
216	Residencial Guarema	19
217	Residencial Hugo Moraes	70
218	Residencial Humaita	2
219	Residencial Itaipu	165
220	Residencial Itália	6
221	Residencial Itamaraca	122
222	Residencial Jardins Florença	2
223	Residencial José Viandeli	11
224	Residencial Licardino Ney	43
225	Residencial Lirios do Campo	21
226	Residencial London Park	28
227	Residencial Maria Lourenço	16
228	Residencial Moinho dos Ventos	49
229	Residencial Monte Carlo	46
230	Residencial Monte Pascoal	48
231	Residencial Noroeste	1
232	Residencial Olinda	29
233	Residencial Park Solar	46



234	Residencial Parque das Flores	136
235	Residencial Parque Flamboyant	95
236	Residencial Parque Oeste	4
237	Residencial Petrópolis	16
238	Residencial Ponta Negra	3
239	Residencial Porto Seguro	5
240	Residencial Primavera	26
241	Residencial Privê Itanhangá	35
242	Residencial Real Conquista	40
243	Residencial Recreio Panorama	2
244	Residencial São Marcos	16
245	Residencial Serra Azul	143
246	Residencial Sevilha	6
247	Residencial Solar Bouganville	12
248	Residencial Solar Vile	228
249	Residencial Sonho Verde	20
250	Residencial Sonho Verde Complemento	15
251	Residencial Talism	10
252	Residencial Vale do Araguaia	4
253	Residencial Village Santa Rita I	1
254	Setor Aeroporto	160
255	Setor Barra da Tijuca	28
256	Setor Bela Vista	111
257	Setor Bueno	294
258	Setor Campinas	538
259	Setor Candida de Morais	227
260	Setor Caravelas	5
261	Setor Central	429
262	Setor Centro Oeste	396
263	Setor Chac. São Joaquim	2
264	Setor Coimbra	271
265	Setor Criméia Leste	536
266	Setor Criméia Oeste	4
267	Setor dos Afonsos	2
268	Setor dos Funcionários	209
269	Setor Empresarial	5
270	Setor Estrela Dalva	152
271	Setor Garavelo B	19
272	Setor Gentil Meireles	80
273	Setor Jaó	47
274	Setor Leste Universitário	169

275	Setor Leste Vila Nova	790
276	Setor Marabá	39
277	Setor Marechal Rondon	93
278	Setor Marista	46
279	Setor Morada do Sol	6
280	Setor Morais	97
281	Setor Negrão de Lima	413
282	Setor Noroeste	23
283	Setor Norte Ferroviário	230
284	Setor Norte Ferroviário II	29
285	Setor Novo Planalto	6
286	Setor Oeste	87
287	Setor Pedro Ludovico	1.314
288	Setor Perim	226
289	Setor Perim Continuação	2
290	Setor Progresso	203
291	Setor Recanto das Minas Gerais	137
292	Setor Rio Formoso	288
293	Setor Santos Dumont	247
294	Setor São José	480
295	Setor Sevene	69
296	Setor Sol Nascente	12
297	Setor Sudoeste	568
298	Setor Sul	127
299	Setor Três Marias	35
300	Setor Ulisses Guimarães	19
301	Setor União	273
302	Setor Urias Magalhães	612
303	Setor Urias Magalhães II	63
304	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	15
305	Sítio de Recreio Pindorama	2
306	Sítio Ipê	13
307	Sítio Recreio Caraíba	4
308	Sítio Recreio Mansões do Campus	56
309	Sítio Recreio Panorama	12
310	Sítio São Jose	1
311	Solange Park I	234
312	Solange Park II	90
313	Solange Park III	47
314	Vera Cruz II	125
315	Vereda dos Buritis	135

316	Vila Abajá	118
317	Vila Adélia	52
318	Vila Adélia II	38
319	Vila Adrélia I e II	2
320	Vila Aguiar	6
321	Vila Alpes	76
322	Vila Alto da Glória	51
323	Vila Alvorada	120
324	Vila Americano do Brasil	21
325	Vila Anchieta	24
326	Vila Aurora	119
327	Vila Aurora Oeste	29
328	Vila Bandeirantes	144
329	Vila Bela	27
330	Vila Bethel	30
331	Vila Boa Sorte	21
332	Vila Canaã	57
333	Vila Clemente	53
334	Vila Colemar Natal e Silva	16
335	Vila Concórdia	74
336	Vila Coronel Cosme	38
337	Vila Cristina	94
338	Vila Cristina Continuação	18
339	Vila Divino Pai Eterno	8
340	Vila Fernandes	1
341	Vila Finsocial	77
342	Vila Frões	63
343	Vila Irany	72
344	Vila Isaura	104
345	Vila Itatiaia	8
346	Vila Jacar	9
347	Vila Jaraguá	50
348	Vila Jardim Pompéa	51
349	Vila Jardim Vitória	122
350	Vila João Vaz	289
351	Vila Legionárias	27
352	Vila Luciana	48
353	Vila Lucy	90
354	Vila Maria Dilce	164
355	Vila Maria José	15
356	Vila Maria Luiza	188

357	Vila Matilde	3
358	Vila Mauá	227
359	Vila Megale	27
360	Vila Monticelli	216
361	Vila Mooca	6
362	Vila Mooca - Complemento	4
363	Vila Moraes	229
364	Vila Nossa Senhora Aparecida	17
365	Vila Nova Canaã	79
366	Vila Novo Horizonte	423
367	Vila Oswaldo Rosa	9
368	Vila Paraíso	85
369	Vila Parque Santa Maria	53
370	Vila Pedroso	122
371	Vila Perdiz	37
372	Vila Redenção	314
373	Vila Resende	46
374	Vila Romana	91
375	Vila Rosa	135
376	Vila Santa Efigenia	13
377	Vila Santa Helena	519
378	Vila Santa Isabel	23
379	Vila Santa Rita	106
380	Vila Santa Tereza	77
381	Vila Santana	41
382	Vila Santo Afonso	10
383	Vila São Francisco	44
384	Vila São João	25
385	Vila São José	3
386	Vila São José - Complemento	7
387	Vila São José - Extensão	27
388	Vila São Luiz	1
389	Vila São Paulo	121
390	Vila São Tomaz	1
391	Vila Teofilo Neto	10
392	Vila Vera Cruz	21
393	Vila Viana	106
394	Vila Yate	1
395	Vilage Maringá	6
<b>TOTAL</b>		<b>39.985</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Maio/2014 a Agente de Atendimento **Deborah Vieira De Menezes** bateu o recorde no agendamento de consultas com 681 (seiscentos e oitenta e um) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Maio/14</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Adrya Rennara Rodrigues	517
Alessandra Fernandes Gonçalves Borges	101
Alexandre Teixeira Nicolau	13
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	74
Andrew De Oliveira Novack	329
Angélica Neves Da Silva	1.419
Angelita Sandra Dos Santos	495
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	432
Ariane Cristina Souza Bessa	254
Augusto Sergio Setuba	179
Aurea De Lourdes Andrade	111
Beatriz Viana Ribeiro	350
Bianca Rodrigues Da Silva	1.018
Bruna De Oliveira Fernandes	18
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	340
Bruna Queiroz De Aguiar	258
Camila Oliveira Araujo	602
Carla Roberta Carvalho Brandao	218
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	346
Cinthia De Lima Machado	334
Cleber Gonçalves Oliveira	1.178
Cristina De Jesus Da Silva	426
Cristina Evaristo Alves	636
Danielle Rodrigues Dos Santos	303
Deborah Michelly Ramos De Melo	487
Deborah Vieira De Menezes	681
Diogo Alves Pimenta	451
Domingas Generosa Da Costa	310
Edleilde Araujo Pereira	266
Edmar Pires Cardoso	555
Edyllene Jeizey Brito Henrique	16
Elaine Luiza Dos Santos	302
Elison Santos De Araujo	275

Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	295
Esterliane Neres Sousa	396
Flavia Elias	583
Gabriella Gomes De Oliveira	397
Gardenio José Machado	3
Gessika Milliane Bastos Silva	80
Guilherme Estrela De Sousa	177
Hedilene Araujo Lima	304
Henrique De Faria Silva	584
Herika Silva Coelho Lima	179
Hitalo Andre Maia Da Silva	19
Isângela Barbosa Da Silva	155
Ivana Couto Gondim	664
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	471
Janaina Simarro Alves De Lima	231
Jaqueline Borges De Moraes	542
Jessica Carla Dos Santos De Deus	174
Jessica Luana Freitas Pires	479
Joao Carlos Vilela De Paula	236
Joyce Gonçalves Da Silva	2
Joyce Kely Do Nascimento	483
Karita Kelly De Oliveira	150
Khellen Borges Martins	253
Lais Gomes Bezerra Santos	547
Lana Kayne Pereira Silva	29
Laura Maria Andrade Dos Santos	446
Leandro Carlos Da Silva	532
Leticia Azevedo Santos	274
Leticia De Alcantara E Silva	442
Liliany Sousa Lopes	492
Lillian Cristina De Amorim	490
Livia Costa Souza	634
Lucas Barbosa Nunes	444
Lucas Fleury Veloso De Almeida	140
Luciene Dos Santos Nunes Borges	593
Maieda De Souza Arcanjo	31
Maria Jose Rodrigues Dos Santos	135
Marlucia De Oliveira	528
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	127
Meirilayne Alves Batista	268
Michelle Guimaraes Silva	550

Naena Fernandes Dos Santos	570
Nathalia Da Silva Costa	532
Nayara Alves Da Silva Souza	333
Nelsiley Fernandes Cabral	577
Osmar Pereira Da Cruz	343
Pablo Diego Lopes Martins	477
Patricia Flausino Santos	270
Paulo César Gomes	600
Pedro Guilherme Soares Lima	293
Pedro Henrique Lino Mamede	91
Polliana Rodrigues Leite	139
Priscila Mayana De Moraes Santos	67
Querem Hapuque Silva Alve	4
Quezia Cardoso Ferreira	461
Regina Celestino Santana	828
Roiane De Brito Queiroz	76
Romário Dos Reis Feitosa	414
Romulo Luiz De Oliveira	273
Rute Santiago De Souza	220
Samara Sousa Fernandes	139
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	282
Saulo Borges Cantuaria	287
Sônia Aparecida Silva Queiroz	296
Suzana Nogueira Brasil	257
Tadeu Silva Sousa	344
Tatiane Moraes De Souza Oliveira	307
Tatiane Oliveira Lima	514
Tayze Lopes Caetano	375
Thais Cristina Marinho Bezerra	521
Thais Eveline Moura De Lima	292
Thiago Galvão Toríbio	554
Thiago Rodrigues Leal Lemes	498
Victor Eduardo Moura Da Silva	28
Viviane Moura Pereira	198
Wanessa Rocha Ribeiro	185
Wania Gonçalves Camilo	128
Wania Souza Urzeda	490
Wellington Da Silva Santos	259
Willyane Darc de Amorim	606
<b>TOTAL</b>	<b>39.985</b>

## h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MAIO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	490	562	498	1.176	2.726
CAIS Campinas	261	402	377	796	1.836
CAIS Candida de Moraes	297	581	579	1.031	2.488
CAIS Chácara do Governador	96	249	230	355	930
CAIS Finsocial	115	77	76	230	498
CAIS Jardim Novo Mundo	201	383	386	552	1.522
CAIS Parque das Amendoeiras	232	221	201	548	1.202
CAIS Vila Nova	251	394	268	496	1.409
Centro de Saúde Água Branca	132	150	150	215	647
Centro De Saúde Conjunto Riviera	295	292	315	487	1.389
Centro de Saúde Criméia Leste	186	298	298	622	1.404
Centro De Saúde Criméia Oeste	14	15	14	15	58
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	82	118	122	266	588
Centro de Saúde Fama	98	84	95	161	438
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	149	213	226	542	1.130
Centro De Saúde Jardim Guanabara	30	59	72	87	248
Centro de Saúde Maria Dilce	112	124	128	264	628
Centro de Saúde Marinho Lemos	181	209	232	302	924
Centro de Saúde Norte Ferroviário	162	146	170	240	718
Centro de Saúde Parque Amazonia	198	368	381	628	1.575
Centro de Saúde Parque Anhanguera	220	365	374	545	1.504
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	126	161	157	247	691
Centro De Saúde Setor Perim	121	137	144	285	687
Centro de Saúde Setor Rodoviário	162	217	210	345	934



Centro de Saúde Vila Boa	210	309	278	588	1.385
Centro de Saúde Vila Canaã	169	190	200	347	906
Centro de Saúde Vila Clemente	132	132	123	267	654
Centro de Saúde Vila Mauá	477	446	433	877	2.233
Centro de Saúde Vila Moraes	138	144	144	270	696
Centro de Saúde Vila Santa Helena	174	215	214	466	1.069
Centro de Saúde Vila União	250	331	330	622	1.533
CIAMS Jardim América	359	488	469	917	2.233
CIAMS Setor Pedro Ludovico	497	640	649	1.281	3.067
Maternidade Dona Iris	1	7	7	20	35
<b>TOTAL</b>	<b>6.618</b>	<b>8.727</b>	<b>8.550</b>	<b>16.090</b>	<b>39.985</b>

Desta forma, no mês de Maio/14 foram agendadas 6.618 (seis mil seiscentos e dezoito) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## Relatório do Programa Nascir Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascir Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Maio/14**.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MAIO/2014</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Maternidade Dona Iris	00	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

\* A Maternidade Dona Íris efetua o contato com a sala de situação do Teleconsulta para agendamento das consultas dos recém nascidos com previsão de alta no dia.

**Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 31 de Maio de 2014.**

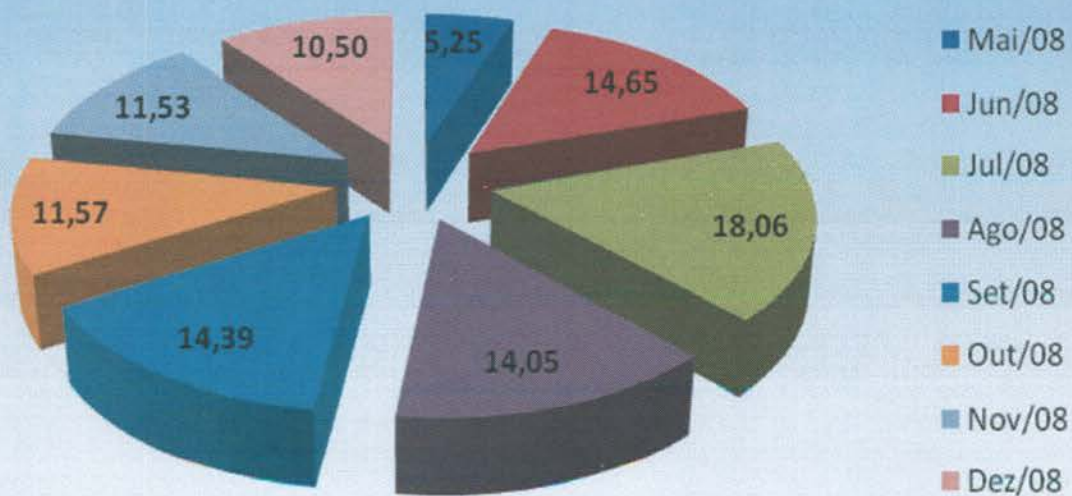
**Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos**

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	2/5	SOPHYA CAROL DA COSTA FERREIRA	1558324	30/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7060448 Data: 12/5/2014 – 07:31 (Bianca)
2	8/5	JOAO MIGUEL RIBEIRO SILVA	1559721	22/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde : MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde : CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta N°: 7059346 Data: 12/05/2014 – 07:00 (Cleber)
3	8/5	TIAGO SILVA OLIVEIRA	1559828	05/05/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7060884 Data: 15/5/2014 – 08:31 (Regina)
4	9/5	LUIS GUSTAVO ROCHA FILHO	1559929	27/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 7056701 Data: 14/05/2014 - 15:00 (Paulo)
5	14/5	IVONETE KAYLLA COSTA ESPINDOLA	1551365	13/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 7071776 Data: 19/5/2014 – 08:31 (Regina)
6	21/5	VITORIA RIBEIRO SILVA	1562742	30/04/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 7079009 Data: 27/5/2014 -07:00 (Angélica)
7	23/5	EMILLY KAROLAYNE DO CARMO DE SOUSA	1563474	06/05/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 7078925 Data: 26/5/2014-07:00 (Ester)
8	23/5	EDUARDO LINO COSTA	1563472	18/05/14	Maternidade Dona Íris	Janete Nogueira da Silva	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 7081636 Data: 26/5/2014 – 13:30 (Regina)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>

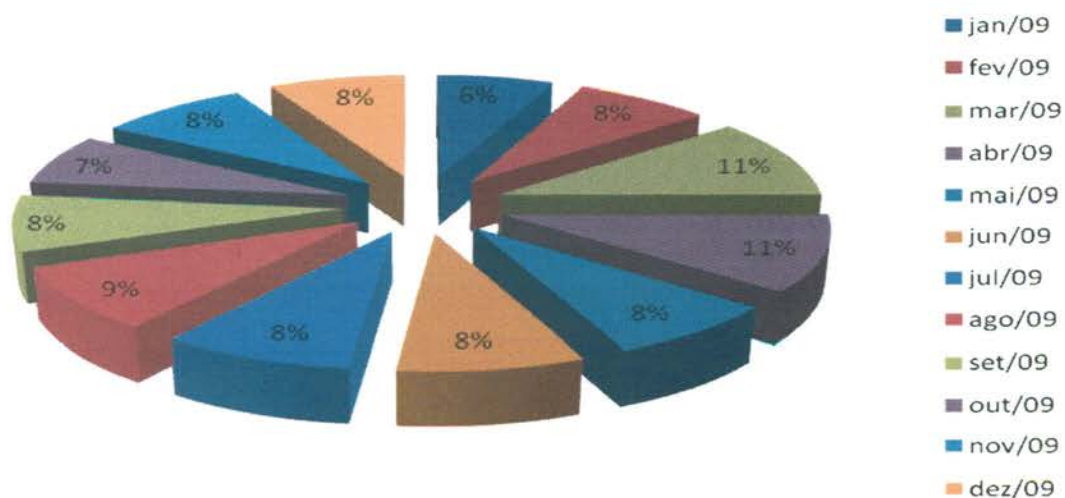
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

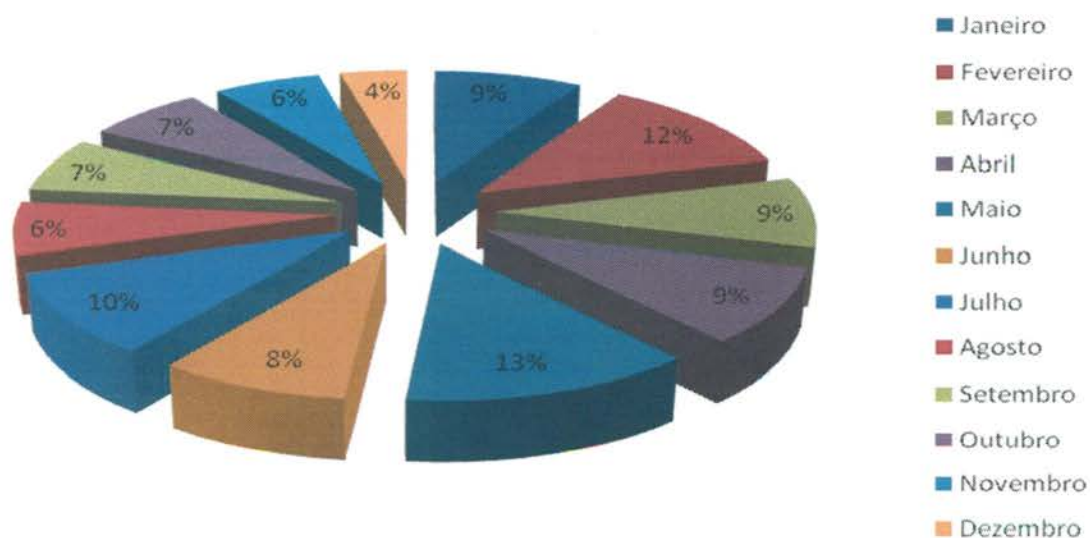
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

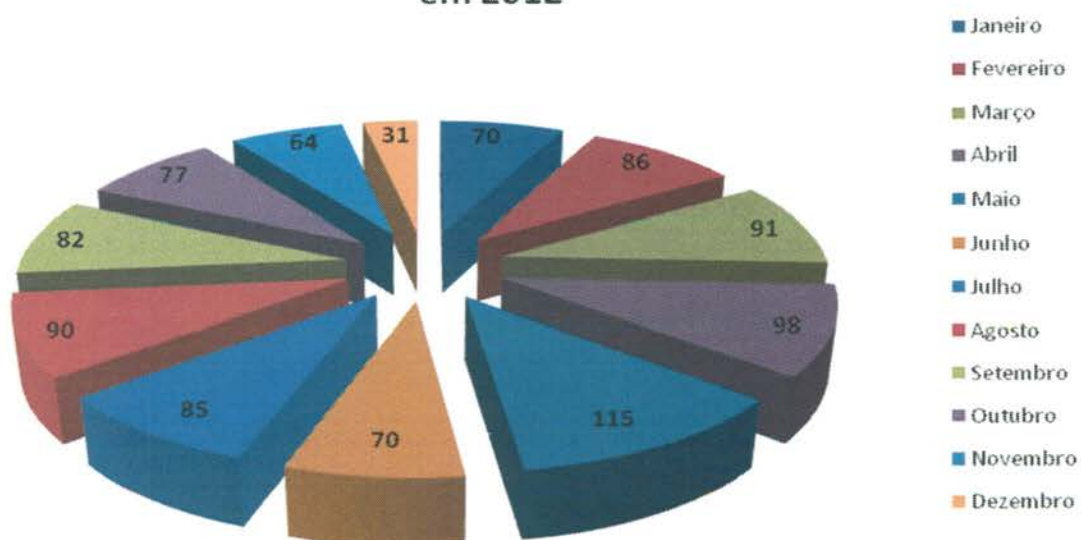
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>

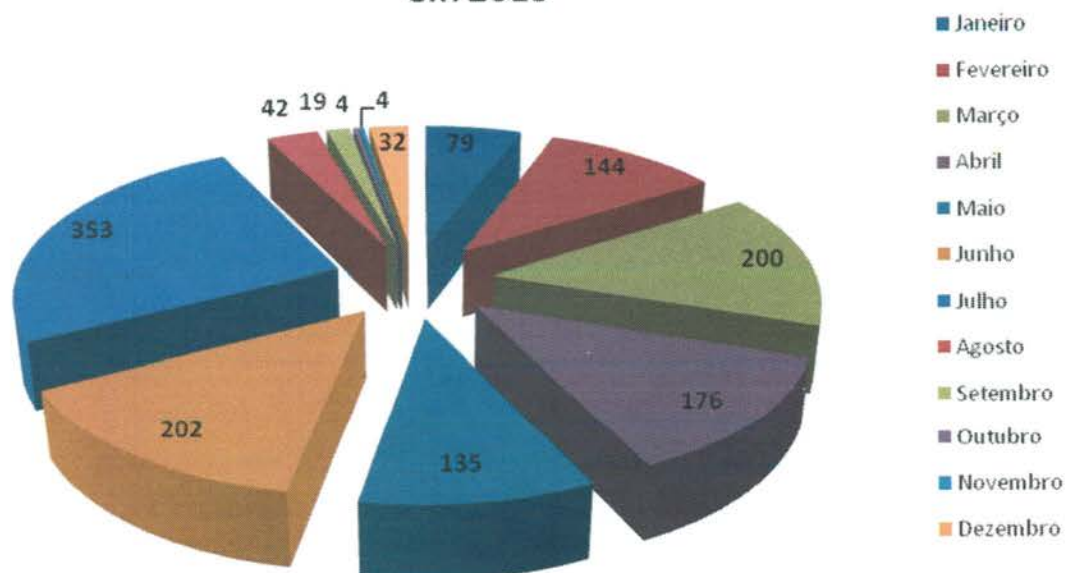
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1390</b>	<b>100%</b>

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013

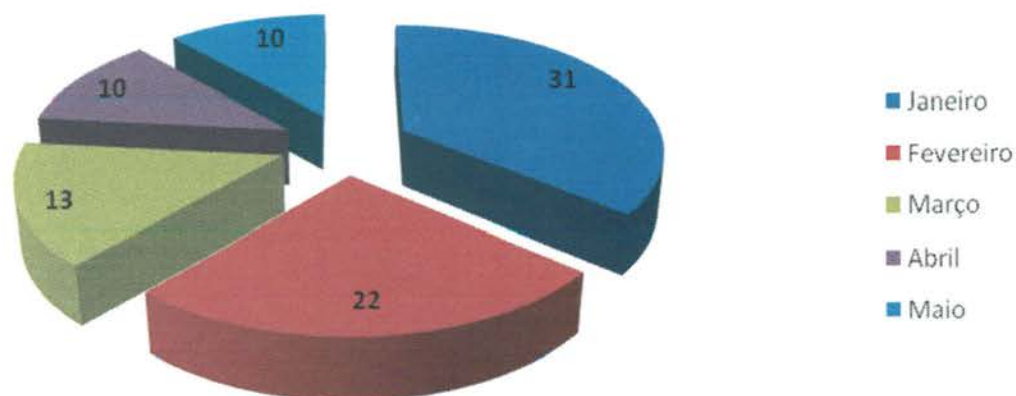




Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	36%
Fevereiro	22	26%
Março	13	15%
Abril	10	12%
Maio	10	12%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

**Demonstrativo Gráfico dos Agendamentos do Projeto Nacer Cidadão em 2014**



### Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

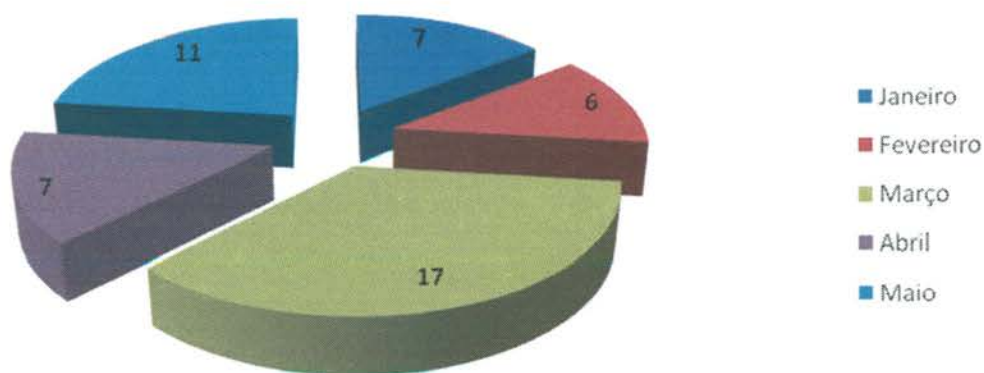
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

A seguir, segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	15%
Fevereiro	6	13%
Março	17	35%
Abril	7	15%
Mai	11	23%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

**Demonstrativo Gráfico dos Agendamentos do Projeto Alto Risco em 2014**



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Maio/2014 do corrente ano o agendamento de **4.094 (quatro mil e noventa e quatro)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.624 (três mil seiscientos e vinte e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **470 (quatrocentos e setenta)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Maio de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	02/mai	SELMA REIS SANTOS	1013848	PTE 30 ANOS GESTANTE DE 4 MESES COM SINTOMAS SANGRAMENTO NECESSITA DAR CONTINUIDADE AO PRE NATAL,GINECO	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 7049046 Data: 08/05/2014 - 11:31 (Ester) Solicitante: Enf. Janaína
2	02/mai	RAMAYARA SANDRA TRINDADE	1558015	PTE 24 ANOS, GESTANTE 2 MESES INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 7047437 Data: 05/05/2014 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
3	02/mai	ILDIMARA BISPO DOS SANTOS	168674	PTE DE 34 ANOS APRESENTA ESCARRO COM SANGUE HÁ 15 DIAS E TOSSE NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICO.OU PROX.	Profissional de Saúde: JOANA ANGELICA CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 7046300 Data: 05/05/2014 – 14:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaína Cunha

4	02/mai	MOISES ERNESTINO PEREIRA	419719	PTE DE 70 ANOS, HAS SEM MEDIÇÃO	<b>Profissional de Saúde: RODOLFO CARVALHO CUNHA</b> <b>Unidade de Saúde: CS Jardim Balneário Meia Ponte</b> <b>Consulta N°: 7044947</b> <b>Data: 8/5/2014 - 12:00 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Gracielle Mara</b>
5	02/mai	JOEL TORRES DE OLIVEIRA	81392	PTE DE 60 ANOS, EM TRATAMENTO DE TB NECESSITA FAZER NOVOS EXAMES- CLÍNICO	<b>Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA</b> <b>Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b> <b>Consulta N°: 7044929</b> <b>Data: 8/5/2014 - 14:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Gracielle Mara</b>
6	02/mai	ADVAIR FERREIRA VAZ*	1042355	PTE DE 53ANOS SOFREU UM EPISODIO DE INFARTO HA 10 DIAS, NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO	<b>Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA</b> <b>Consulta N°: 7049006</b> <b>Data: 8/5/2014 - 09:31 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Leila Rosa</b>
7	02/mai	MARIA JOSE PEREIRA DA COSTA	159654	PTE DE 87 ANOS HAS SINTOMÁTICA.	<b>Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b> <b>Consulta N°: 7051645</b> <b>Data: 8/5/2014 - 07:00 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Gracielle Mara</b>
8	02/mai	MARIA DIVINA DE SOUZA BARBOSA	679697	PTE DE 51 ANOS VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO NECESSITA APRESENTAR EXAMES GINECOLOGICOS	<b>Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA</b> <b>Consulta N°: 7049043</b> <b>Data: 8/5/2014 - 10:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Janaína Cunha</b>
...	...	...	...	...	...
4087	30/mai	IDELFONSO TEODORO MELO	1545916	PTE 61 ANOS RELATA DEMENCIA USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA NECESSITA DE MEDICAÇÃO. CG	<b>Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b> <b>Consulta N°: 7089516</b> <b>Data: 5/6/2014 - 09:31 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf : Alcione</b>
4088	30/mai	TEREZINHA MARIA DE JESUS	1327195	PTE 67 ANOS VÁRIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	<b>Profissional de Saúde: MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA</b> <b>Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá</b> <b>Consulta N°: 7090311</b> <b>Data: 3/6/2014 - 14:31 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf : Alcione</b>
4089	30/mai	RN DE VIVIANE FRANCISCO DE MATOS	1565126	PTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO PEDIATRICA	<b>Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b> <b>Consulta N°: 7093112</b> <b>Data: 2/6/2014 – 13:30 (Regina )</b> <b>Consulta solicitada pela unidade: Ana Maria</b>
4090	30/mai	MARIA SOLANGE DA SILVA	812408	PTE 51 ANOS RELATA NODULO MAMARIO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO. GINECO	<b>Profissional de Saúde: DANIELLE MORENO CASTANHO</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS Chácara do Governador</b> <b>Consulta N°: 7092934</b> <b>Data: 3/6/2014 - 07:00 (Regina)</b> <b>Solicitante: Enf : Alcione</b>
4091	30/mai	YASMIN FIGUEREDO LIMA	151611	PTE 17 ANOS VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO.	<b>Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE</b>

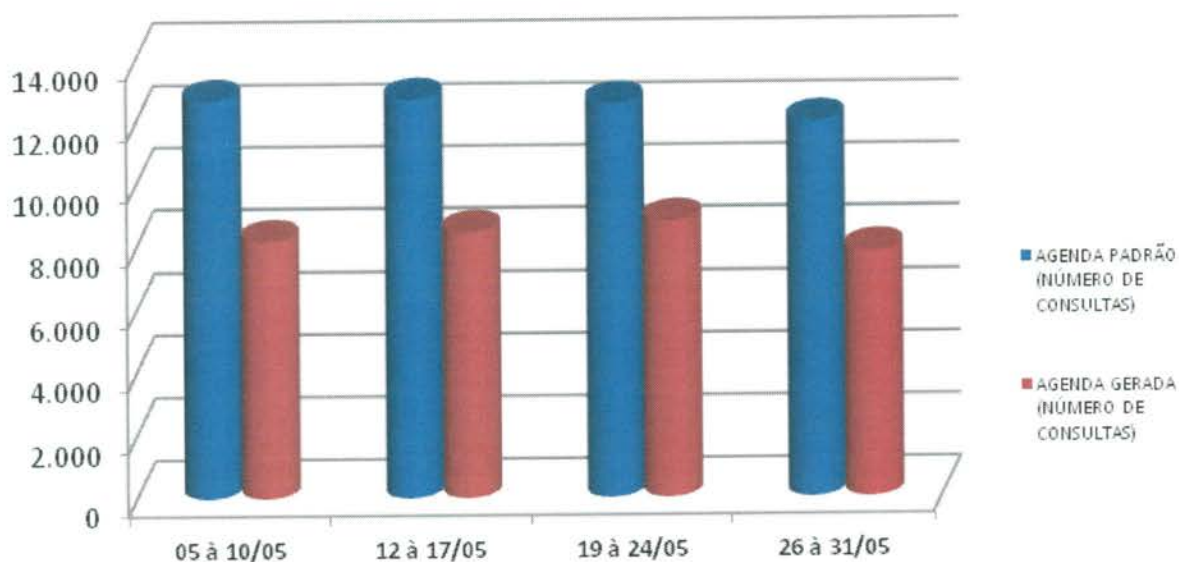
				CLÍNICO!	Consulta N°: 7095368 Data: 5/6/2014 – 10:01 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
4092	30/mai	CELINA PEREIRA DIAS	1069210	PTE 75 ANOS RELATA PERDA DA ACUIDADE VISUAL, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: JOANA ANGELICA CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 7089275 Data: 6/6/2014 - 08:31 (Regina) Solicitante: Enfª : Alcione
4093	30/mai	ADALTO ARRUDA DE OLIVEIRA	1565138	PTE 25 ANOS, RELATA MID COM PINO RELATA INFECÇÃO E DORES NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 7091853 Data: 6/6/2014 – 10:31 (Regina) Solicitante: Enfª : Larissa
4094	30/mai	MARILENE JOSE FERNANDES DE OLIVEIRA	83419	PTE 53 ANOS COM DIARREIA CONSTANTE HÁ 15 DIAS , NECESSITA AVALIAÇÃO. CLÍNICO GERAL	Profissional de Saúde: OSMAR MATIAS DE ABREU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta N°: 7088480 Data: 2/6/2014 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enfª : Larissa

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>4.094</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>470</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>3.624</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 à 10/05	12.735	8.211	64,48%
12 à 17/05	12.746	8.476	66,50%
19 à 24/05	12.589	8.806	69,95%

26 à 31/05	11.976	7.832	65,40%
------------	--------	-------	--------



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Maio/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MAIO / 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS CAMPINAS</b>				
Harley Ricardo Rodrigues – Licença Prêmio – de 06/05 a 03/08				200
Leonardo Alves Ferreira - Licença Prêmio – de 13/03 a 10/06				120
Solange Ines Hernandes Bastos - Dia 26/05 Motivo Particular				20
<b>TOTAL</b>	<b>1771</b>	<b>1431</b>	<b>80,80%</b>	<b>-340</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				

Fabrcio Queiroz Correia - Férias – 22/04 a 21/05				79
David Gonçaves de Moraes - Dia 08/05 Folga de Aniversario				8
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				96
Cilene Angelica Di Silva Ferro - Licença Médica a Partir de 11/02 por tempo indeterminado				88
<b>TOTAL</b>	<b>1498</b>	<b>1227</b>	<b>81,91%</b>	<b>-271</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Humberto Pereira Maia - Férias de 05 a 19/05				168
Diolindo dos Santos Freire Neto - Férias de 06/05 a 04/06				135
<b>TOTAL</b>	<b>1380</b>	<b>1077</b>	<b>78,04%</b>	<b>-303</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Elenilson de Godoy Alves - Férias de 06 a 20/05				156
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>584</b>	<b>67,28%</b>	<b>-284</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Divina Margarida Franco - Licença Prêmio – De 01/04 a 29/06/14.				260
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10/12 sem previsão				130
<b>TOTAL</b>	<b>1018</b>	<b>628</b>	<b>61,69%</b>	<b>-390</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Leonildo de Freitas Negretto - De 14/04 a 13/05 Licença Médica				208
Célia Mendonça da Silva - Dia 08/05 atendimento de alto risco				24
Emivaldo Soares Martins - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				36
Marcelo Fernando Ranulfo - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				24
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>748</b>	<b>71,92%</b>	<b>-292</b>
<b>CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>				
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias 07 a 21/05				110
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
<b>TOTAL</b>	<b>1256</b>	<b>906</b>	<b>72,13%</b>	<b>-350</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 08/05 Grupo Hiperdia				8
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>860</b>	<b>99,08%</b>	<b>-8</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>628</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>				
Alcione Teixeira Magalhães - Dia 15/05 Programa de Saúde na Escola				15
Carlos Antônio Carneiro - Dia 16/05 reposição do dia 08/05				[+12]

(Curso em Caldas Novas)				
Alcione Teixeira Magalhães - Dia 22/05 Programa de Saúde na Escola				15
Carlos Antônio Carneiro - Dia 23/05 reposição do dia 09/05 (Curso em Caldas Novas)				[+12]
Alcione Teixeira Magalhães - Dia 29/05 Programa de Saúde na Escola				15
Carlos Antônio Carneiro - Dia 30/05 reposição do dia 19/05				[+12]
<b>TOTAL</b>	<b>920</b>	<b>911</b>	<b>99,02%</b>	<b>-9</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>872</b>	<b>872</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Drª Iraci.				6
Michele Roncato Franca - Licença Maternidade a partir de 07/04 a 03/10				184
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento PSF Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via e-mail.				8
Carlos César Borges - Licença Médica de 22/04 a 05/06				129
Eduardo Santana - Férias de 05/05 a 03/06/14				68
Rodrigo Rasmussen de Lima - Dia 19/05 Atendimento ESF				13
<b>TOTAL</b>	<b>1636</b>	<b>1228</b>	<b>75,06%</b>	<b>-408</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 09/05 atendimento de alto risco				4
José Gonçalves de Oliveira - Dia 16/05 folga de Aniversário				16
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 16/05 atendimento de alto risco				4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 23/05 atendimento de alto risco				4
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 30/05 atendimento de alto risco				4
<b>TOTAL</b>	<b>1484</b>	<b>1292</b>	<b>87,06%</b>	<b>-192</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Francisnetta Pires Velle - Licença Maternidade a partir de 04/11/2013 – Tempo Indeterminado				82
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Dia 05/05 Reposição do dia 30/04				[+10]
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				32
Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Férias de 05/05 a 03/06				128
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				23
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				128
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Médica a partir de 05/05 a 04/07				96



<b>TOTAL</b>	<b>1382</b>	<b>903</b>	<b>65,34%</b>	<b>-479</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Hélio Gonçalves Pinho - Férias de 09 a 23/05				72
Izabella Neves Araújo - De 06 a 13/05 Motivo Particular				76
Leandro Matos - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				33
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>539</b>	<b>74,86%</b>	<b>-181</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José de Lima - Dia 21/05 Curso Manejamento da DPOC				16
<b>TOTAL</b>	<b>1376</b>	<b>1360</b>	<b>98,84%</b>	<b>-16</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
Viviane Franco Carneiro - Dia 19/05 Capacitação em Endocrinologia				18
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>642</b>	<b>97,27%</b>	<b>-18</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 05/05 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 05/05 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 05/05 Atendimento de alto risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 12/05 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe Da Silva - Dia 12/05 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 12/05 Atendimento de alto risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 19/05 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 19/05 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 19/05 Atendimento de alto risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 26/05 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 26/05 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 26/05 Atendimento de alto risco				3
<b>TOTAL</b>	<b>2104</b>	<b>1936</b>	<b>92,02%</b>	<b>-168</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Dia 05/05 Consulta Médica				5
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Licença Prêmio de 02/05 à 01/08				60
Divaldo Matos Santana - De 26 a 29/05 Tratamento Médico				30
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>	<b>248</b>	<b>72,30%</b>	<b>-95</b>

CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
<b>TOTAL</b>	<b>2328</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2328</b>
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença Prêmio de 01/04 a 29/06				224
Cirene Cristina Borges - Licença Médica de 15/04 a 15/05				90
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>	<b>974</b>	<b>75,62%</b>	<b>-314</b>
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Licença Médica 22/04 a 05/06				144
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica 03/05 sem previsão				102
<b>TOTAL</b>	<b>877</b>	<b>631</b>	<b>71,95%</b>	<b>-246</b>
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Rodrigo Caetano de Almeida - Licença Prêmio de 05/05 a 01/08				260
<b>TOTAL</b>	<b>796</b>	<b>536</b>	<b>67,34%</b>	<b>-260</b>
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias de 05/05 a 03/06				176
Francisco Batista Paula - Dia 21/05 Grupo Tabagismo				15
<b>TOTAL</b>	<b>844</b>	<b>653</b>	<b>77,37%</b>	<b>-191</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Licença Médica de 13/04 a 11/06				180
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				134
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 06/05 atendimento de alto risco				4
Nivaldo David Amaral - Dias 08 e 09/05 falta sem Justificativa				20
Roseli Aparecida Resende - Dia 07/05 atendimento de alto risco				7
Antônio Melo Anis Júnior - Dia 14/05 Capacitação de DPOC				20
Alfredo Puppini Farias - Dia 15/05 Grupo de Gestantes				10
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 13/05 atendimento de alto risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 14/05 atendimento de alto risco				7
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 20/05 Atendimento Alto Risco				6
Roseli Aparecida Resende - Dia 21/05 Atendimento Alto Risco				5
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 27/05 Atendimento Alto Risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 28/05 Atendimento Alto Risco				7
<b>TOTAL</b>	<b>2975</b>	<b>2567</b>	<b>86,29%</b>	<b>-408</b>
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Carina Barbosa Bulamarque - Licença Prêmio de 05/05 a 02/08				256

Ricardo Marquez da Fonseca - Dia 15/05 Consulta Medica				15
José Tavares de Moraes Filho - Procedimento Cirúrgico de 28 a 30/05				18
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>591</b>	<b>67,16%</b>	<b>-289</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2400</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2400</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				32
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis. 02 consultas agendadas pela Unidade dias 19 e 23/05.				32
Saulo Gonçalves de Mendonça - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis. Dias 28, 29 e 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				40
<b>TOTAL</b>	<b>1244</b>	<b>1140</b>	<b>91,64%</b>	<b>-104</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica de 05/04 a 04/06				180
Fábio Guilherme da Silveira - Dia 05/05 primeira consulta marcada pela unidade				1
Arlene Rodrigues Lyra - Dia 22/05 – 01 consulta agendada pela unidade				1
Fábio Guilherme da Silveira - 02 consultas agendadas pela unidade				2
Talita Mendonça Fernandes - Dia 29/05 Grupo de hipertensos (Matutino)				10
Fábio Guilherme da Silveira - Dia 30/05 Primeira consulta marcada pela unidade				1
Maria da Conceição Matos - Dia 29/05 Folga de Aniversário				17
<b>TOTAL</b>	<b>2124</b>	<b>1912</b>	<b>90,02%</b>	<b>-212</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Rosimar Candida Fernandes Costa - Dia 09/05 Reposição				[+9]
Marlene Miguel de Lima - Dia 05/05 Consulta Médica				16
Márcia Regina Freire - De 28/04 a 12/05 Licença Médica				15
Marlene Miguel de Lima - Dia 22/05 Atestado Médico				10
Rosely Rosa de Castro - Dia 21/05 Capacitação Manejo da DPOC				8
Irislene Ferreira da Silva - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				11
<b>TOTAL</b>	<b>1392</b>	<b>1341</b>	<b>96,34%</b>	<b>-51</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Reinaldo Baiocchi Filho - Adequação contratual a partir de 27/01 por tempo indeterminado				64
Ivan Isaac - Dia 08/05 Folga de Aniversário				15
Maria Suely Gomes de Azara - Licença Médica a partir de 01/04 por tempo indeterminado				38

Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão de retorno				68
Valquiria Monteiro Lima Borges - Licença Prêmio de 16/04 a 15/07				208
Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Médica por Tempo Indeterminado a partir do dia 21/05				260
Maria Suely Gomes de Azara – Férias de 20 a 29/05/14				61
<b>TOTAL</b>	<b>1944</b>	<b>1230</b>	<b>63,27%</b>	<b>-714</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Leonardo David Amaral - Dia 09/05 Falta por motivo Pessoal				15
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição dia 09/05 do dia 28/07 (Motivo Pessoal)				[+13]
Talita Clementino Moraes e Cunha - Férias de 05/05 a 19/05				144
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Licença Prêmio – De 01/04/2014 a 28/06/2014				136
Hilton Stival Gonçalves - Dia 09/05 Falta por motivo Pessoal				15
Leonardo David Amaral - Dia 16/05 Falta por motivo Pessoal				15
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição dia 16/05 do dia 29/07 (Motivo Pessoal)				[+13]
Hilton Stival Gonçalves - Dia 09/05 Falta por motivo Pessoal				15
Leonardo David Amaral - Dia 23/05 Falta por motivo Pessoal				22
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição dia 23/05 do dia 30/07 (Motivo Pessoal)				[+13]
Hilton Stival Gonçalves - Dias 19, 21, 22 e 23/05 Falta por motivo Pessoal				65
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Reposição dia 30/05 do dia 31/07 (Motivo Pessoal)				[+20]
Paulo Evangelista da Rocha - Reposição dia 30/05 do dia 31/07 (Motivo Pessoal)				[+13]
Arismar Pereira de Resende - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				22
Célio da Silva Rocha Vidal - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				20
Divino Pereira de Miranda - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				36
Eberth Franco Vencio - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				18
Maria Elizabeth - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				18
Hilton Stival Gonçalves - Dia 30/05 Falta por motivo Pessoal				15
<b>TOTAL</b>	<b>3312</b>	<b>2572</b>	<b>77,66%</b>	<b>-740</b>
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>				
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica 06/05 sem previsão				256
Antônio Wilson Porto Júnior - Reposição dia 09/05 do dia 28/04 (Motivo Particular)				[+12]
Fernando César Siqueira - Licença Médica 04/04 a 02/06				130

Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 09/05 reposição do dia 02/05 (Motivo Particular)				[+8]
Jacinto José de Almeida - Licença Prêmio de 05/05 a 02/08				180
Antônio Wilson Porto Júnior - Reposição dia 16/05 do dia 29/04 (Motivo Particular)				[+12]
Antônio Wilson Porto Júnior - Reposição dia 23/05 do dia 30/04 (Motivo Particular)				[+12]
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 28/05 Grupo de Hiperdia				8
Doliana Martins Brasil - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				33
Florisbela Dias Vasques - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				27
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - De 28 a 30/05 Congresso de Ginecologia e Obstetrícia				22
<b>TOTAL</b>	<b>2762</b>	<b>2149</b>	<b>77,81%</b>	<b>-613</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica A Partir de 16/06 por tempo indeterminado				112
Martha Lorena Rivera - Dia 21/05 Folga de Aniversário				6
Maria Ivete de Lima Santos - 01 consulta agendada pela Unidade – dia 19/05				1
<b>TOTAL</b>	<b>1684</b>	<b>1389</b>	<b>82,48%</b>	<b>-295</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>-1316</b>

## 4.2. Pontos Negativos

### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **49 (quarenta e nove) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

#### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

#### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### **4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e

tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;  
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

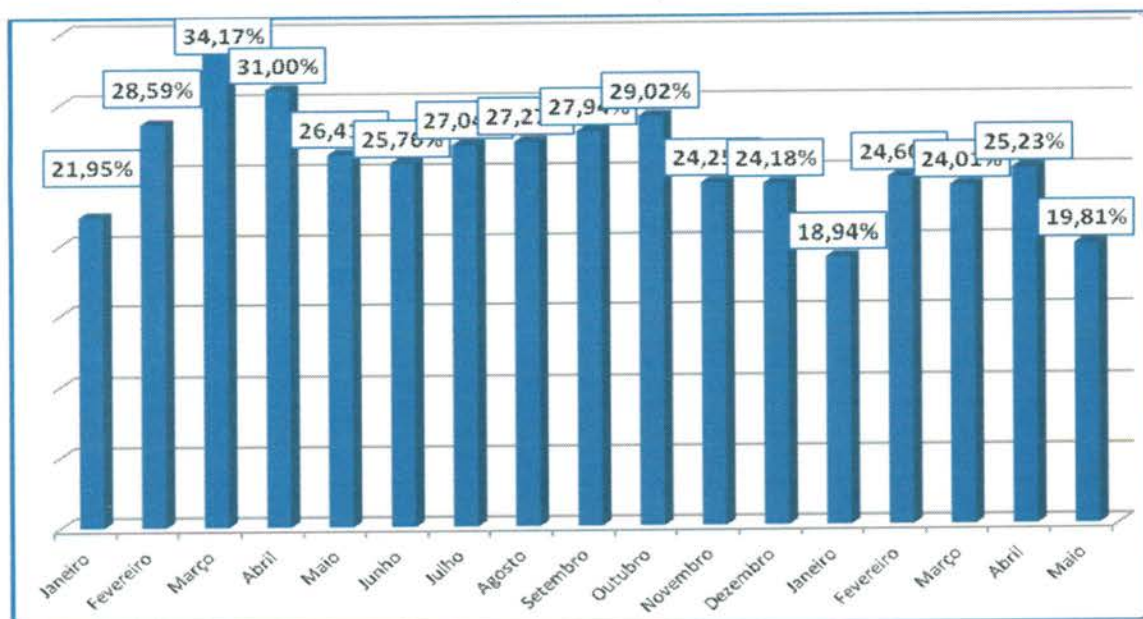
### **Visualização de Vagas**

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para

o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/14 foi observado o agendamento de 5.693 (cinco mil seiscentos e noventa e três) consultas, o que equivale a 19,81% (dezenove ponto oitenta e um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/14 foram convertidas 4.496 (quatro mil quatrocentos e noventa e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Maio de 2014</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/05/2014	terça-feira	231



02/05/2014	quarta-feira	0
03/05/2014	quinta-feira	0
04/05/2014	sexta-feira	239
05/05/2014	sábado	243
06/05/2014	domingo	228
08/05/2014	segunda-feira	154
09/05/2014	terça-feira	0
10/05/2014	quarta-feira	0
11/05/2014	quinta-feira	289
12/05/2014	sexta-feira	246
13/05/2014	sábado	252
14/05/2014	domingo	242
15/05/2014	segunda-feira	153
16/05/2014	terça-feira	0
17/05/2014	quarta-feira	0
18/05/2014	quinta-feira	282
19/05/2014	sexta-feira	242
20/05/2014	sábado	209
21/05/2014	domingo	218
22/05/2014	segunda-feira	148
23/05/2014	terça-feira	0
24/05/2014	quarta-feira	0
25/05/2014	quinta-feira	285
26/05/2014	sexta-feira	265
27/05/2014	sábado	216
28/05/2014	domingo	209
29/05/2014	segunda-feira	145
30/05/2014	terça-feira	0
31/05/2014	quarta-feira	0
<b>Total</b>		<b>4.496</b>

### Planos de Saúde

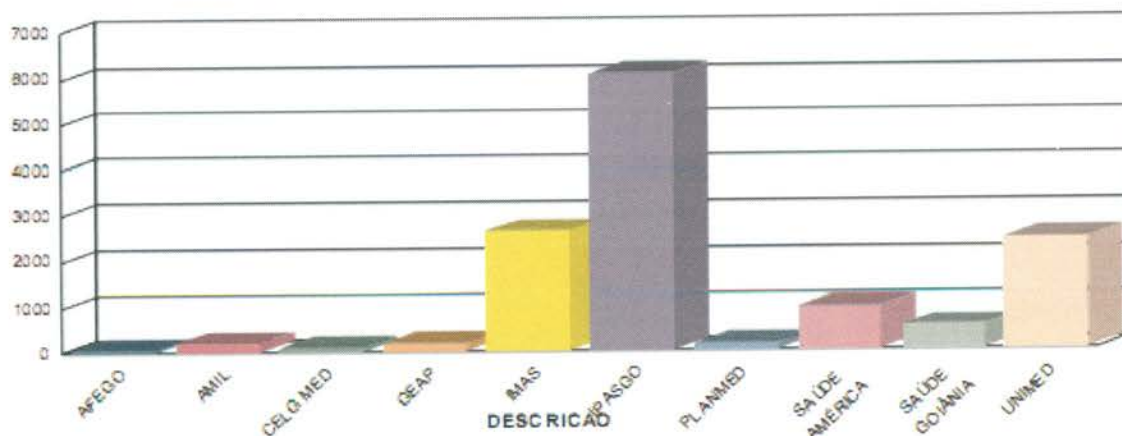
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o

Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Maio /14 mais de treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.209 (treze mil duzentos e nove) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Maio/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	35
AMIL	205
CELG MED	94
GEAP	171
IMAS	2.633
IPASGO	6.058
PLANMED	124
SAUDE AMÉRICA	942
SAÚDE GOIÂNIA	524
UNIMED	2.423
<b>TOTAL</b>	<b>13.209</b>



### Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como "prioridade 1" para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1,

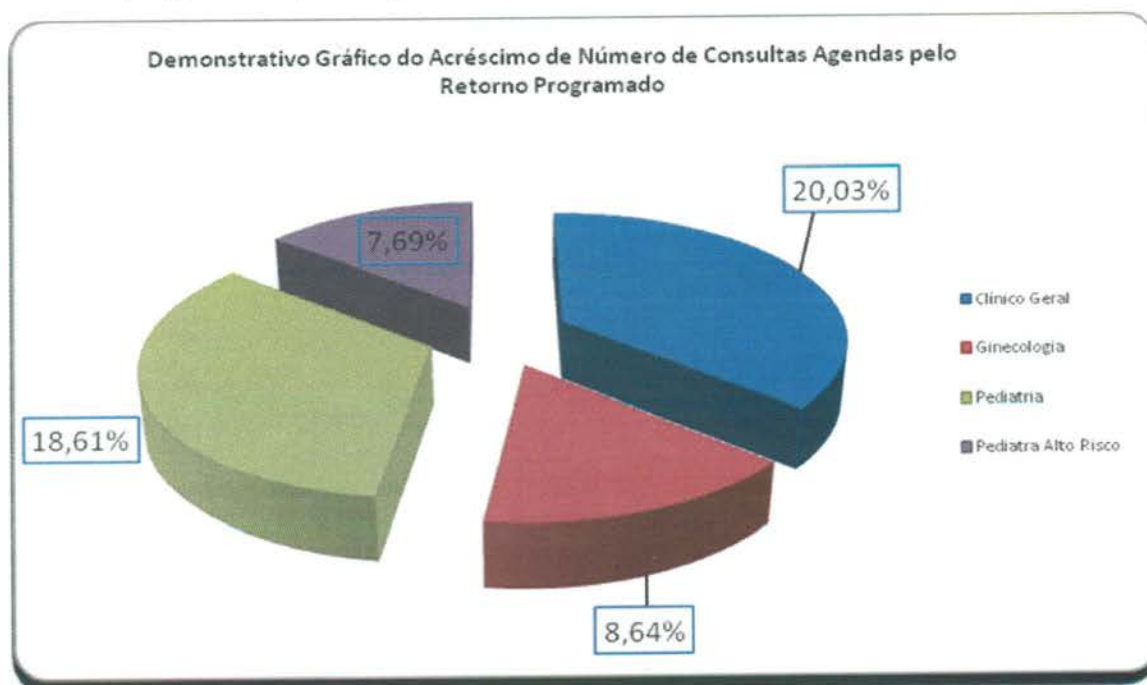
visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Maio/2014** houve um acréscimo total de 16,14% (dezesseis ponto quatorze por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.459	2.696	16.155	20,03%
Ginecologia	10.442	902	11.344	8,64%
Pediatria	10.515	1.957	12.472	18,61%
Pediatra Alto Risco	13	1	14	7,69%
<b>Total</b>	<b>34.429</b>	<b>5.556</b>	<b>39.985</b>	<b>16,14%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

#### **Gravação de atendimentos**

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

#### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

#### **Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas**

#### **Área de Abrangência**

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível

na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com a Sala de Situação**

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

## **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos**

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

### **1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

### **2- Medidas tomadas pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;



e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:

- Não tem vaga;
- Não consegue falar no Teleconsulta;
- O Agente não atende bem;
- Fora da área de abrangência

f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

### **3- Outras implementações**

a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;

b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;

c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

#### **• Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

#### **• Sobras de Vagas**

a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 06 de Junho de 2014.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

## ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Maio / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01    Informativo – Megafones publicados em Maio / 14**

## Idtech e Rádio 730 iniciam arrecadação para Campanha do Agasalho 2014

O Idtech, em parceria com a Rádio 730, lançou na manhã de sexta-feira, dia 9, a Campanha do Agasalho de 2014. A largada foi dada pela Gerente de Serviço Social do Idtech e coordenadora da campanha, Sandra Costa, durante participação especial no programa Cidade Urgente, de apresentação do radialista Altair Tavares.

O objetivo da sexta edição da campanha é arrecadar 15 mil peças como roupas, blusas de frio, cobertores novos ou usados e em bom estado de conservação, até o dia 12 de junho. Em sua participação na Rádio, Sandra explicou aos ouvintes que as doações serão destinadas a 43 instituições cadastradas pelo Idtech. "Nós queremos fortalecer essa parceria com a Rádio 730, e convidar o ouvintes a contribuírem com uma causa que é tão importante."

Sandra lembrou, ainda, o episódio durante a entrega dos agasalhos arrecadados no ano passado, a mãe de uma criança beneficiada disse que o filho não estava frequentando a creche por falta de roupas e calçados. "Isso fortalece as nossas ações e faz toda diferença para quem precisa. Eu costumo dizer que se a gente tem uma peça de roupa em casa que não usamos há mais de seis meses, ela não é mais nossa, ela é de quem precisa", ressalta.

Altair Tavares compartilha da opinião da gerente do Idtech. De acordo com o radialista, a campanha é um trabalho sério e que precisa de divulgação e maior participação da comunidade. "Eu sinto muito frio, fico agasalhado até às 11 horas da manhã nessa época do ano, então imagina as pessoas que não tem com o que se



Sandra Costa divulga campanha no programa Cidade Urgente, do jornalista Altair Tavares

aquecerem? Que vivem em situações adversas?", refletiu o apresentador.

A Campanha do Agasalho este ano vai contar com as parcerias do Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense, Goiás Esporte Clube e Secretaria de Estado da Saúde (SES),

que receberam as caixas de coleta em suas sedes e já estão aceitando as doações. Além disso, a Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA) também será um ponto de coleta durante a 69ª Exposição Agropecuária de Goiás.



### Veja onde entregar a sua doação

- Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech  
Rua 1, nº 60, Setor Oeste
- Teleconsulta - Central de Atendimento ao Cidadão  
Avenida B, nº 31, Quadra B1, Lote 04, Setor Oeste
- Complexo Regulador (SAMU)  
Avenida E, Quadra B-4, Lote 1/6, Jardim Goiás
- Central de Processamento de Dados do Idtech  
Rua 10, nº 416, 1º andar, Setor Oeste
- Rádio 730  
Av. Goiás, 174. Ed. São Judas Tadeu, 16º andar, Centro

- 69ª Exposição Agropecuária de Goiás  
Rua 250, S/N, Setor Vila Nova
- Secretaria Estadual de Saúde  
Rua SC-1, nº 299, Parque Santa Cruz
- Hospital Alberto Rassi - HGG  
Avenida Anhanguera, nº 3479, Setor Oeste (Portarias A e B)
- Vila Nova Futebol Clube  
Rua 256, nº 354, Setor Leste Universitário
- Goiás Esporte Clube  
Av. Edmundo Pinheiro de Abreu, nº 721, Setor Bela Vista
- Atlético Clube Goianiense  
R. Vitória Régia, Quadra 01, Lote 20, Setor Urias Magalhães

## Idtech comemora o Dia das Mães com homenagens

**N**a última sexta-feira, dia 9, o Idtech homenageou as mães colaboradoras. Os postos de trabalho da Organização Social promoveram diferentes tipos de comemorações ao longo do dia, que foram desde a entrega de cartões a apresentações teatrais.

As homenagens ao dia das mães envolveram diversas atividades na Central de Processamento de Dados (CPD). Os colaboradores convidaram suas mães para conhecerem pessoalmente o Instituto. Durante a visita, as convidadas assistiram a uma apresentação teatral escrita pelos próprios colaboradores, que ensaiaram por duas semanas o texto. Além disso, as mães assistiram a um vídeo, receberam um cartão comemorativo, e uma homenagem individual de cada colaborador foi prestada.

Adriely Lopes, de 22 anos, colaboradora da CPD, levou a mãe para receber as homenagens. Ela conta que sentiu necessidade de fazer uma declaração porque sua mãe sofreu com trombose por muito tempo, ficando internada e realizando tratamento por um longo período no Hospital Alberto Rassi – HGG. “Achei muito interessante essa iniciativa do Idtech de trazer as nossas mães, a minha quase chorou com todas as homenagens. Como ela teve muitos problemas de saúde, eu fiquei muito triste e hoje dou mais valor nela”, ilustra.

Já na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, as mães agentes de atendimento ganharam uma caixinha com um bombom dentro e cartão comemorativo. Além disso, um texto de Dalai Lama, Mãe Desnecessária, foi lido em homena-



Colaboradores da Central de Processamento de Dados (CPD) recebem a visita das mães



Mães do Teleconsulta recebem cartão



Sede administrativa homenageia as mães



Complexo Regulador entrega cartões



Central de Informática parabeniza as mães

gem a elas. “Ser “desnecessária” é não deixar que o amor incondicional de mãe, que sempre existirá, provoque vício e dependência nos filhos, como uma droga, a ponto de eles não conseguirem ser autônomos, confiantes e independentes”, dizia o trecho

da obra de Dalai Lama.

Nos demais postos de trabalho do Idtech, sede administrativa, Central de Informática e Complexo Regulador, o Dia das Mães foi comemorado com a entrega de cartões em homenagem às mães colaboradoras.

## Vacinação contra Influenza chega aos postos de trabalho do Idtech

Nesta quinta-feira, dia 29, a partir das 9 horas até às 16h30, os colaboradores da sede administrativa do Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, e da Central de Processamento de Dados (CPD) receberão a vacina contra o vírus H1N1, causador da gripe Influenza A.

De acordo com o Assessor Técnico do Instituto, Daniel Régis, a meta é que 224 colaboradores sejam imunizados. Deste quantitativo, 78 são pertencentes à sede administrativa, 127 do Teleconsulta e 19 da CPD. “A intenção é zelar pela saúde ocupacional dos nossos colaboradores, atingindo 100% do pessoal.”

Para receber a dose, é importante que os colaboradores apresentem o cartão de vacinas. Porém, Régis ressalta que se a pessoa não tiver o documento, outro será confeccionado no momento da imunização.

Quem trabalha no Complexo Regulador terá calendário diferente de vacinação. Os colaboradores receberão a equipe de vacinação no dia 5 de junho, no horário entre às 9 horas da manhã e 16h30.

### Influenza

A gripe H1N1, ou influenza A, é provocada pelo vírus H1N1 da influenza do tipo A. Os sintomas são semelhantes aos causados pelos vírus de outras gripes. No entanto, requer cuidados especiais a pessoa que apresentar febre alta, acima de 39°, de início repentino, dor muscular, de cabeça, de garganta e nas articulações, irritação nos olhos, tosse, coriza, cansaço e inapetência. Em alguns casos, também podem ocorrer vômitos e diarreia.



### Programa-se!

- Colaboradores da Sede administrativa, Teleconsulta e Central de Processamento de Dados se vacinarão no dia 29 de maio, a partir das 9 horas até às 16h30

- Colaboradores do Complexo Regulador serão imunizados no dia 5 de junho, entre as 9 horas e 16h30

- Colaboradores da Central de Informática poderão receber a dose da vacina na sede administrativa

## Sesc abre nova unidade

Localizada na Rua 15, esquina com a Rua 9, a nova unidade do Sesc oferece serviços na área de saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Além disso, o novo Centro de Atividades Antônio Oliveira Santos conta com uma estrutura moderna e espaços que visam o conforto e melhoria do atendimento. Comerciantes e dependentes poderão desfrutar de Lanchonetes, Teatro e Camarins, Sala Multiuso, Academia, Sala de Judô, Karatê e Capoeira, Vestiários, Sala de Avaliação Física e Consultas Dietoterápicas, Sala de cursos de Dança, Teatro e Música, e Clínica Odontológica.

Todos os colaboradores do Idtech



têm direito a utilizar esses serviços ofertados pelo Sesc. Para fazer a carteirinha é preciso apresentar, em qualquer unidade do Sesc, a carteira de trabalho, o último contracheque, identidade, CPF e o comprovante de residência.

**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

segunda-feira, 2 de junho de 2014 às 16:50h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	206	0	1	207
		JOSE GUEDES PEIXOTO	130	0	0	130
		NATALIA LUISA LEMES GARCIA	17	18	0	35
		VANDER PIRES FALEIRO	87	0	0	87
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	612	36	4	652
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.052</b>	<b>54</b>	<b>5</b>	<b>1.111</b>
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	125	20	0	145
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	145	9	0	154
		EULI JOSE BRAGA	230	0	2	232
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>500</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>531</b>
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	234	0	6	240
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	390	0	167	557
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	185	12	43	240
		NIVALDO DAVID AMARAL	178	79	19	276
		ROSELI APARECIDA RESENDE	185	0	15	200
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.172</b>	<b>91</b>	<b>250</b>	<b>1.513</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	14	41	55
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	0	30	32
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>71</b>	<b>87</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.726</b>	<b>188</b>	<b>328</b>
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	519	0	1	520
		INDRA GONELLA FONTENELLE	244	34	1	279
		SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	0	108	0	108
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>763</b>	<b>142</b>	<b>2</b>	<b>907</b>
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	4	0	0	4
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	20	93	0	113



			Marçada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	224	22	3	249	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>248</b>	<b>115</b>	<b>3</b>	<b>366</b>	
	PEDIATRIA	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	176	0	11	187	
		JANETE GUIMARAES ALVES	217	0	26	243	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	431	19	5	455	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>824</b>	<b>19</b>	<b>42</b>	<b>885</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	1	0	31	32	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.836</b>	<b>276</b>	<b>78</b>	<b>2.190</b>
	CAIS Cândida de Moraes	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	237	0	0	237
CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA			88	14	0	102	
CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA			482	9	2	493	
JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO			217	13	0	230	
LINCO FELIPE DA SILVA			82	0	0	82	
NILMAR FELICIANO DA SILVA			163	0	0	163	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.269</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>1.307</b>	
GINECOLOGIA			ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	202	0	0	202
		JESSICA ALENCAR REZENDE	199	0	0	199	
		MAURICIO CHATER	189	16	1	206	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>590</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>607</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	262	0	5	267	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	212	0	4	216	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	152	0	3	155	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>626</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>638</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	3	0	30	33	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.488</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>2.585</b>	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	239	0	1	240	
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	0	51	0	51	
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	203	0	1	204	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>442</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>495</b>	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	126	4	0	130
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	175	22	2	199
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	9	0	0	9
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>310</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>338</b>
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	175	0	1	176
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>176</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	3	0	30	33
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>33</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>930</b>	<b>77</b>	<b>35</b>	<b>1.042</b>
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	173	136	2
<b>Total da Especialidade</b>			<b>173</b>	<b>136</b>	<b>2</b>	<b>311</b>
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	129	0	73	202
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	196	0	148	344
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>325</b>	<b>0</b>	<b>221</b>	<b>546</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>498</b>	<b>136</b>	<b>223</b>	<b>857</b>	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	227	0	2	229
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	135	18	0	153
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	178	12	1	191
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>540</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>573</b>
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	168	18	1	187
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	403	0	7	410
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>571</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>597</b>
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	177	13	2	192
		TANIT RIBEIRO CARMO	230	0	4	234
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>407</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>426</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	4	0	33	37
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>37</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.522</b>	<b>61</b>	<b>50</b>	<b>1.633</b>
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	230	0	2
EDUARDO SANTANA			0	47	0	47
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			241	0	2	243

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>471</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>522</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	40	0	40	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	177	1	7	185	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>177</b>	<b>41</b>	<b>7</b>	<b>225</b>	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	99	0	18	117	
		JONAS JOSE DE SOUZA	200	19	94	313	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	255	0	61	316	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>554</b>	<b>19</b>	<b>173</b>	<b>746</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.202</b>	<b>107</b>	<b>184</b>	<b>1.493</b>
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	187	5	0	192
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			69	10	1	80	
GISLAINE SALES GOMES			167	20	0	187	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			232	20	0	252	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>655</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>711</b>	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	189	0	4	193	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	0	83	0	83	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	230	0	2	232	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>419</b>	<b>83</b>	<b>6</b>	<b>508</b>	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	335	24	11	370	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>335</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>370</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.409</b>	<b>162</b>	<b>18</b>	<b>1.589</b>	
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	252	0	0	252
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>252</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>252</b>
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	158	17	1	176	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>158</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>176</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	89	12	14	115	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	148	9	8	165	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>237</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>280</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>647</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>708</b>	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	426	38	1	465	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	222	24	8	254	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>648</b>	<b>62</b>	<b>9</b>	<b>719</b>	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	232	9	21	262	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	249	13	8	270	
		TULIO ALVES SARDINHA	4	58	0	62	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>485</b>	<b>80</b>	<b>29</b>	<b>594</b>	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	84	180	66	330	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	172	28	143	343	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>256</b>	<b>208</b>	<b>209</b>	<b>673</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.389</b>	<b>350</b>	<b>247</b>	<b>1.986</b>
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	200	0	1	201
TULIO CESAR MAGALHAES			353	0	0	353	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>553</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>554</b>	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	38	0	1	39	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	165	24	5	194	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	208	11	2	221	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>411</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>454</b>	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	207	22	12	241	
		MARIA LUCIA DA SILVA	233	13	10	256	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>440</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>497</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.404</b>	<b>70</b>	<b>31</b>	<b>1.505</b>	
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA OESTE	CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	43	0	0	43	
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	15	0	0	15	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	259	79	3	341	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>259</b>	<b>79</b>	<b>3</b>	<b>341</b>	
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	196	0	2	198	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>196</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>198</b>	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	133	16	10	159	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>133</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>159</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>588</b>	<b>95</b>	<b>15</b>	<b>698</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Fama	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	17	178	1	196	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	194	11	1	206	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>211</b>	<b>189</b>	<b>2</b>	<b>402</b>	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	227	0	89	316	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>227</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>316</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>438</b>	<b>189</b>	<b>91</b>	<b>718</b>	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	214	0	0	214	
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	272	30	0	302	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>486</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>516</b>	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	132	0	4	136	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	167	16	0	183	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>299</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>319</b>	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	345	1	3	349	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>345</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>349</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.130</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>1.184</b>
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	111	0	9	120
<b>Total da Especialidade</b>			<b>111</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>120</b>	
GINECOLOGIA		CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	0	22	0	22	
		DIVALDO MATOS SANTANA	109	0	17	126	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>109</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>148</b>	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES PE	28	0	25	53	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>53</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>248</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>321</b>	
Centro de Saúde Maria Dilce		CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	249	0	4	253
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>249</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>253</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	63	0	63	
		DANIEL DE OLIVEIRA	209	0	0	209	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>209</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>272</b>	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	170	9	33	212	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>170</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>212</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>628</b>	<b>72</b>	<b>37</b>	<b>737</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	192	60	2	254
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>192</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>254</b>
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	207	0	4	211
		TULIO ALVES SARDINHA	182	24	3	209
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>389</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>420</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	233	0	25	258
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	110	0	24	134
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>343</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>392</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	0	0	32	32
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>924</b>	<b>84</b>	<b>90</b>	<b>1.098</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	238	0	0	238
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>238</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238</b>
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	181	0	17	198
		MARCELO FERNANDO RANULFO	149	47	5	201
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>330</b>	<b>47</b>	<b>22</b>	<b>399</b>
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	150	0	54	204
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>204</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	0	0	32	32
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>718</b>	<b>47</b>	<b>108</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	259	50	4	313
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	304	10	1	315
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	245	21	0	266
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>808</b>	<b>81</b>	<b>5</b>	<b>894</b>
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	139	26	0	165
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	159	36	1	196
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>298</b>	<b>62</b>	<b>1</b>	<b>361</b>
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	127	62	1	190
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	186	2	10	198
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	156	6	3	165

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Amazonia	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>469</b>	<b>70</b>	<b>14</b>	<b>553</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.575</b>	<b>213</b>	<b>20</b>	<b>1.808</b>	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	FRANCISNETTA PIRES VELLE	363	0	1	364	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>363</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>364</b>	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	228	0	2	230	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	194	30	1	225	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	170	12	7	189	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>592</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>644</b>	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	251	74	14	339	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	240	0	24	264	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	58	39	11	108	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>549</b>	<b>113</b>	<b>49</b>	<b>711</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	6	10	16	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.504</b>	<b>161</b>	<b>70</b>	<b>1.735</b>	
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	143	9	0	152
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>143</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>152</b>
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	6	0	4	10	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	295	0	19	314	
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	247	16	7	270	
<b>Total da Especialidade</b>		<b>548</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>594</b>		
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>691</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>746</b>		
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LARISSA BORGES RICHTER	0	12	0	12	
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	7	0	0	7	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	171	29	4	204	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	234	10	1	245	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>405</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>449</b>	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	0	15	0	15	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	275	12	7	294	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>275</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>309</b>	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
<b>CENTRO DE</b>		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>687</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>777</b>
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	325	0	5	330
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	93	50	2	145
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>418</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>475</b>
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	163	12	2	177
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>163</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>177</b>
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	186	52	25	263
VERA MARIA CAETANO MENDES		167	23	56	246	
<b>Total da Especialidade</b>		<b>353</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>509</b>	
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>934</b>	<b>137</b>	<b>90</b>	<b>1.161</b>
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	310	0	2	312
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>310</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>312</b>
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	214	11	3	228
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	83	0	2	85
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	91	6	0	97
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	157	0	4	161
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>545</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>571</b>
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	310	0	2	312
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	220	34	3	257
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>530</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>569</b>
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.385</b>	<b>51</b>	<b>16</b>	<b>1.452</b>
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	283	44	3	330
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	227	9	2	238
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>510</b>	<b>53</b>	<b>5</b>	<b>568</b>
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	175	53	7	235
		OLIMPIO PEREIRA NETO	221	0	3	224
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>396</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>459</b>
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>906</b>	<b>106</b>	<b>15</b>	<b>1.027</b>
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	308	15	0	323
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>308</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>323</b>
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	17	8	0	25



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	GINECOLOGIA	EROS DE SOUSA	245	0	7	252	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>262</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>277</b>	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	84	112	15	211	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>84</b>	<b>112</b>	<b>15</b>	<b>211</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>654</b>	<b>135</b>	<b>22</b>	<b>811</b>
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	314	0	0	314	
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	539	0	4	543	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>853</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>857</b>	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	182	28	1	211	
		EULI JOSE BRAGA	237	11	0	248	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	186	19	8	213	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>605</b>	<b>58</b>	<b>9</b>	<b>672</b>	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	181	0	44	225	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	171	12	50	233	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	423	0	72	495	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>775</b>	<b>12</b>	<b>166</b>	<b>953</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.233</b>	<b>70</b>	<b>179</b>	<b>2.482</b>
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	356	0	2	358
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>356</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>358</b>
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	156	62	0	218	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>156</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>218</b>	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	184	0	15	199	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>199</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>696</b>	<b>62</b>	<b>17</b>	<b>775</b>	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	271	35	2	308	
		FABIO BROCKESTAYER	316	15	1	332	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>587</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>640</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	234	48	4	286	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>234</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>286</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	248	10	9	267	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>248</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>267</b>	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.069</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>1.193</b>	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	297	15	2	314
		JOSE BALDOINO VALENTE	330	0	2	332
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>627</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>646</b>
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	156	23	2	181
		MARCIA REGINA FREIRE	166	40	4	210
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	172	1	2	175
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>494</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>566</b>
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	224	14	21	259
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	188	0	18	206
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>412</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>465</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.533</b>	<b>93</b>	<b>51</b>	<b>1.677</b>	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	305	0	3	308
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	289	0	0	289
		BERNARDO PAULA NETO	233	0	0	233
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	145	0	0	145
		THIAGO DE PAULA ROSA	84	60	2	146
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.056</b>	<b>60</b>	<b>5</b>	<b>1.121</b>
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	144	26	0	170
		FLORISBELA DIAS VASQUES	182	3	3	188
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	3	0	0	3
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	221	5	2	228
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>550</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>589</b>
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	131	18	17	166
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	225	0	21	246
		MARLY ARRUDA CAMARGO	134	25	16	175
		TANIA MOREIRA NOBREGA	136	12	4	152
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>626</b>	<b>55</b>	<b>58</b>	<b>739</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	18	19
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>2.233</b>	<b>149</b>	<b>86</b>	<b>2.468</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	LEONARDO DAVID AMARAL	84	53	0	137	
		MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	281	20	2	303	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	358	0	2	360	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	180	0	0	180	
		VICENTE JOSE VITA	295	47	1	343	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	343	0	1	344	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.541</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>1.667</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	173	29	3	205	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	157	25	1	183	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	274	0	1	275	
		EBERTH FRANCO VENCIO	138	0	1	139	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	112	8	0	120	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>854</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	<b>922</b>	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	173	11	17	201	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	297	16	24	337	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	202	0	9	211	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>672</b>	<b>27</b>	<b>50</b>	<b>749</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.067</b>	<b>209</b>	<b>62</b>	<b>3.338</b>
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	0	15	0	15
<b>Total da Especialidade</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	12	0	0	12	
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	4	0	0	4	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	2	0	0	2	
		LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME	9	0	0	9	
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	8	0	0	8	
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>		
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	
UABSF - Parque Atheneu	CLINICO GERAL	LAQUIME DA SILVA PRADO NETA	0	0	12	12	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

	Marcada	Cancelada	Outros	Total
<b>Total Geral</b>	<b>39.985</b>	<b>3.685</b>	<b>2.359</b>	<b>46.029</b>

**Anexo 03      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (FÉRIAS)

<b>Data</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>	<b>STATUS</b>
<b>05/05</b>	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Cida</b>	Eduardo Santana	<b>5504</b>	<i>Férias (05/05 a 03/06)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas do dia 05/05 para 08/05; - 09 consultas do dia 05/05 para 09/05; - 03 consultas do dia 06/05 para 09/05; - 09 consultas do dia 06/05 para 15/05; - 06 consultas do dia 12/05 para 15/05; - 01 consultas do dia 13/05 para 15/05. <i>(Regina)</i>	<b>****</b>
<b>08/05</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Aryanne</b>	Maria Suelly Gomes de Ázara	<b>3622</b>	<i>Férias (20/05 a 29/05/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>14/05</b>	CS Vila Boa	<b>Valéria</b>	Maria Goretti Castro Dias	<b>3659</b>	<i>Férias (16 a 30/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>21/05</b>	CS Vila Clemente	<b>Geny</b>	Maria Luiza Ferreira de Godoi	<b>3401</b>	<i>Férias (07/07 a 05/08/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>28/05</b>	CS Água Branca	<b>Braz</b>	Helio Gonçalves Pinho	<b>3393</b>	<i>Férias (13 a 27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>28/05</b>	Cais Campinas	<b>André</b>	Janete Guimarães Alves	<b>5326</b>	<i>Férias (17 a 23/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>

**Anexo 04      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Grazielle Blanco Rossi Nunes	<b>13365</b>	<i>Licença Médica (05/05 a 27/05)</i> . Foram canceladas 37 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - <u>Dr.º Julio Cesar Souza Silva</u> - 08 consultas do dia 05/05 para o dia 07/05; - 07 consultas do dia 06/05 para o dia 07/05; - 01 consulta do dia 06/05 para o dia 08/05; - 05 consultas do dia 07/05 para o dia 08/05. <u>Dr.º Binca Queiroz Polleto</u> - 05 consultas do dia 08/05 para o dia 06/05. ( <i>Angélica</i> )	***
08/05	CS Parque Anhanguera	<b>Aryanne</b>	Cejana Abrantes Figueiredo	<b>14109</b>	<i>Licença Médica (a partir 21/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Bianca</i> )	***
09/05	Cais Campinas	<b>Kelly</b>	Marcela Andrade De Paiva	<b>11631</b>	<i>Licença Médica (12 a 16/05)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 12/05 para o dia 19/05; - 06 consultas do dia 14/05 para o dia 21/05; - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 23/05. ( <i>Bianca</i> )	***
12/05	CS de Fama	<b>Esmeralda</b>	Carlos Antonio Carneiro	<b>3054</b>	<i>Licença Médica (12 a 23/05)</i> . Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Rosa Maria Nascimento Gonçalves</u> - 04 consultas do dia 12/05 para o dia 14/05; - 06 consultas do dia 12/05 para o dia 16/05; - 02 consultas do dia 12/05 para o dia 19/05; - 07 consultas do dia 13/05 para o dia 19/05; - 03 consultas do dia 13/05 para o dia 19/05; - 08 consultas do dia 14/05 para o dia 20/05; - 03 consultas do dia 14/05 para o dia 21/05; - 04 consultas do dia 15/05 para o dia 21/05; - 03 consultas do dia 16/05 para o dia 21/05; - 01 consulta do dia 19/05 para o dia 21/05; - 02 consultas do dia 19/05 para o dia 23/05; - 01 consulta do dia 21/05 para o dia 23/05. ( <i>Bianca</i> )	***
21/05	CS Parque Anhanguera	<b>Aryanne</b>	Maria Suely Gomes de Ázara	<b>3622</b>	<i>Licença Prêmio (02/06/14 a 01/09/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Paulo</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (LICENÇA)

21/05	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Licença Médica (A partir de 03/06 tempo indeterminado). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	***
22/05	CS Vila Clemente	<b>Ronice</b>	Maria Luisa Faria de Godói	3401	<i>Licença Médica ( 22/05 a 30/06). Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:  -08 consultas do dia 22/05 para o dia 26/05;  -01 consulta do dia 23/05 para o dia 26/05;  -09 consultas do dia 23/05 para o dia 27/05;  -02 consultas do dia 23/05 para o dia 28/05;  -05 consultas do dia 27/05 para o dia 28/05;  -03 consultas do dia 28/05 para o dia 29/05;  -01 consulta do dia 29/05 para o dia 29/05. (Angélica)</i>	***
22/05	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Cida</b>	Carlos César Borges	3475	<i>Licença Médica (A Partir de 02/06 – Tempo Indeterminado). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	***
23/05	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Roberto Ferreira da Cunha	5803	<i>Licença Médica (a partir de 05/06 por tempo indeterminado). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	***
27/05	Cais Campinas	<b>Kelly</b>	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Licença Médica (23/05 a 21/07). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:  <u>Centro de Saúde Esplanada do Anicuns</u>  <u>Dr.ª Vanessa Rocha De Oliveira</u>  -05 consultas do dia 28/05 para o dia 29/05;  -01 consulta do dia 28/05 para o dia 30/05;  -07 consultas do dia 30/05 para o dia 30/05;  -02 consultas do dia 30/05 para o dia 03/06;  -03 consultas do dia 04/06 para o dia 03/06. Obs.: Foi feito o remanejamento a partir do dia 28/05. (Bianca)</i>	***
28/05	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Leandro Matos	4891	<i>Licença Premio (03/06 a 31/08). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma :  <u>CS Conjunto Riviera</u>  <u>Dr.ª. José Janos</u>  -04 consultas do dia 03/06 para o dia 03/06;  -04 consultas do dia 03/06 para o dia 04/06;  -02 consultas do dia 03/06 para o dia 05/06;  -04 consultas do dia 04/06 para o dia 05/06;  -01 consulta do dia 04/06 para o dia 06/06;  -02 consultas do dia 05/06 para o dia 06/06. Obs.: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas a partir de 09/06. (Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (**LICENÇA**)

<b>30/05</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Warner Luiz de Oliveira	<b>8542</b>	<p><i>Licença Por interesse Particular (30/05/2014 à 28/05/2016). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><u><i>CS Vila Santa Helena</i></u></p> <p><u><i>Dr.º Carlos Antônio Carneiro</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 02/06 para o dia 02/06;</li> <li>- 04 consultas do dia 02/06 para o dia 03/06;</li> <li>- 04 consultas do dia 02/06 pra o dia 04/06;</li> <li>- 04 consultas do dia 02/06 para o dia 05/06;</li> <li>- 06 consultas do dia 05/06 para o dia 06/05. A Sr<sup>a</sup> Fabiana, da unidade fica orientada a cancelar a agenda do Médico tanto de 1<sup>a</sup> consulta como Retorno, a partir do dia 13/06. (<i>Angélica</i>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
--------------	------------------	----------------	-------------------------	-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

**Anexo 05      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Ciams Jardim América	Patricia	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 06/05. <i>(Angélica)</i>	***
02/05	Ciams Jardim América	Patricia	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/05; - 03 consultas para o dia 07/05. <i>(Angélica)</i>	***
02/05	CS Setor Perim	Joana	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 06/05. <i>(Angélica)</i>	***
02/05	Cais Vila Nova	Siria	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Atestado Médico (30/04)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 06/05; - 05 consultas para o dia 07/05. <i>(Angélica)</i>	***
02/05	CS Vila Canaã	Ligia	Francesco Riccio	7779	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 05/05; - 07 consultas para o dia 06/05. <i>(Cleber)</i>	***
02/05	CS Parque Anhanguera	Ariane	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 05/05, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
02/05	CS Parque Amazônia	Flavia	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Motivo Pessoal (02/05)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 05/05, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/05	CS Conjunto Riviera	Shirly	José Janos Raven	4048	<i>Falta (02/05)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 05/05, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/05	Cais Vila Nova	Edilene	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	<i>Curso de Capacitação Manejo DPOC (14/05)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Carlos Alberto Cascao	2621	<i>Curso de Capacitação Manejo DPOC (06/05-período vespertino)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 13/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	
			Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Curso de Capacitação Manejo DPOC (06/05-período vespertino)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 13/05; - 03 consultas para o dia 15/05. <i>(Bianca)</i>	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

02/05	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	José Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Folga de Aniversário (16/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
02/05	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio de Melo Anes Júnior	9868	<i>Capacitação de DPOC (14/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
02/05	CS Parque Anhanguera	Cláudia	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Motivo de Viagem (02/05)</i> . Foram remanejadas 09 consultas INTERNAMENTE para dia 06/05 em horário diferenciado de atendimento. Procedimento feito com autorização de DAP. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
02/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/05; - 04 consultas para o dia 07/05. ( <i>Bianca</i> )	***
02/05	CS Vila Canaã	Roni	Francesco Riccio	7779	<i>Luto em Família (05 a 09/05)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejada 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 05/05 para o dia 12/05; - 12 consultas do dia 06/05 para o dia 13/05; - 01 consulta do dia 06/05 para o dia 16/05; - 05 consultas do dia 09/05 para o dia 16/05. ( <i>Bianca</i> )	***
05/05	CS Vila Mauá	Talita	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Grupo de Hipertensos (29/05- Matutino)</i> . Possui agenda gerada conferido SICAA, solicitado a unidade que fizesse o cancelamento por ser período ainda não atendido pelo Teleconsulta, ciente do procedimento. ( <i>Esterliane</i> )	NO PRAZO
05/05	CS Vila Boa	Patricia	Maria Goretti Castro	3659	<i>Consulta Médica (05/05)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 06/05; - 08 consultas para o dia 07/05; - 04 consultas para o dia 08/05. ( <i>Cleber</i> )	***
05/05	Cais Jardim América	Tatiane	Marly Arruda	2611	<i>Atestado Médico (06/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas, para o dia 08/05. ( <i>Angélica</i> ).	***
05/05	CS Água Branca	Analice	Izabella Neves	12486	<i>Motivo Particular ( 05/05)</i> , Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 14/05; - 02 consultas para o dia 15/05; <i>Dr.ª: Helio Goncalves</i> - 01 consulta para o dia 06/05. ( <i>Cleber</i> )	FORA DO PRAZO
05/05	CS Jardim Guanabara	Rafael	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Tratamento Médico (26 a 29/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposições nas datas de 12, 13, 14 e 15/05 fora do horário de	NO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

				atendimento. <i>(Esterliane)</i>	
<b>05/05</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Márcio Caetano Queiroz	<b>6616</b>	<i>Atestado Médico (07/05)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 08/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>
<b>06/05</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Célia</b>	Osmar Matias de Abreu	<b>3743</b>	<i>Capacitação em DPOC (08/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 09/05, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>
			Geovane José de Lima	<b>5923</b>	<i>Capacitação em DPOC (21/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>
<b>06/05</b>	CS Vila Canaã	<b>Júnior</b>	Renato Cândido Fernandes	<b>8544</b>	<i>Capacitação de DPOC (08/05)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas para o dia 09/05; - 01 consulta para o dia 12/05. <i>(Cleber)</i>
			Dayra Elcira Penalba	<b>4107</b>	<i>Capacitação de DPOC (14/05)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>Obs.: Só foi canceladas as vagas do período vespertino. (Cleber)</i>
<b>06/05</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Sílvia Beatriz Gomez Valdívia	<b>14589</b>	<i>Falta sem Justificativa (06/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/04; - 20 consultas para o dia 13/04; - 12 consultas para o dia 14/04; - 01 consulta para o dia 15/04. <i>(Angélica)</i>
<b>06/05</b>	Cais Vil a Nova	<b>Síria</b>	Gislaine Sales Gomes	<b>12313</b>	<i>Curso de Capacitação DPOC (14/05 (Período da Tarde))</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 13/05. <i>(Angélica)</i>
<b>06/05</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Doliana Martins Brasil	<b>8956</b>	<i>Atestado Médico (07/05)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 12/05. <i>(Angélica)</i>
<b>06/05</b>	CS Maria Dilce	<b>Fabiula</b>	Carlos César Borges	<b>3475</b>	<i>Grade Equivocada (06 a 16/05)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 07/05 para o dia 09/05; - 03 consultas do dia 08/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 12/05 para o dia 09/05. <i>(Cleber)</i>
<b>06/05</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	<b>5203</b>	<i>Atestado Médico (07/05)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 12/05. <i>(Angélica)</i>
<b>06/05</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Marlene Miguel De Lima	<b>2373</b>	<i>Capacitação de DPOC (08/05)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 09/05, com a mesma

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

				Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	profissional. <i>(Bianca)</i> <i>Capacitação de DPOC (14/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para dia 15/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>
				Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<i>Capacitação de DPOC (14/05)</i> . Paola ciente do cancelamento do sistema SICA.A. <i>(Bianca)</i>
06/05	CAIS Candida de Moraes	<b>Tony</b>	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<i>Capacitação Hanseniase (06/05)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 13/05; <u>Dr<sup>a</sup> Cláudia Cássia de Almeida</u> - 06 consultas para o dia 08/05; - 08 consultas para o dia 12/05. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Maurício Chater	57343	<i>Falta sem justificativa (06/05)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 12/05; - 09 consultas para o dia 13/05. <i>(Bianca)</i>	
06/05	CAIS Candida de Moraes	<b>Tony</b>	Cláudia Cássia de Almeida	9164	<i>Capacitação em Endocrinologia (07/05)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 13/05; - 07 consultas para o dia 15/05. Obs.: somente a partir das 15hs <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
06/05	Centro de Saúde Fama	<b>Raquel</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Atestado Médico (07 a 09/05)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas do dia 07/05 para o dia 12/05; - 01 consulta do dia 07/05 para o dia 13/05; - 05 consultas do dia 08/05 para o dia 13/05; - 04 consultas do dia 08/05 para o dia 14/05; - 02 consultas do dia 09/05 para o dia 14/05; - 01 consulta do dia 09/05 para o dia 15/05. <i>(Regina)</i>	<b>***</b>
07/05	Cais Novo Mundo	<b>Sônia</b>	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	5408	<i>Motivo de Saúde (07/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/05; - 05 consultas para o dia 12/05. <i>(Angélica)</i>	<b>***</b>
07/05	Cais Bairro Goia	<b>Carlos</b>	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 09/05;	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

07/05	Cais Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	- 12 consultas para o dia 12/05; - 03 consultas para o dia 13/05. (Cleber)	FORA DO PRAZO
07/05	Cais Novo Mundo	Raquel	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	9959	Motivos Pessoais (14/05). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 13/05. (Angélica)	***
07/05	Cais Goiá	Carlos	Nivaldo David Amaral	1622	Motivo de Saúde (16/05). Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Angélica)  Falta sem justificativa (08 a 16/05). Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º João Gomes dos Santos - 07 consultas do dia 12/05 para o dia 12/05; - 02 consultas do dia 13/05 para o dia 12/05; 01 consulta do dia 14/05 para o dia 12/05. (Angélica)	FORA DO PRAZO
07/05	CAIS Candida de Moraes	Tony	José Da Costa Cordeiro Filho	3982	Capacitação em Endocrinologia (05/05). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 12/05; - 05 consultas para o dia 13/05; - 06 consultas para o dia 14/05; - 01 consulta para o dia 15/05. (Regina)	FORA DO PRAZO
0705	Cais Campinas	André Luiz	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Motivo Particular (26/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
08/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (08/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/05; - 11 consultas para o dia 15/05. (Angélica)	***
08/05	CS Maria Dilce	Cida	Mara Rubia de Paiva	4271	Grade Equivocada ( 07/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 12/05, com a mesma profissional. (Cleber)	***
08/05	CS Vila Clemente	Vanilda	Maria Luisa Faria	3401	Atestado Médico ( 08 e 09/05). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas do dia 08/05 para o dia 13/05; - 06 consultas do dia 09/05 para o dia 13/05. (Cleber)	***
08/05	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Acompanhar Familiar em consulta Medica ( 08/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 12/05, com o mesmo profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
08/05	CS Vila Mauá	Cristina	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Atestado Médico (08/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e	***



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

			Queiroz		remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 13/05. <i>(Angélica)</i>	
08/05	Cais Finsocial	<b>Priscilla</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Capacitação Endocrinologia (19/05)</i> – período matutino. Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
08/05	CS Água Branca	<b>Braz</b>	Leandro Matos	4891	<i>Congresso Medicina (28 a 30/05)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Braz ciente do cancelamento da grade retorno e primeira consulta. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
08/05	Cs Conjunto Riviera	<b>Vanessa</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Atestado Médico (09/05)</i> . Foram remanejadas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 12/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
08/05	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvalina</b>	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Congresso Goiano de Ginecologia e Obstetrícia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
			Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
08/05	Cais Campinas	<b>Kellen</b>	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (09/05)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/05; - 06 consultas para o dia 14/05; - 02 consulta para o dia 16/05. <i>(Regina)</i>	***
09/05	Cais Bairro Goiá	<b>Carlos</b>	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Atestado Médico (09/04)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 13/05; - 11 consultas para o dia 14/05; - 07 consultas para o dia 15/05; - 03 consultas para o dia 16/05. <i>(Angélica)</i>	***
09/05	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Falta sem Justificativa (09/05)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Afonso Rufino de Sousa</u> - 05 consultas para o dia 12/05; - 06 consultas para o dia 13/05; - 06 consultas para o dia 14/05; - 06 consultas para o dia 15/05; - 06 consultas para o dia 16/05. <u>Dr.º Bernardo Paulo Neto</u> - 03 consultas para o dia 13/05. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
09/05	Cais Goiá	<b>Carlos</b>	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Atestado Médico (13/05)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>(Angélica)</i>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

09/05	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José de Lima	5923	<p><i>Atestado Médico (09/05)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas para o dia 12/05;</li> <li>- 01 consultas para o dia 13/05. <b>Obs.: Só Foram remanejadas os ptes do período vespertino .(Cleber)</b></li> </ul>	***
09/05	Ciams Jardim América	Tatiane	Vera Lúcia Nunes de Carvalho	4041	<i>Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)	NO PRAZO
			Doliana Martins Brasil	8956	<i>Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)	
			Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (28 a 30/05)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)	
09/05	CS Parque Industrial João Braz	Daniele	José Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Capacitação de Prevenção (15/05)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 19/05. <b>(Regina)</b>	FORA DO PRAZO
09/05	CS Conjunto Riviera	Sônia	Sebastião Macedo Machado	5329	<i>Atestado Médico (09/05)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 12/05, com o mesmo profissional. <b>(Bianca)</b>	***
09/05	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Motivo Particular (09/05)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas para o dia 15/05;</li> <li>- 02 consultas para o dia 16/05. <b>(Bianca)</b></li> </ul>	FORA DO PRAZO
12/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly di Castro Molinari Curado	16648	<i>Consulta Médica (23/05)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <b>(Esterliane)</b> <i>Curso de Pós Graduação (16/05)</i> . Agenda não gerada/ liberada. Profissional fará reposição na data de 26/05 dia que não atende na unidade. <b>(Esterliane)</b>	FORA DO PRAZO
12/05	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Julio César Pereira	3466	<i>Atestado Médico (12 a 14/05)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 67 consultas agendadas da seguinte forma : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 12/05 para o dia 19/05;</li> <li>- 08 consultas dia dia 12/05 para o dia 20/05;</li> <li>- 12 consultas do dia 13/05 para o dia 20/05;</li> <li>- 08 consultas do dia 13/05 para o dia 21/05;</li> <li>- 25 consultas do dia 14/05 para o dia 21/05;</li> </ul> <b>Cais de Candida de Moraes</b> <b>Dr<sup>a</sup>: Claudia Cassia de Almeida</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 14/05 para o dia 14/05. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	***
12/05	Cais Goia	Flávio	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Folga de Aniversário (15/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

12/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Vicente José Vita	5669	remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 19/05. <i>(Angélica)</i> <b>Prova de Título (22 e 23/05)</b> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/05	Cais Finsocial	<b>Carmem</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<b>Consulta Médica (12/05- Vespertino)</b> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/05; - 20 consultas para o dia 20/05. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/05	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Osmar Matias de Abreu	3743	<b>Realização de Exames (16/05)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 19/05, com o mesmo profissional. O médico fará reposição na data de 28/05 em horário diferenciado de atendimento. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/05	CS Vila Boa	<b>Lourdes</b>	José Amélio de Sousa	4599	<b>Atestado Médico (15/05)</b> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 16/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	***
13/05	CS Vila Boa	<b>Valeria</b>	Suzete Assis de Oliveira	4291	<b>Consulta Médica (22/05)</b> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/05	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Luciano Augusto Baylão	7701	<b>Motivo de Saúde ( 13/05)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 14/05; - 03 consultas para o dia 15/05; - 06 consultas para o dia 19/05. <i>(Cleber)</i>	***
13/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Vicente José Vita	5669	<b>Motivo de Doença (13/05)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 15/05; - 07 consultas para o dia 16/05; - 05 consultas para o dia 19/05. <i>(Esterliane)</i>	***
13/05	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Flávia Duarte Setúbal	8890	<b>Motivo Particular ( 13/05)</b> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 14/05; - 06 consultas para o dia 15/05; - 08 consultas para o dia 16/05; - 01 consulta para o dia 20/05. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
13/05	Cais Vila Nova	Síria	Marilda de Freitas Macedo	4195	<b>Consulta Médica (19/05)</b> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/05. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

<b>13/05</b>	Cais Finsocial	<b>Irani</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<p><i>Consulta Médica (13/05-período vespertino).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:  -08 consultas para o dia 20/05;  <u>Cais Candida de Morais</u>  <u>Dr.ª Claudia Cássia de Almeida</u>  -06 consultas para o dia 15/05;  -06 consultas para o dia 19/09. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>13/05</b>	CS Vila Boa	<b>Valéria</b>	Saulo Gonçalves de Mendonça	<b>6568</b>	<p><i>Congresso de Ginecologia e Obstetria (28 a 30/05).</i> Possui agenda gerada conferido SICAA, solicitado a unidade (Sr.ª. Valeria) que fizesse o cancelamento por ser período ainda não atendido pelo Teleconsulta, cliente do procedimento. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>
<b>13/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Humberto Fernandes Martins Soares	<b>8057</b>	<p><i>Atestado Médico (14/05).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:  -06 consultas para o dia 15/05;  -07 consultas para o dia 16/05. <i>(Bianca)</i></p>	<b>***</b>
<b>13/05</b>	CS Vila Boa	<b>Valéria</b>	José Amélio de Sousa	<b>4599</b>	<p><i>Folga de Aniversário (26/05).</i> Agenda gerada conferido SICAA. Foi solicitada com Valéria o cancelamento das vagas geradas. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>14/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Henrique de Paula Mendoca Neto	<b>15037</b>	<p><i>Capacitação em CAPS Vida (20/05).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma:  - 02 consultas para o dia 20/05;  - 02 consultas para o dia 21/05.  Obs.: Foram canceladas somente as vagas do primeiro e segundo horário de acordo com solicitação da unidade. <i>(Angélica)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Humberto Fernandes Martins Soares	<b>8057</b>	<p><i>Capacitação em CAPS Vida (20/05).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/05  Obs.: Foram canceladas somente as vagas do primeiro e segundo horário de acordo com solicitação da unidade. <i>(Angélica)</i></p>	
<b>14/05</b>	CS Parque Amazônia	<b>Flávia</b>	Martha Lorena Rivera Zeledon	<b>3588</b>	<p><i>Capacitação em CAPS Vida (20/05).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 22/05  Obs.: Foram canceladas somente as vagas do primeiro e segundo horário de acordo com solicitação da unidade. <i>(Angélica)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Humberto Fernandes Martins Soares	<b>8057</b>	<p><i>Capacitação em CAPS Vida (20/05).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 20/05  Obs.: Foram canceladas somente as vagas do primeiro e segundo horário de acordo com solicitação da unidade. <i>(Angélica)</i></p>	
<b>14/05</b>	CS Setor Perim	<b>Darci</b>	Cairo José Rodrigues	<b>6578</b>	<p><i>Atestado Médico (13/05).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:  -06 consultas para o dia 16/05;  -02 consultas para o dia 19/05. <i>(Angélica)</i></p>	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

14/05	CS Vila União	Selma	Irislene Ferreira da Silva	4384	Atestado Médico(14/05 a 16/05). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 14/05 para o dia 19/05; - 06 consultas do dia 16/05 para o dia 20/05. (Angélica)	***
14/05	Cais Campinas	Fabiana	Janete Guimarães Alves	5326	Atestado Médico (03/06). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
14/05	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danúzia Muniz Camelo	4510	Atestado Médico (14/05). Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 19/05. (Angélica)	***
14/05	CS Norte Ferroviário	Samara	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Atestado Médico (21 e 22/05). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 19/05. (Bianca)	***
14/05	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Folga de Aniversário (21/05). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
			Flávia Duarte Setúbal Nunes De Carvalho	8890	Atestado Médico (21 a 23/05). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 20/05. (Bianca)	***
15/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Realizar Exames (20/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 21/05, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
15/05	CS Crimeia Leste	Cláudia	Irma Juliana Capuzzo	4288	Motivo Particular (15/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 16/05; - 08 consultas para o dia 19/05; - 02 consultas para o dia 20/05. (Cleber)	FORA DO PRAZO
15/05	CS Conjunto Riviera	Shirley	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Atestado Médico (16/05). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 19/05. (Angélica)	***
15/05	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	Vinicius Montenegro Torres	8523	Consulta Médica (19/05). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 20/05. (Angélica)	FORA DO PRAZO
15/05	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	Motivo Reunião em HMI (15/05). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 19/05; - 07 consultas para o dia 20/05.Profissional fará reposição na data de 23/05 dia que não atende na unidade.(Bianca)	FORA DO PRAZO
15/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	Atestado Médico (19/05). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 20/05, com o mesmo profissional. (Bianca)	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

15/05	CS Marinho Lemos	<b>Raquel</b>	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Motivo doença de Saúde (15/05)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 19/05; - 05 consultas para o dia 20/05. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/05	CS Marinho Lemos	<b>Ana Maria</b>	Ana Lúcia Alves de Oliveira	17664	<b>Grupo de Hiperdia (26/06)</b> . Possui agenda gerada conferido SICAA, solicitado a unidade (Srª. Ana Maria) que fizesse o cancelamento por ser período ainda não atendido pelo Teleconsulta, cliente do procedimento. <b>(Esterliane)</b>	<b>NO PRAZO</b>
16/05	CS Crimeia Leste	<b>Cláudia</b>	Irma Juliana Pfrimer	4288	<b>Motivo de Doença (16/05)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 20/05; - 05 consultas para o dia 21/05; - 01 consulta para o dia 22/05. <b>(Cleber)</b>	***
16/05	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Thiago de Paula Rosa	13468	<b>Falta sem Justificativa (16/05)</b> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Afonso Rufino de Sousa</u> - 06 consultas para o dia 20/05; - 08 consultas para o dia 21/05; - 06 consultas para o dia 22/05; - 06 consultas para o dia 23/05. <u>Dr.º Bernardo Paula Neto</u> - 06 consultas para o dia 20/05. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/05	CS Santa Helena	<b>Leila</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<b>Motivo de Viagem ( 19 e 20/05)</b> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas do dia 19/05 para o dia 21/05; - 02 consultas do dia 20/05 para o dia 21/05; - 02 consultas do dia 20/05 para o dia 22/05. <b>Profissional fará reposição nas datas de 30/05 e 06/06 fora do horário de trabalho. (Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/05	CS Vila União	<b>Paola</b>	Irislene Ferreira da Silva	4384	<b>Atestado Médico (30/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Esterliane)</b>	***
19/05	CS Vila Morais	<b>Shirley</b>	Aline de Almeida e Souza	10416	<b>Atestado Médico (28/05 a 30/05)</b> . Foram canceladas 33 vagas disponíveis e não houve consultas remanejadas. <b>(Angélica)</b>	***
19/05	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<b>Atestado Médico (19/05)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/05; - 04 consultas para o dia 23/05. <b>(Angélica)</b>	***
19/05	CS Vila Moraes	<b>Martinha</b>	Aline de Almeida e Souza	10416	<b>Atestado Médico ( 19/05)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

19/05	Cais Finsocial	<b>Maria Mota</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 21/05; - 07 consultas para o dia 22/05; - 01 consulta para o dia 23/05. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/05	CS Marinho Lemos	<b>Raquel</b>	Túlio Alves Sardinha	5865	<b>Motivos Particulares (19/05 - Período Vespertino)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 26/05. <b>(Angélica)</b>	<b>***</b>
19/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Valdete</b>	Arismar Pereira De Resende	3498	<b>Atestado Médico (22/05)</b> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas, ficando todas para o dia 23/05 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b>	<b>***</b>
			Ce lio Da Silva Rocha Vidal	6349	<b>Motivo de Saúde (19/05)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/05; - 08 consultas para o dia 22/05. <b>(Bianca)</b>	
20/05	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Doliana Martins Brasil	8956	<b>Atestado Médico (19/05)</b> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/05; - 06 consultas para o dia 22/05; - 05 consultas para o dia 26/05. <b>(Bianca)</b>	<b>NO PRAZO</b>
			Maria Inés da Silva	3752	<b>Motivo Particular (12/06)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Esteriane)</b>	
20/05	CS Parque Amazônia	<b>Poliana</b>	Flávia Duarte Setúbal	8890	<b>Atestado Médico (20/05)</b> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 26/05, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
					<b>Falta Sem Justificativa (20/05)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 27/05;	
20/05	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<b>Dr.ª Maria Ivete de Lima</b> - 02 consultas para o dia 21/05; - 03 consultas para o dia 22/05; - 05 consultas para o dia 23/05; - 01 consulta para o dia 26/05. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Elcusa</b>	Arismar Pereira de Resende	3498	<b>Implante Dentário (20/05)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 26/05. <b>(Angélica)</b>	<b>***</b>
					<b>Motivo de Saúde (20/05)</b> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

20/05	Cais Vila Nova	<b>Ednai</b>	Marilda de Freitas Macedo	4195	- 11 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05; - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/05	CS Vila Canaã	<b>Ligia</b>	Francesco Riccio	7779	<b>Consulta Médica (26/05 (Período Vespertino)).</b> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 26/05, período matutino. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/05	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Maria Aparecida Lopes	5203	<b>Consulta Médica (20/05 (Após as 09h:00)).</b> Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 23/05. <b>(Angélica)</b>	***
20/05	CS de Setor Rodoviário	<b>Jhuly</b>	Danuzia Muniz Camelo	4510	<b>Atestado Médico (21/05).</b> Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 22/05, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
20/05	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Natália Luísa Lemes Garcia	16106	<b>Consulta Médica (23/05).</b> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejada 04 consultas agendada para o dia 27/05. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05	CS Vila Clemente	<b>Ronice</b>	Maria Luísa Faria de Godói	3401	<b>Médica não autorizada atender ambulatório (26/05).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 29/05, com o profissional <b>Dr.º José Guedes Peixoto. (Bianca)</b>	***
21/05	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Maria da Conceição Machado	5173	<b>Atestado Médico (21/05).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 23/05; - 03 consultas para o dia 27/05. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05	CS Vila Canaã	<b>Kátia</b>	Dayra Elcira Penalba de Machado	4107	<b>Folga de Aniversário (29/05).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Maria Lúcia da Silva	3708	<b>Curso Matização Diabetes (28/05 (Período Vespertino)).</b> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 29/05. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05	Cais Chácara Do Governador	<b>Rocifran</b>	Luciano Augusto Baylão	7701	<b>Motivo Particular (21/05).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 22/05; - 05 consultas para o dia 23/05; - 05 consultas para o dia 26/05. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05	CS Vila Boa	<b>Lourdes</b>	Suzete Assis De Oliveira	4291	<b>Depoimento 5º DP (22/05).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 26/05, com o mesmo profissional. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05					<b>Consulta médica (03/06).</b> Agenda Gerada conferido SICCA Em contato Lourdes foi orientada a cancelar 1º consulta e retorno. <b>(Regina)</b>	<b>NO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

21/05	CS Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Atestado Médico (10/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
21/05	CS Criméia Leste	<b>Sueli</b>	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Congresso em Ginecologia (28 a 30/05)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 23/05, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Hudson</b>	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Folga Aniversário (22/05)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 26/05; - 08 consultas para o dia 27/05; - 02 consultas para o dia 28/05. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/05	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvalina</b>	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Consulta Médica (05 e 12/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	<b>NO PRAZO</b>
22/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleuza</b>	Célio da Silva Rocha	6349	<i>Motivo de Doença (22/05)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 26/05; - 05 consultas para o dia 27/05; <i>Dr.º: Eberth Franco Vencio</i> - 02 consultas para o dia 23/05; - 01 consulta para o dia 26/05. <i>(Cleber)</i>	***
22/05	CS Parque Anhanguera	<b>Rosa</b>	Ivan Isaac	2213	<i>Reunião em HMI (21/05)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/05; - 13 consultas para o dia 26/05. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
22/05	Cais Vila Nova	<b>Ednaí</b>	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<i>Falta sem justificativa (22/05)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/05; - 04 consultas para o dia 27/05; - 02 consultas para o dia 29/05. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
22/05	CS Conjunto Riviera	<b>Vanessa</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Atestado Médico (22/05 a 04/06)</i> . Foram canceladas 80 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.º Sebastião Macedo Machado</i> - 11 consultas do dia 22/05 para o dia 23/05; - 04 consultas do dia 23/05 para o dia 23/05; - 01 consulta do dia 28/05 para o dia 26/05. <i>Obs.: Srª Sônia, cliente do cancelamento da grade 1ª consulta e retorno dos dias 02 a 04/06. (Bianca)</i>	***
23/05	CS Vila Mauá	<b>Talita</b>	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Curso Toxinas Botulínicas no RJ (02/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)**

23/05	Cais Novo Mundo	<b>Marilda</b>	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	5408	<i>Motivo Particular (23/05)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 26/05; - 03 consultas para o dia 27/05. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/05	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade de Paiva	11631	<i>Atestado Médico(23/05 (Período Matutino))</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/05; - 03 consultas para o dia 28/05. ( <i>Angélica</i> )	***
23/05	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Capacitação Hanseníase (30/05)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 26/05. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/05	CS Vila Mauá	<b>Thainara</b>	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Congresso de Ginecologia ( 28 e 29/05)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 11consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas do dia 28/05 para o dia 02/06; - 04 consultas do dia 29/05 para o dia 02/06. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/05	Cais Campinas	<b>Kelle</b>	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico (23/05-período vespertino)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendada da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 30/05; - 01 consulta para o dia 04/06. ( <i>Bianca</i> )	***
23/05	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Congresso de Ginecologia (28/05 a 30/05)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 02/06. ( <i>Regina</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/05	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Motivo de Doença ( 26/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 28/05; - 04 consultas para o dia 29/05; - 06 consultas para o dia 30/05; - 08 consultas para o dia 02/06. ( <i>Cleber</i> )	***
26/05	CS Setor Perim	Darci	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Grupo de Hiperdia ( 30/05)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 02/06; - 06 consultas para o dia 04/06. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/05					<i>Atestado Médico (26/05)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/05; - 06 consultas para o dia 29/05;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

26/05	Cais de Campinas	Fabiana	Marcela Andrade de Paiva	11631	- 02 consultas para o dia 30/05. (Angélica)  <b>Atestado Médico (26/05)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Centro de Saúde Vila Santa Helena</b> <b>Dr.º Carlos Antônio Carneiro</b> - 05 consultas para o dia 28/05; - 05 consultas para o dia 29/05; - 02 consultas para o dia 30/05. (Angélica)	***
26/05	CS Parque Amazônia	Poliana	Arluici Crescêncio de Alencar	7275	<b>Motivo Particular (26/05)</b> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 29/05; - 04 consultas para o dia 30/05; - 04 consultas para o dia 02/06. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/05	CS Conjunto Riviera	Shirley	Geovane Jose de Lima	5923	<b>Atestado Médico (28/05)</b> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 29/05, com o mesmo profissional. <b>Obs: Só foram remanejadas os ptes das 11: 00hs as 15:00hs. (Cleber)</b>	***
26/05	Cais Bairro Goia	Haudynne	Alfredo Puppini Farias	5431	<b>Congresso de Ginecologia (28 a 30/05)</b> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 02/06, com o mesmo profissional. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/05	CS Fama	Raquel	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3360	<b>Consulta Médica (30/05)</b> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 02/06. (Angélica)	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<b>Consulta Médica (29 a 31/07)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Ester)	<b>NO PRAZO</b>
26/05	CIAMS Jardim América	Adja	Maria Ines Da Silva Pires	3752	<b>Atestado Médico (30/05)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 02/06, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
26/05	Ciams Jardim América	Adjar	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<b>Atestado Médico (26/05)</b> . Foram remanejadas 12 consultas, ficando agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 26/05 para o dia 28/05; - 06 consultas do dia 26/05 para o dia 29/05; - 02 consultas do dia 26/05 para o dia 02/06. (Paulo)	***
27/05	CS Água Branca	Analice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<b>Atestado Médico (27/05)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 29/05; - 03 consultas para o dia 30/05. (Angélica)	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

27/05	Cais Amendoeiras	Camila	Jonas José de Souza	6049	<i>Atestado Médico (27/05)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 29/05. <i>(Angélica)</i>	***
27/05	CS Parque Amazônia	Poliana	Arluici Crescêncio de Alencar	7275	<i>Motivo Particular (27/05)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 30/05; - 02 consultas para o dia 02/06; - 01 consulta para o dia 03/06. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/05	CS Parque Amazônia	Poliana	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico ( 28 a 30/05)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 28/05 para o dia 02/06; - 06 consultas do dia 28/05 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 29/05 para o dia 04/06; - 06 consultas do dia 29/05 para o dia 05/06; - 07 consultas do dia 30/05 para o dia 05/06; - 01 consulta do dia 30/05 para o dia 06/06. <i>(Cleber)</i>	***
27/05	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Grupo de Gestante (26/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
27/05	Cais Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Reunião com Coordenação de Urgência (27/05 - Período Vespertino)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 02/06; - 13 consultas para o dia 03/06. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/05	CS Vila Santa Helena	Cleusa	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<i>Acompanhar Filha em Cesaria de Emergência (27/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 02/06; - 06 consultas para o dia 03/06; - 09 consultas para o dia 04/06. <i>(Cleber)</i>	***
27/05	CS Parque Anhanguera	Adenilda	Ivan Isaac	2213	<i>Reunião Interinstitucional (27/05)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 29/05; - 10 consultas para o dia 02/06. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/05	CIAMS Jardim América	Luciana	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 04/06 <i>(Regina)</i>	***
28/05	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<i>Consulta Médica (09/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
28/05	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Capacitações Médicas (23 a 26/06)</i> . Agenda não gerada. Profissional fará reposição nas datas de 04, 09, 11 e 30/06 fora do horário de atendimento.	<b>NO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

					Autorizado por Dr. Clovis da DAP. <i>(Esterliane)</i>			
28/05	Cais Chacara do Governador	<b>Rocifran</b>	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Motivo de Saúde (04/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 05/06. <i>(Angélica)</i>		***	
28/05	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Consulta Médica ( 28/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 03/06, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
28/05	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Hudson</b>	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Capacitação em Tabagismo (29/05)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/06; - 03 consultas para o dia 03/06; - 03 consultas para o dia 04/06; - 07 consultas para o dia 05/06. <i>(Regina)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
28/05	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Ricardo Marquez da Fonseca	8523	<i>Consulta Médica (06/06)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Regina)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
28/05	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Diógenes Junqueira De Moraes	2801	<i>Jornada de Ginecologia (29 e 30/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 29/05 para o dia 02/06; - 03 consultas do dia 29/05 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 30/05 para o dia 04/06; - 03 consultas do dia 30/05 para o dia 05/06. <i>(Bianca)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
29/05	CS Esplanada do Anicuns	<b>Dulce</b>	Etenilson de Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (30/05)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 03/06, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>		***	
29/05	CS Vila Mauá	<b>Cristina</b>	Euli José Braga	5803	<i>Motivo Particular (30/05)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 02/06; - 06 consultas para o dia 03/06. <i>(Regina)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
29/05	CS Criméia Leste	<b>Sueli</b>	Rubens Sérgio Camargo	1648	<i>Motivo Particular (30/05)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 02/06; - 05 consultas para o dia 04/06. <i>(Bianca)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
30/05	Cais Candida de Moraes	<b>Shirley</b>	José da Costa Cordeiro Filho	3982	<i>Falta sem Justificativa (30/05)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/06; - 04 consultas para o dia 03/06;		<b>FORA DO PRAZO</b>	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (POR FALTA)

<b>30/05</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Moraes e Cunha	<b>15167</b>	- 06 consultas para o dia 04/06; - 01 consulta para o dia 05/06. <i>(Angélica)</i> <b>Motivo Pessoal (18 e 20/11)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 18 e 25/06 em dias diferenciados de atendimento. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>30/05</b>	Cais Campinas	<b>Carlene</b>	Indra Gonella Fontenelle	<b>12775</b>	<b>Capacitação de Hanseníase (03/06)</b> . Foram canceladas 6 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 05/06; - 05 consultas para o dia 06/06; - 05 consultas para o dia 09/06. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>30/05</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Daniela</b>	Vinicius Montenegro Torres	<b>8523</b>	<b>Consulta Médica (18/06)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>

**Anexo 06      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /  
outros).**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/05	Cais Vila Nova	Síria	João Luiz Vinhal Júnior	9338	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 02/05).</i> Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 02/05 para o dia 05/05; - 04 consultas do dia 02/05 para o dia 06/05; - 02 consultas do dia 08/05 para o dia 06/05; - 01 consulta do dia 09/05 para o dia 06/05; - 01 consulta do dia 09/05 para o dia 07/05. <i>(Angélica)</i>	***
02/05	CS Vila União	Dalva	Rosimar Candida Fernandes	6793	<i>Bloqueio de Vaga (02/05).</i> Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 06/05 as 11:30 Dr. <sup>a</sup> Rosimar Candida Fernandes, no Centro de Saúde Vila União. A Sr. <sup>a</sup> Dalva fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
05/05	Cais Vila Nova	Ednay	Carlos Alberto Casção	2621	<i>Cancelamento de Capacitação e Manejo de DPOC (06/05 - Período Vespertino).</i> Foi recebido e-mail dia 02/05 informando capacitação e Manejo de DPOC no período vespertino, onde foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas, e hoje solicitado cancelamento de remanejamento e não tendo como reverter remarcação profissional atenderá demanda espontânea na unidade e segundo os mesmos foi autorizado por Dr. <sup>a</sup> Iraci da DAP via telefone. <i>(Esterliane)</i>	***
05/05	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Cancelamento de Capacitação e Manejo de DPOC (06/05 - Período Vespertino).</i> Foi recebido e-mail dia 02/05 informando capacitação e Manejo de DPOC no período vespertino, onde foram remanejadas 12 consultas, e hoje solicitado cancelamento de remanejamento e não tendo como reverter remarcação profissional atenderá demanda espontânea na unidade que segundo os mesmos foi autorizado por Dr. <sup>a</sup> Iraci da DAP via telefone. <i>(Esterliane)</i>	***
07/05	Cais de Campinas	Fabiana	Sílvia Beatriz Valdívia Gomez	14589	<i>Saída da Unidade (A partir do dia 07/05).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 85 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.<sup>o</sup> Bruno Pascoal Borges</u> - 12 consultas do dia 07/05 para o dia 12/05; - 06 consultas do dia 07/05 para o dia 13/05; - 01 consulta do dia 07/05 para o dia 14/05; - 09 consultas do dia 08/05 para o dia 14/05; - 10 consultas do dia 08/05 para o dia 15/05; - 01 consulta do dia 13/05 para o dia 15/05. <u>Dr Fábío Brockstayer (Centro de Saúde Vila Santa Helena)</u> - 01 consulta do dia 13/05 para o dia 08/05;	***



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (DIVERSOS)

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas do dia 13/05 para o dia 12/05;</li> <li>- 06 consultas do dia 13/05 para o dia 13/05;</li> <li>- 09 consultas do dia 13/05 para o dia 14/05;</li> <li>- 07 consultas do dia 13/05 para o dia 15/05;</li> <li>- 07 consultas do dia 14/05 para o dia 15/05;</li> <li>- 01 consulta do dia 14/05 para o dia 15/05.</li> </ul> <p><u>Dr. Alcione Teixeira Magalhães (Centro de Saúde Vila Santa Helena)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 14/05 para o dia 12/05;</li> <li>- 01 consulta do dia 15/05 para o dia 12/05. A Sr<sup>a</sup> Fabiana da unidade, afirma ter cancelado a agenda da médica (<i>Angélica</i>)</li> </ul>		
<b>08/05</b>	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Cida</b>	Rodrigo Rasmussen de Lima	<b>9946</b>	<b>Bloqueio de Agenda (19/05).</b> Na data de 19/05 profissional atenderá apenas pacientes de PSF vindas do agendamento de referencia de outro profissional que está de licença Médica. Desta forma a agenda foi cancelada e atendimento será manualmente, procedimento este autorizado por Dr. Clovis C. Neto da DAP. ( <i>Esterliane</i> )	<b>***</b>
<b>14/05</b>	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Marcela Andrade de Paiva	<b>11631</b>	<b>Bloqueio de Agenda (02/06).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Unidade solicita bloqueio de agenda para atendimentos de gestantes acompanhadas pela profissional devido as licenças e faltas da mesma. ( <i>Esterliane</i> )	<b>***</b>
<b>15/05</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Túlio Alves Sardinha	<b>5865</b>	<b>Grade Equivocada(15/05 e 16/05).</b> Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 15/05 para o dia 21/05;</li> <li>- 02 consultas do dia 16/05 para o dia 21/05;</li> <li>- 01 consulta do dia 16/05 para o dia 22/05. (<i>Angélica</i>)</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>15/05</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleuza</b>	Leonardo David Amaral	<b>10222</b>	<b>Saída da Unidade ( A partir do dia 19/05).</b> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.ª Vilmar Pires de Paiva</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05;</li> <li>- 12 consultas do dia 19/05 para o dia 21/05;</li> <li>- 06 consultas do dia 20/05 para o dia 21/05;</li> <li>- 05 consultas do dia 20/05 para o dia 22/05. (<i>Cleber</i>)</li> </ul>	<b>***</b>
<b>23/05</b>	CS Vila União	<b>Carla</b>	Irislene Ferreira da Silva	<b>4384</b>	<b>Bloqueio de Vaga (23/05).</b> Foi encaminhado e-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 26/05 as 07:00 com a Dr.ª Irislene Ferreira , no Centro de Saúde União. A sr <sup>a</sup> Carla fica orientada dos procedimentos. ( <i>Angélica</i> )	<b>***</b>
<b>26/05</b>	CS Fama	<b>Nelma</b>	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	<b>3360</b>	<b>Bloqueio de vagas (04 e 06/06).</b> Foram canceladas 22 vagas disponíveis. Foi autorizado por Dr.ª. Iraci (via telefone) da DAP, o bloqueio de agenda para o	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (DIVERSOS)

27/05	CS Maria Dilce	<b>Fabiola</b>	Carlos César Borges	3475	Teleconsulta com justificativa de atendimento de gestantes de unidade atendida por Dr. Carlos que está de licença Médica e em seguida entrará de férias. <i>(Ester)</i>  <i>Grade Equivocada (29/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 30/05. <i>Dr.<sup>a</sup> Daniel de Oliveira. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/05	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Redução de Grade (A Partir de 04/08)</i> . A Partir de 04/08 será reduzido duas vagas de primeira consulta para atendimento do programa de tabagismo da unidade. Autorizado via telefone com Dr. <sup>a</sup> Iraci da DAP. <i>(Esteriane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>